

TÜRKİYE İŞ KURUMU



**2024**  
Yılı

**FAALİYET**  
RAPORU



**TÜRKİYE İŞ KURUMU**

**2024 YILI  
FAALİYET RAPORU**

Türkiye İş Kurumu 2024 Yılı Faaliyet Raporu

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Şubat 2025-Ankara

-----  
Emniyet Mahallesi Mevlâna Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-

ANKARA Tel: +90 (312) 216 39 47 Faks: +90 (312) 216 36 31

[stryonetim@iskur.gov.tr](mailto:stryonetim@iskur.gov.tr) [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



## BAKAN SUNUŞU



2024 yılı istihdamı artırmak, işgücü piyasasında fırsat eşitliğini sağlamak ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmak için kararlılıkla çalıştığımız bir yıl olmuştur. Tek hanelerde seyreden işsizlik oranımız, Orta Vadeli Program (OVP) hedefleriyle tam uyum içinde ilerlemektedir. Bu başarı, yalnızca ekonomik büyümeyi değil, aynı zamanda sosyal adaleti ve toplumsal refahı da pekiştirmektedir. Bu anlamda Türkiye İş Kurumu ulusal ve bölgesel hedeflere paralel olarak uluslararası alanda da işgücü piyasasının dinamiklerine uygun yeni stratejiler geliştirmiş ve uygulamaya koymuştur.

Bu yıl, özellikle teknoloji ve dijitalleşme alanlarında istihdamı artırıcı programlara ağırlık vermiş durumdayız. Gençler, kadınlar ve engelli bireyler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik projelerimizi genişleterek kapsayıcı bir işgücü piyasası oluşturma hedefimizi daha da ileri taşıma noktasında önemli adımlar atmış bulunmaktayız.

Öte yandan 2024 yılı boyunca işbaşı eğitim programlarımızı dijitalleşen sektörlerle yönlendirdik. Siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarına katılan gençlerimiz için avantajlı imkânlar ortaya koyduk. Mesleki eğitim kurslarımız ve işbaşı eğitim programlarımızla 69 bin 144 kişiye meslek kazandırdık. Yeşil ekonomi ve sürdürülebilirlik alanındaki istihdam projelerini önceliklendirdik.

Ayrıca 2024 yılı boyunca, işverenlerimizin insan kaynağı ihtiyaçlarını daha verimli bir şekilde karşılayabilmek adına işgücü piyasası analizlerini derinleştirdik ve teknolojiyi daha etkin kullanarak iş arayanlarla işverenleri buluşturan dijital platformlarımızı güçlendirdik. Bu kapsamda işverenlerin ihtiyaçlarını anlamak ve bu doğrultuda nitelikli işgücü temin etmek adına çeşitli iş birliği protokollerini hayata geçirdik.

Bu başarıların arkasında büyük bir özveriyle çalışan İŞKUR ailesi ve iş birliği yaptığımız tüm paydaşlarımız bulunmaktadır. 2024 yılında elde ettiğimiz sonuçlar, ülkemizin istihdam politikalarının gücünü ve İŞKUR'un bu süreçteki etkin rolünü bir kez daha göstermiştir.

2025 yılında da işgücü piyasasının dönüşümüne yön veren bir kurum olarak, daha güçlü ve sürdürülebilir istihdam politikalarıyla yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz. Çalışmalarımızı destekleyen tüm paydaşlarımızı, faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesinde katkı sağlayan tüm İŞKUR personelini ve Raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarımı kutlarım.

**Prof. Dr. Vedat İŞIKHAN**  
**Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı**

**İŞKUR YÖNETİM KURULU**



**Samet GÜNEŞ**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Türkiye İş Kurumu



**Buğra YILDIRIM**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Çalışma ve Sosyal Güvenlik  
Bakanlığı



**Erkan TEK**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Hazine ve Maliye  
Bakanlığı



**İlhami POLAT**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye İşçi Sendikaları  
Konfederasyonu



**Özgür Burak AKYOL**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye İşveren Sendikaları  
Konfederasyonu



**Ziya DURANAY**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları  
Konfederasyonu

## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Ülkemizde işgücü piyasası politikalarının belirlenmesi ve uygulanmasında yenilikçi ve kapsayıcı hizmetler geliştiren İŞKUR, aktif ve pasif işgücü hizmetlerini güçlü teknolojik altyapısıyla sunarak işsizlikle mücadelede etkin bir rol oynamakta ve toplumun her kesimine dokunan hizmetler geliştirmektedir.

Kurumumuz, 2024 yılı boyunca istihdamı artırma, işsizlik oranını düşürme ve işgücü piyasasında sürdürülebilir büyüme sağlama amacıyla önemli projelere imza atmıştır. Bu kapsamda İŞKUR, özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin işgücü piyasasına geçişini sağlayacak bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve disiplinini kazandırmak üzere İşgücü Uyum Programı; kadın istihdamını desteklemek misyonuyla da “İş Pozitif”i hayata geçirmiştir.

“Kadın İstihdamı Yüzyılı” ve “Milli Müdafaadan Milli Kalkınmaya Türkiye Yüzyılı” sloganıyla başlatılan İş Pozitif Programı ile 1 milyon kadına iş ve istihdam fırsatı yaratmayı hedeflemekteyiz. Yine İş Pozitif Programı çatısı altında “Her Meslekte Kadın Eli Projesi” ile “Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi” (KİPAP) uygulamaya konmuştur.

Gençlerin çalışma hayatına dahil edilmesi ve istihdamda devamlılığının sağlanması amacıyla teşviklerde ayrıcalıklı uygulamalar getirilmiş, ne eğitimde ne istihdamda olan gençlere yönelik 2019 yılından 2024 yılı sonuna kadar toplamda 728.507 bireye danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Bu kişilerin, 107.413’ü işe yerleştirilmiş ve 39.532’si ise aktif işgücü programlarına yönlendirilmiştir.

İşgücü piyasasının dijital dönüşümünü hızlandırarak iş arayanlar ve işverenleri bir araya getiren, her yaşta her meslekte birey için erişilebilir bir platform olan sanal istihdam fuarlarına 43 bin 269 kişi katılım sağlamıştır.

Öte yandan işgücümüzün mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, özel politika gerektiren grupların işgücü piyasamıza kazandırılmasına destek olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarından 2024 yılında toplam 69 bin 144 kişi faydalandırılmıştır.



İŞKUR iş arayanları işle, işverenleri de aradıkları işgücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürütmüş, 2024 yılında özel sektörde 553 bin 111'i kadın, 887 bin 375'i erkek, bunlardan 525 bin 94'ü genç, 44 bin 481'i engelli olmak üzere toplam 1 milyon 440 bin 486 kişinin istihdamına aracılık etmiştir. Ayrıca Aday Havuz Sistemi uygulamaya konulmuştur. Bu sistem ile işverenlerimiz artık aradıkları adaylara kolayca ulaşabilecek ve ilan açmadan, başvuru beklemeden aradığı işgücüne ulaşacaktır.

Diğer yandan iş ve meslek danışmanları aracılığıyla öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine yönelik; işverenlere ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirildikten sonra işgücü taleplerini karşılamaya yönelik hizmetler sunulmuştur. Bu kapsamda 2024 yılında 3 milyon 70 bin 312 bireysel görüşme ve 8 bin 281 eğitim-öğretim kurumu ziyareti ve 787 bin 796 iş yeri ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Nihayetinde işgücü piyasasında daha dinamik ve erişilebilir bir sistem ile her bireye daha iyi bir istihdam imkânı sunma misyonuyla ülkemiz işgücü piyasası politikalarının belirlenmesi ve uygulanmasında başat kurum olan İŞKUR, geleceğe dönük vizyonu ve güçlü teknolojik altyapısı ile faaliyetlerini etkinlikle sürdürmeye devam edecektir.

İŞKUR olarak, tüm bu faaliyetlerimizi yürütürken işgücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik veri temelli analizler yapmaya devam ettik ve sektörlerin beklentilerine uygun çözümler üreterek, iş gücü arz ve talebi arasındaki dengeyi güçlendirdik.

Bu bağlamda, Kurumumuzun 2024 yılı faaliyetlerini özetleyen, mali yönetim sisteminin en temel ilkeleri olan "şeffaflık ve hesap verilebilirlik" ilkelerine dayalı ve bilgilendirmeyi ön plana alan bir anlayış içerisinde hazırlanmış olan İdare Faaliyet Raporunun kamuoyu için faydalı ve aydınlatıcı olmasını diler, bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Samet GÜNEŞ**  
**Genel Müdür**

## İÇİNDEKİLER

|                     |     |
|---------------------|-----|
| BAKAN SUNUŞU        | IV  |
| YÖNETİM KURULU      | VI  |
| GENEL MÜDÜR SUNUŞU  | VII |
| İÇİNDEKİLER         | IX  |
| KISALTMALAR LİSTESİ | XI  |
| TABLolar LİSTESİ    | XII |
| GRAFİKLER LİSTESİ   | XIV |

## BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| A) MİSYON, VİZYON                 | 2  |
| B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR  | 3  |
| C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER       | 4  |
| 1) Fiziksel Yapı                  | 4  |
| 2) Teşkilat Yapısı                | 5  |
| 3) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı | 7  |
| 4) İnsan Kaynakları               | 13 |
| 5) Sunulan Hizmetler              | 18 |
| 6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi  | 26 |
| 7) İç ve Dış Denetimler           | 29 |

## İKİNCİ BÖLÜM: AMAÇ VE HEDEFLER

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| A) TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER                            | 31 |
| 1) On İkinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2024-2028)      | 31 |
| 2) Orta Vadeli Program (2024-2026)                         | 32 |
| 3) 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı              | 33 |
| B) İŞKUR'UN STRATEJİK PLANDA YER ALAN<br>AMAÇ VE HEDEFLERİ | 36 |

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM:

### FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A) MALİ BİLGİLER                                                                    | 38 |
| 1) Bütçe Uygulama Sonuçları                                                         | 38 |
| 2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar                                         | 39 |
| 3) Bütçe Sapma Nedenleri                                                            | 47 |
| 4) Mali Denetim Sonuçları                                                           | 47 |
| B) PERFORMANS BİLGİLERİ                                                             | 50 |
| 1) Faaliyet ve Proje Bilgileri                                                      | 50 |
| 1.1. İstihdam Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler                                      | 50 |
| 1.2. Aktif İşgücü Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler                                  | 60 |
| 1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerine İlişkin<br>Faaliyetler                  | 70 |
| 1.4. İşgücü Piyasası Araştırmaları ve İstatistik Yayınlarına<br>İlişkin Faaliyetler | 81 |
| 1.5. Dış İlişkiler ve Projelere İlişkin Faaliyetler                                 | 84 |
| 1.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Faaliyetler                        | 96 |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.7. İşsizlik Sigortası Fon Yönetimi ve Aktüerya İşlemlerine İlişkin Faaliyetler | 102 |
| 1.8. İç Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri                                      | 105 |
| 1.9. Hukuksal Süreçlere İlişkin Faaliyetler                                      | 106 |
| 1.10. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetlere İlişkin Faaliyetler                 | 108 |
| 1.11. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Faaliyetler                                | 116 |
| 1.12. Destek Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler                                    | 117 |
| 1.13. İŞKUR Hizmetlerine Erişimin Artırılmasına İlişkin Faaliyetler              | 118 |
| 2) Performans Göstergesi Sonuçları Tablosu                                       | 122 |
| 3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi                                     | 154 |
| 4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi                                 | 155 |
| <b>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM:</b>                                                           |     |
| <b>KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>                       |     |
| A) Güçlü Yönler                                                                  | 157 |
| B) Zayıf Yönler                                                                  | 157 |
| <b>BEŞİNCİ BÖLÜM:</b>                                                            |     |
| <b>ÖNERİ VE TEDBİRLER</b>                                                        |     |
| 5) Öneri ve Tedbirler                                                            | 159 |

## KISALTMALAR LİSTESİ

|              |                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| AB           | Avrupa Birliği                                                                |
| AMATEM       | Alkol ve Madde Bağımlılık Tedavi Merkezi                                      |
| ASPB         | Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı                                          |
| CBİKO        | Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi                                       |
| CİMER        | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi                                             |
| CPESSEC      | Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi                     |
| ÇEKOM        | Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi                                                |
| ÇES          | Çocuk Evleri Sitesi                                                           |
| ÇODEM        | Çocuk Destek Merkezleri                                                       |
| ÇSGB         | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı                                          |
| DABİS        | Danışman Bilgi Sistemi (CBİKO)                                                |
| EUROGUIDANCE | Avrupa Rehberlik Merkezi                                                      |
| EUROSTAT     | Avrupa İstatistik Ofisi                                                       |
| FRIT         | AB Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali Yardım İmkânı                          |
| GGM          | Gelir Gider Modülü                                                            |
| GİB-UAVT     | Gelir İdaresi Başkanlığı- Ulusal Adres Veri Tabanı                            |
| GKAS         | Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin                                         |
| GZFT         | Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler                            |
| ILO          | Uluslararası Çalışma Örgütü                                                   |
| IPA          | AB Katılım Öncesi Yardım Aracı                                                |
| ISCO-08      | Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemi                                     |
| İEP          | İşbaşı Eğitim Programı                                                        |
| İİMEK        | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları                                       |
| İİT          | İslam İşbirliği Teşkilatı                                                     |
| İK           | İnsan Kaynakları                                                              |
| İMD          | İş ve Meslek Danışmanı                                                        |
| İPA          | İşgücü Piyasası Araştırması                                                   |
| İSDEP        | İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi                               |
| İşKUR        | Türkiye İş Kurumu                                                             |
| İUP          | İşgücü Uyum Programı                                                          |
| KAMAG        | Kamu Araştırmaları Destek Grubu                                               |
| KÇÖ          | Kısa Çalışma Ödeneği                                                          |
| KİK          | Kamu İhale Kurumu                                                             |
| KOBİ         | Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler                                         |
| KOSGEB       | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı |
| KPS          | Kimlik Paylaşımı Sistemi                                                      |
| LEED         | Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi için Ortak Eylem Programı          |
| MEB          | Milli Eğitim Bakanlığı                                                        |
| MEDAK        | Meslek Danışma Komisyonu                                                      |
| MEK          | Mesleki Eğitim Kursu                                                          |
| MYK          | Mesleki Yeterlilik Kurumu                                                     |
| MYTB         | Mesleki Yönelim Test Bataryası                                                |
| NEET         | Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler                                        |
| NİYEP        | Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı                                          |
| OECD         | Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü                                        |
| OLAP         | Çevrimiçi Analitik İşleme                                                     |
| ÖİB          | Özel İstihdam Büroları                                                        |
| SESRIC       | İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi     |
| SGK          | Sosyal Güvenlik Kurumu                                                        |

|       |                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------|
| SODAP | Sosyal Dayanıklılık Programı                               |
| SSB   | Savunma Sanayi Başkanlığı                                  |
| STK   | Sivil Toplum Kuruluşu                                      |
| SYDV  | Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları                  |
| SYGM  | Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü                           |
| ŞÖNİM | Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri                         |
| TMS   | Türk Meslekler Sözlüğü                                     |
| TMY   | Terörle Mücadelede Yaralanan                               |
| TÜİK  | Türkiye İstatistik Kurumu                                  |
| TYP   | Toplum Yararına Programlar                                 |
| UİGM  | Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü                        |
| UK    | Uluslararası Koruma Statüsü Sahipleri ve Başvuru Sahipleri |
| UN    | Birleşmiş Milletler                                        |
| UNDP  | Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı                      |
| UNHCR | Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği                     |
| WAPES | Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği                      |
| WFP   | Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı                    |
| YEDAM | Yeşilay Danışmanlık Merkezi                                |
| YÖK   | Yükseköğretim Kurulu                                       |

## TABLOLAR LİSTESİ

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tablo 1: Sosyal Tesislerin Gelir ve Giderleri (TL)                                                    | 4  |
| Tablo 2: Donanım Envanteri                                                                            | 7  |
| Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı                                             | 13 |
| Tablo 4: Devlet Memuru Statüsünde Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı                       | 14 |
| Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı                                                | 14 |
| Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı                                                      | 15 |
| Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı                             | 15 |
| Tablo 8: 2024 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri                                            | 16 |
| Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu                                                       | 28 |
| Tablo 10: 2024 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları                                                         | 28 |
| Tablo 11: On İkinci Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler                   | 31 |
| Tablo 12: 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler | 34 |
| Tablo 13: Amaçlar ve Hedefler                                                                         | 36 |
| Tablo 14: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2023-2024)                                             | 38 |
| Tablo 15: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2023 -2024)                                             | 38 |
| Tablo 16: 2023-2024 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması                | 39 |

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tablo 17: 2023-2024 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri | 41  |
| Tablo 18: 2024 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri                                       | 42  |
| Tablo 19: 2024 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri                                    | 43  |
| Tablo 20: 2024 Yılı Harcama Tutar ve Oranları                                                           | 44  |
| Tablo 21: 2024 Yılı Yatırım Harcamaları                                                                 | 45  |
| Tablo 22: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu                                                            | 45  |
| Tablo 23: 2024 Yılı Kurum Bilançosu                                                                     | 46  |
| Tablo 24: Kurum Bilanço Dipnotları                                                                      | 47  |
| Tablo 25: İŞKUR Temel Göstergeleri                                                                      | 53  |
| Tablo 26: Geleneksel-Sanal İstihdam Fuarı Sayısı                                                        | 54  |
| Tablo 27: 2024 Yılı İşgücü Uyum Programı Katılımcı Sayıları                                             | 56  |
| Tablo 28: Yıllara Göre Sosyal Yardım –İstihdam Bağlantısı Kapsamındaki Faaliyetler                      | 59  |
| Tablo 29: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları                                           | 60  |
| Tablo 30: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı                                  | 61  |
| Tablo 31: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu                                 | 61  |
| Tablo 32: 2024 Yılı En Fazla Kursiyer-Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)                             | 62  |
| Tablo 33: 2024 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)                      | 63  |
| Tablo 34: 2024 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)            | 64  |
| Tablo 35: 2024 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri                                 | 66  |
| Tablo 36: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2024)                                              | 71  |
| Tablo 37: 2024 Yılında İşsizlik Ödeneği Alt ve Üst Sınırları                                            | 97  |
| Tablo 38: 2024 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları                                                | 97  |
| Tablo 39: Kısa Çalışma Ödeneği Alt ve Üst sınırları                                                     | 98  |
| Tablo 40: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları                                                         | 99  |
| Tablo 41: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı                                                  | 99  |
| Tablo 42: İş Kaybı Tazminatı Miktarı                                                                    | 100 |
| Tablo 43: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı                                                        | 101 |
| Tablo 44: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları                                                        | 101 |
| Tablo 45: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları                                                          | 101 |
| Tablo 46: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu (2022-2024)                                    | 102 |

|                                                                                    |       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| Tablo 47: İşsizlik Sigortası Fonu Faaliyet Sonuçları Tablosu                       | ..... | 104 |
| Tablo 48: Dipnotlu Fon Bilançosu                                                   | ..... | 105 |
| Tablo 49: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı                        | ..... | 114 |
| Tablo 50: İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı             | ..... | 115 |
| Tablo 51: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları                                            | ..... | 115 |
| Tablo 52: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu) | ..... | 116 |
| Tablo 53: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri       | ..... | 119 |

### GRAFİKLER LİSTESİ

|                                                                                                                   |       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| Grafik 1: İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)                                              | ..... | 14  |
| Grafik 2: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)                                                        | ..... | 15  |
| Grafik 3: 2024 Yılı Harcama Oranları                                                                              | ..... | 44  |
| Grafik 4: 2024 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%) | ..... | 66  |
| Grafik 5: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı                                 | ..... | 103 |
| Grafik 6: Yıllara Göre Çağrı Sayıları                                                                             | ..... | 113 |
| Grafik 7: 2024 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı                         | ..... | 114 |

# 1. Bölüm

---

# GENEL BİLGİLER



## I) GENEL BİLGİLER

### A) MİSYON VE VİZYON

#### MİSYONUMUZ

İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işgücü arz ve talebinin en doğru şekilde eşleşmesini sağlayabilecek politikaları geliştirmek ve uygulamak; işsizlikle etkin bir biçimde mücadele etmek adına teknolojik gelişmelerle uyumlu, insan merkezli ve kapsayıcı stratejiler oluşturarak yenilikçi aktif ve pasif işgücü hizmetlerini en etkili ve yenilikçi bir şekilde sunmak.

#### VİZYONUMUZ

Ülkemizde işgücü piyasası politikalarının belirlenmesi ve uygulanmasına öncülük etmek ve güçlü bir teknolojik altyapıyla işgücü piyasası hizmetlerinin sunulmasında dünyada lider kurumlardan olmak.

## **B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olup özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kuruluşudur.

Kurumun görevleri, 15.07.2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 617 nci maddesinde belirtilmiştir.

### **KURUMUN GÖREVLERİ**

- a) Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına, istihdamın korunmasına ve geliştirilmesine, işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- b) İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- c) İş ve meslek analizleri yapmak ve yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek ve verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- d) İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.
- e) Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- f) Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.
- g) Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

## C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. FİZİKSEL YAPI

Kurumun merkez teşkilatı faaliyetlerini; Mevlâna Bulvarı No:42/Yenimahalle, Neyzen Tevfik Sokak No: 14 / Maltepe ve Necatibey Caddesi No: 56 / Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütmektedir.

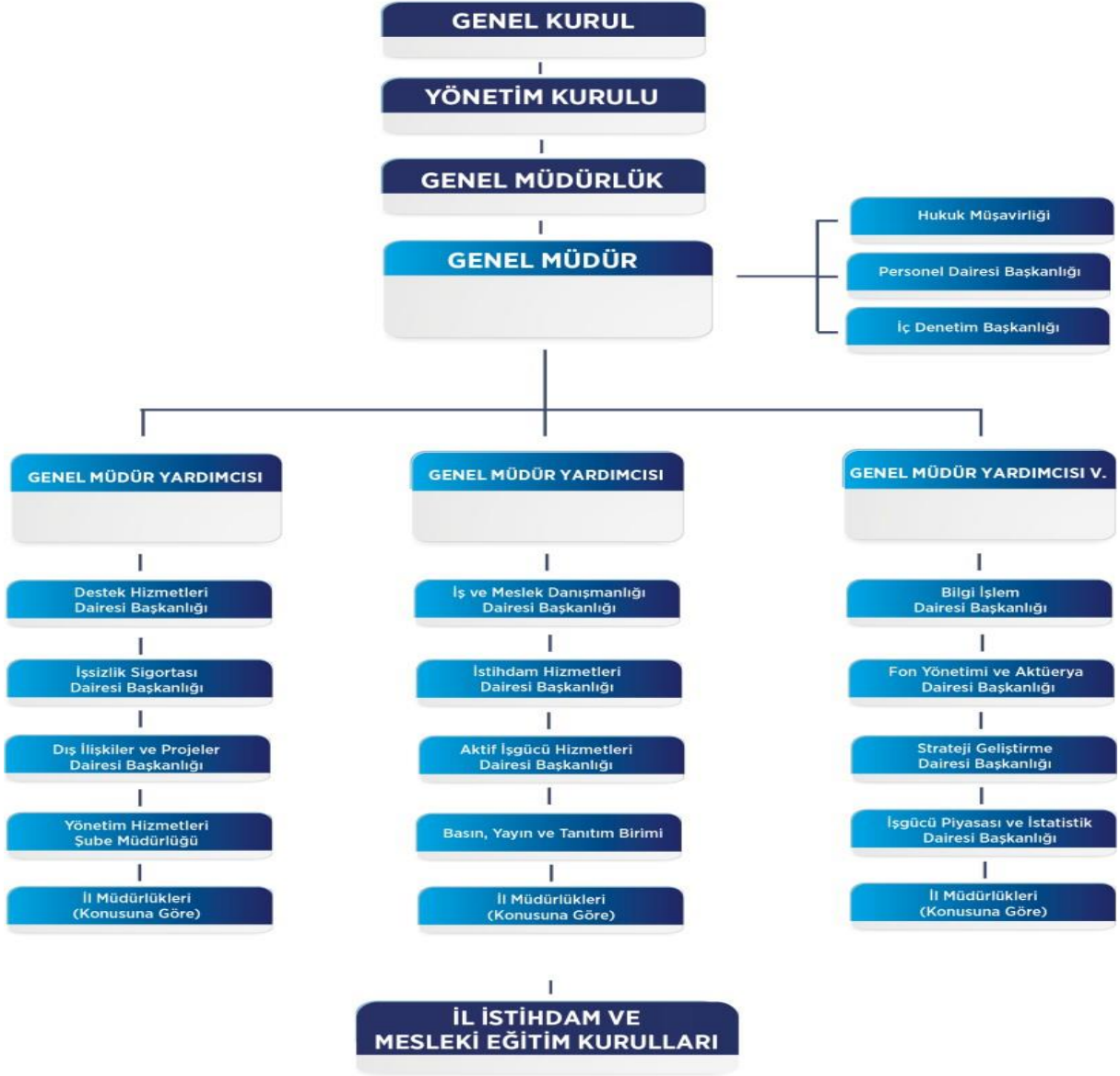
Kurum taşra teşkilatı ise 60'ı Kurum mülkiyetinde, 61'i kiralık, 37'si Milli Emlâk Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilen, 24'ünün de kullanım hakkı Kuruma ait olan toplam 182 binada hizmetlerini yürütmektedir.

*Tablo 1: Sosyal Tesislerin Gelir ve Giderleri (TL)*

| BİRİM/İL MÜDÜRLÜĞÜ | SOSYAL TESİS | GELİR        | GİDER        | KAR        | ZARAR |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------|
| GENEL MÜDÜRLÜK     | Yemekhane    | 9.107.107,09 | 8.206.781,27 | 900.325,82 | 0     |
| SAKARYA            | Yemekhane    | 3.681.425,94 | 3.431.405,95 | 250.019,99 | 0     |
| MALATYA            | Yemekhane    | 1.454.421,00 | 1.367.018,09 | 87.402,91  | 0     |
| İSTANBUL           | Yemekhane    | 8.234.666,00 | 8.147.173,75 | 87.492,25  | 0     |
| İZMİR              | Yemekhane    | 3.750.978,49 | 3.488.332,78 | 262.645,70 | 0     |
| KONYA              | Yemekhane    | 932.520,77   | 457.618,42   | 474.902,35 | 0     |
| ELAZIĞ             | Yemekhane    | 977.852,64   | 977.852,64   | 0          | 0     |
| KAYSERİ            | Yemekhane    | 1.976.142,53 | 1.912.663,85 | 63.478,68  | 0     |

## 2. TEŞKİLAT YAPISI

### TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT YAPISI



## Kurum Organları

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

## Merkez Teşkilatı

| Genel Müdürlük Makamına Bağlı Birimler           |
|--------------------------------------------------|
| Hukuk Müşavirliği                                |
| Personel Dairesi Başkanlığı                      |
| İç Denetim Başkanlığı                            |
| Genel Müdür Yardımcılarına Bağlı Birimler        |
| İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı           |
| Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı       |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı     |
| İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı |
| Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı     |
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı           |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı             |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                   |
| İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı            |
| Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı      |
| Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi                   |

## Taşra Teşkilatı

Kurumun taşra teşkilatı, illerde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile bunlara bağlı kurulan Hizmet Merkezlerinden oluşmaktadır.

Kurum halen 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmektedir.

Nüfus, sigortalı ve işyeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile yeteri kadar hizmet merkezi kurulabilir.

### 3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

İŞKUR tarafından bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve altyapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 2: Donanım Envanteri**

| DONANIMIN NİTELİĞİ                   | MERKEZ<br>ADET | TAŞRA<br>ADET | GENEL<br>TOPLAM |
|--------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|
| Masaüstü Bilgisayar                  | 758            | 5.354         | 6.112           |
| Dizüstü Bilgisayar                   | 587            | 6.738         | 7.325           |
| Tablet Bilgisayar                    | 59             | 1.447         | 1.506           |
| Sunucu (Server) Bilgisayar           | 100            | 163           | 263             |
| Modemler (Kablolu+Kablosuz) + Router | 45             | 282           | 327             |
| Switchler                            | 54             | 408           | 462             |
| Projeksiyon                          | 15             | 175           | 190             |
| Fotokopi Makineleri                  | 10             | 369           | 379             |
| Tarayıcı                             | 80             | 664           | 744             |
| Yazıcı                               | 227            | 3.348         | 3.575           |

#### 3.1. Ağ ve Sistem Yönetimi

**Hizmet Merkezleri Data Altyapı Çalışmaları:** İşveren ve iş arayanlara hizmet sunan İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimizin veri merkezimizle olan bağlantısını sağlayan 169 adet TTPVN devresinin sağlıklı ve kesintisiz bir şekilde hizmet vermesi sağlanmıştır.

**İnternet Altyapı Çalışmaları:** İşveren ve iş arayanlara hizmet sunan dış uygulamalarımıza erişimi sağlayan internet devremizin sağlıklı ve kesintisiz bir şekilde hizmet vermesi sağlanmıştır.

**Veri Merkezleri Çalışmaları:** Kurumumuzun hizmetlerinin sunulduğu veri merkezlerimizde yer alan yazılım ve donanımların 3 yıllık yenilemesi yapılmış ve bakım süreleri uzatılmıştır.

#### 3.2. Yazılım Hizmetleri

E-İŞKUR sistemi iç kullanıcılar ile birlikte dış kullanıcılar tarafından da çok yoğun olarak kullanılan büyük bir ERP (Enterprise Resource Planning)'dir. Sistem 7/24 internet üzerinden iş arayan ve işverenlere hizmet vermekte, kullanıcı sayısı her geçen gün artmaktadır.

Tüm uygulamalar veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir.

Mevzuatların hazırlanmasından sorumlu Daire Başkanlıkları tarafından iletilen ihtiyaçlar ve mevzuat değişiklikleri doğrultusunda mevcut yazılımlar üzerinde güncelleme çalışmaları yapılmakta ve ek modüller geliştirilmektedir.

İŞKUR Portal dahilinde kullanımda olan uygulamalar Teknik Uygulamalar ve İdari Uygulamalar başlıkları altında yer almaktadır:

2024 yılında yapılan yazılım çalışmaları şunlardır:

➤ **Altyapı, Web Servis ve Projeler**

- KPS Servisleri için Doğum Tarihi Kontrolü eklendi ve portal geneli uygulamalarda gereken değişikliklerin yapılması sağlandı.
- KPS Ehliyet Servisi entegrasyonu tamamlandı.
- UİGM Çalışma İzni servislerinde güncelleme yapıldı.
- SGK canlı servislerinin portal tarafına entegrasyonu tamamlandı.
- Kızılay web servisi değişikliği ve güncellemesi sisteme entegre edildi
- Adalet Bakanlığı Adli Sicil Servisi ortak yapıya taşındı.
- KPS Bileşik Kütük Servisi için versiyon değişikliği yapıldı.
- KPS T.C. Kimlik No ile Aile Yakınlık Listeleme Servisi entegre edildi.
- SGK Hitap servisleri ortak yapıya taşındı ve eski yapıdaki tüm kodlar temizlendi.
- PTT Servisleri ortak yapıya taşındı ve eski yapıdaki tüm kodlar temizlendi.
- PTT Ödeme, Sorgu ve Bloke Servis implementasyonları tamamlandı.
- Active Directory servisi ortak yapıya taşındı ve eski yapıdaki tüm kodlar temizlendi.
- KPS, Aile Bakanlığı, E-devlet ve Tasklar için Binding ayarları güncellendi.
- E dönüşüm EBYS servis entegrasyonu tamamlandı.
- Cumhurbaşkanlığı SSB - Kpbs Servis Entegrasyonu tamamlandı
- Tüm projelerden kullanımda olmayan servis referansları tespit edilerek kaldırıldı.
- GİB UAVT Şube ve Merkez Adres Bilgileri servis implementasyonu tamamlandı.
- Aile Bakanlığı Yardımlar servisi versiyon güncellemesi yapıldı
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı MYK-SRC Sertifika Sorgulama Servis Entegrasyonu tamamlandı.
- KPS MAKS (Mekansal Adres Servisleri) Entegrasyonu tamamlandı.
- Adalet Bakanlığı Hukuk Bilgi Servisi entegrasyonu yapıldı.

- Adalet Bakanlığı Denetimli Serbestlik Servis entegrasyonu yapıldı.
- Adalet Bakanlığı İcra Servis entegrasyonu yapıldı.
- ÇSGB Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile api servis entegrasyonu tamamlandı.
- Edönüşüm ana giriş sayfası iş-pozitif projesine uyumlu hale getirildi.
- Yönetim uygulamasında toplu rol ekleme ve güncelleme ekranları yapıldı.
- Tüm projeler için iskur.local adreslerinin kaldırılması gov.tr olarak kullanılması sağlandı.
- Kiosklar için kılavuz sertifika problemi giderildi.
- Test ve Production ortamlarının eşitlendi.
- KPS TLS 1.2 ve 1.3 versionları ile ilgili geçiş yapıldı.
- PortalCheck uygulamasına sunucular üzerinde deploy olan version bilgisi eklendi.
- İş arayan başarılı login sonrası return-referrer yapısı kuruldu.
- SignalR Rapor alma işleminde httpContext null hatalarının tespiti ve düzeltilmesi sağlandı.
- E-Devlet Staj Portalı İşveren-İş Arayan SSO entegrasyonu tamamlandı.
- İş Pozitif ve harita uygulaması tamamlanarak canlıya alındı.
- Mbs projesi için altyapısının kurulması backend ve frontend teknolojileri seçildi ve yol haritası çıkarıldı.
- Aday Havuz Sistemi için web sitesi yapıldı.
- İşKUR Gençlik ve Gençlik Harita uygulaması tamamlandı.

### ➤ İstihdam

- Açık İş Haritası ile il, ilçe ve meslek bazlı ilanların sorgulanması sağlanmıştır.
- Aday Havuz Sistemi ile işverenlerin talep ettikleri il ve mesleklerdeki iş arayan bilgilerine erişebilmesi sağlanmıştır
- Bana yakın iş arayanlar uygulamamız ile işverenler, konum paylaşım izni veren iş arayanları harita üzerinden görüntüleyebilmektedir.
- Bana yakın işler uygulamamız ile iş arayanların harita üzerinden istedikleri konuma göre ilanları görüntüleyebilmesi sağlanmıştır.



- Toplum Yararına Program için İşveren Tanımlama Ekranında her işveren grubunda farklı kurallar işleyecek şekilde çalışma yapıldı.
- İşgücü Uyum Programı için özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin işgücü piyasasına geçişini sağlayacak bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve disiplinini kazandırmak üzere Kurumumuz tarafından kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılarak düzenlenen bir program olan İUP'un sistemsal çalışmaları yapıldı.

#### ➤ **İş ve Meslek Danışmanlığı**

- Mesleki Bilgi Rehberlik Danışmanlık ekranları yapıldı.
- İK Platform ekranları revizesi yapıldı.
- İş Kulübü sertifikalarının portal üzerinden alınması sağlandı.
- İMD Yönetici Yönetim ekranı yapıldı.
- İletişim merkezi arama seçeneklerine İş Kulübü katılımcıları eklendi.
- İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi kapsamında hayata geçirilecek olan Batarya ve BOYS projelerine teknik destek sağlandı.
- İş Kulüpleri değişen iş kurallarına bağlı olarak yazılımsal çalışmalar yapıldı.
- Meslek Bilgi Dosyaları için tıklanma sayılarını gösteren sayaç yapıldı.
- Bireysel Görüşmelerde SMS Doğrulama çalışması yapıldı.

#### ➤ **Aktif Programlar**

- Üretim Sürecine Katılım Projesi (ÜSKAP) çalışması tamamlanmıştır.
- Çıkış Stratejisi kapsamında Kadın İstihdamında Pozitif Ayrımcılık Projesi (KİPAP) ile ilgili yazılım çalışmaları yapılmıştır
- Deprem nedeniyle OHAL ilan edilen 10 ilde, devam durumlarına bakılmaksızın kurs program ödemelerinin yapılması için yazılım çalışmaları yapılmıştır.
- Savunma Sanayi Başkanlığı (SSB) ile işbirliği kapsamında Kalfa Programı için gereken webservis ve yazılım çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.
- İSDEP II Projesi için gereken yazılım çalışmaları yürütülmüştür.
- SODAP Projesi sonlandırma işlemleri tamamlanmıştır.
- MEB Mesleki Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü Veri Paylaşımı için servis hazırlanmıştır.
- Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinde yapılacak değişikliklerle ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

## ➤ İşsizlik Sigortası Hizmetleri

- İşsizlik Ödeneği ve Kısa Çalışma ödeneği bildiregelerde oluşan kazanç hatası çalışması yapıldı.
- İşsizlik Ödeneği ve Kısa Çalışma ödeneği bildiregelerde oluşan son 3 yıl hesaplama hatası çalışması yapıldı.
- Pasif ödemelerde oluşan mükerrer ödemeleri önlemek adına çalışma yapıldı.
- İşsizlik Ödeneği ve Kısa Çalışma ödeneği bildiregelerde son 120 gün kesintisiz prim hesaplamalarında belge türü iş kuralları eklendi.
- Pasif İşgücü Programlarına başvuran yabancılara ilişkin yeni iş kuralları yazılım çalışması yapıldı.
- Tazminat SMS içerikleri güncellendi.
- Genel Sağlık Sigortası bildirimlerinde alınan hatalar tespit edilip iyileştirme yapıldı.
- E-devlet kullanıcılarına Yarım Çalışma Ödeneği başvurusu çalışması tamamlandı.
- Kısa Çalışma Ödeneği ve İşsizlik Ödeneği bildiregelerine ait yeni kanun kapsamında çalışma yapıldı.
- Ücret Garanti Fonu yeni dilekçe ekranı geliştirilmesi yapıldı.
- Kısa Çalışma Ödeneği talep kilit ekranı geliştirilmesi yapıldı.

## **Mali Yönetim Sistemi**

- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Ulaştırma Şube Müdürlüğü için Ulaştırma Modülü tamamlandı ve kullanıma açıldı.
- Stok ve Sabit Kıymetler modülü, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı İdari ve Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne bağlı Ankara Eğitim Merkezinin kullanımına açıldı.
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı İdari ve Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne bağlı Ankara Eğitim Merkezi için Resepsiyon modülü yapıldı.
- Sabit Kıymetler Modülü içinde yer alan taşınmaz menüsü kaldırıldı.
- 10 Ekim 2023 yılında tamamlanan, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı İnşaat ve Emlak Şube Müdürlüğüne ait Yeni Taşınmaz modülü kullanıcının kullanımına açıldı. Eski taşınmazdaki kayıtlar, yeni taşınmaz modülüne aktarıldı.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına ait Stok ve Sabit Kıymetler modülünde yıl sonu işlemlerini kolaylaştırmak için “Yıl Sonu İşlemleri” menüsü yapıldı ve işlemlere sıra numarası verildi.

- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına ait Gelir Gider modülünde borç kayıtlarının dokumalarının yüklü olup olmadığını ve Muhasebe modülüyle denkliliğini izlemek için raporlar yapıldı.
- Gelir gider modülündeki alacaklara uygulanan faiz hesaplaması yeniden düzenlenmiş, indirim durumlarına ilişkin sistem kuralları güncellenmiştir.
- Kurum alacaklarının borçlular tarafından E-Şube den sorgulanabilmesi için ekran tasarlanmış ve kullanıma sunulmuştur.
- İdari para cezası ekranları ile gelir gider modülü arasında ihtiyaç duyulan entegrasyonlar sağlanmıştır.
- Gelir gider modülüne Tebligat İşlemleri ekranı yapılmış olup borç bildirim yazılarında olması gereken bilgilerin kullanıcılar tarafından görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

### **İdari Modüller**

- Nakit Yönetimi Hesaplar arası para transfer çalışması tamamlandı.
- İşsizlik sigortasında takip edilen alacak ve ödemelerin Kurum muhasebesinden yapılabilmesi için çalışma tamamlandı.
- Gelir Gider Modülü Kurum Dışı Tahsilat çalışması tamamlandı.
- KÇÖ ödemelerinde 22-A vergi borcu kesintilerinin yapılması sağlandı.
- E-şube Borç Sorgulama çalışması tamamlandı.

### **Diğer Çalışmalar**

- TÜBİTAK ile Mali Otomasyon Sistemi Yazılım Projesi protokolü imzalanmıştır.
- SMS Servisi Hizmeti Alımı açık ihale yoluyla gerçekleştirilmiştir.
- İş arayan ilan eşleşmesi için KAMAG Yapay Zeka Çağrısına çıkılması
- Sanal Fuar Platformu için yazılım ve streaming bakımı alınması

## **3.3. Proje ve Veri Yönetimi**

### **➤ İş Zekâsı**

- 2024 yılına ait hedef istatistiklerinin güncellenmesi ve değişen hedeflerin tanımlanıp takip edilmesine yönelik gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2024 yılı IPA anketlerine yönelik format değişikliklerinin sisteme yansıtılabilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır.
- 2024 yılı 4 çeyrekte oluşan açık iş anketleri OLAP'a aktarılmıştır.
- Geçmişe yönelik açık iş anket veri setleri oluşturulmuştur.
- Bilgi İşlem Dairesine ait envanter raporlarının çıkartılabilmesi için veri analizi yapıldı, gerekli altyapı çalışmaları tamamlandı ve Bilgi İşlem Envanter Dashboard oluşturuldu.

- Göstergeler>>İl Göstergeleri altına Güncel açık iş rakamlarının raporlandığı İstihdam ( Açık İş Güncel) Dashboardu oluşturuldu.
- Göstergeler>>İl Göstergeleri altına Tazminat ödeme, hak eden ve başvurulara ait detay bilgi veren Tazminat İşsizlik Ödeneği Dashboardu oluşturuldu.
- İşgücü Uyum Programı (İUP) projesine ait verilerin OLAP sisteminden takip edilebilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yapıldı ve İUP program ve katılımcı ve bağlı detay verilerinin OLAP sistemine aktarımı sağlandı.
- Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı (NİYEP) projesine ait verilerin OLAP sisteminden takip edilebilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yapıldı ve NİYEP program ve bağlı detay katılımcı verilerinin OLAP sistemine aktarımı sağlandı.
- İstatistik Bilgi Sistemi Projesi kapsamında TÜBİTAK ile sözleşme imzalanmış ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı olarak teknik dokümantasyon, iş analizliği ve veri tabanı altyapı çalışmaları kapsamında gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.
- İkiz Dönüşüm Anketi OLAP çalışması tamamlanmıştır.

#### ➤ Veri Tabanı Yönetimi

ORACLE ve MS SQL SERVER veri tabanlarındaki toplam yaklaşık 200 terabayt büyüklüğündeki verilerin yönetimi yapıldı.

## 4. İNSAN KAYNAKLARI

### 4.1. Personel Bilgileri

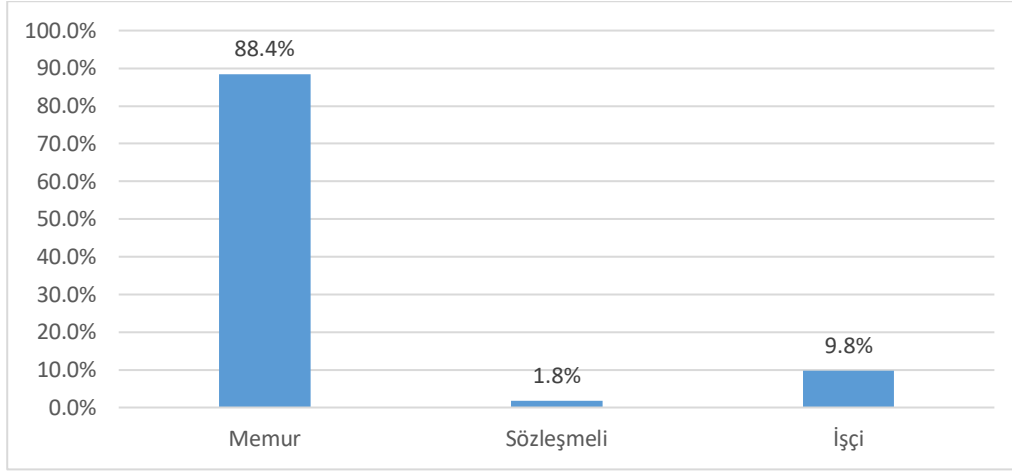
İŞKUR 2024 yılı itibarıyla merkez ve taşra teşkilatında 8.476'sı memur, 174'ü sözleşmeli, 936'sı işçi statüsünde olmak üzere toplam 9.586 çalışanı ile hizmetlerini yürütmektedir.

**Tablo 3: Statülerine Göre Merkez ve Taşra Personel Sayısı**

| Teşkilat                | Memur        | Sözleşmeli | İşçi       | Toplam       |
|-------------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| <b>Merkez Teşkilatı</b> | 537          | 12         | 85         | 634          |
| <b>Taşra Teşkilatı</b>  | 7.939        | 162        | 851        | 8952         |
| <b>TOPLAM</b>           | <b>8.476</b> | <b>174</b> | <b>936</b> | <b>9.586</b> |

Kurumun 9.586 çalışanının %6,6'sı merkez teşkilatında, %93,4'ü taşra teşkilatında görev yapmaktadır.

**Grafik 1. İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)**



Sözleşmeli personel ve işçi personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 8.476 personelin %97,24'ü Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

**Tablo 4: Devlet Memuru Statüsünde Çalışanların Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı**

| Sınıfı                 | Sayı         | Oran (%)   |
|------------------------|--------------|------------|
| Genel İdare Hizmetleri | 8.242        | 97,3       |
| Sağlık Hizmetleri      | 10           | 0,12       |
| Teknik Hizmetler       | 88           | 1,03       |
| Avukatlık Hizmetleri   | 87           | 1,02       |
| Yardımcı Hizmetler     | 49           | 0,59       |
| <b>TOPLAM</b>          | <b>8.476</b> | <b>100</b> |

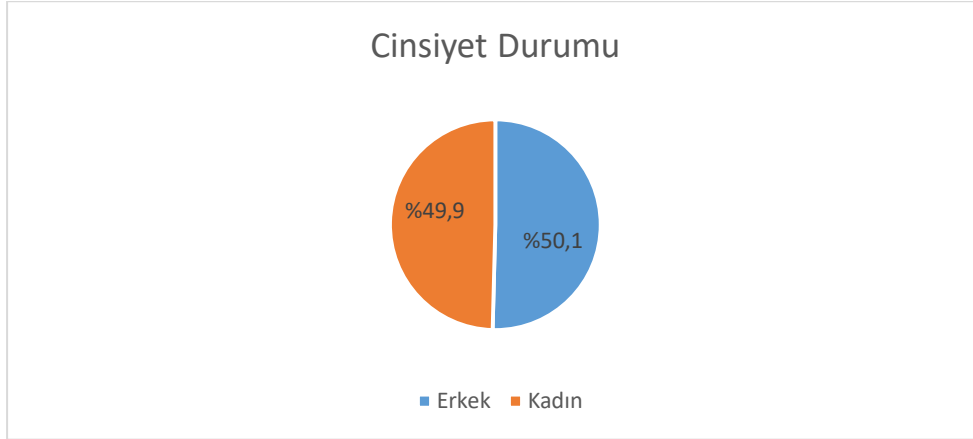
Kurum çalışanlarının %81,74'ü lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir.

**Tablo 5: Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı**

| Eğitim Durumu | Sayı         | Oran (%)    |
|---------------|--------------|-------------|
| İlkokul       | 141          | 1,4         |
| İlköğretim    | 216          | 2,2         |
| Lise          | 849          | 8,9         |
| Önlisans      | 545          | 5,7         |
| Lisans        | 5.930        | 61,9        |
| Yüksek Lisans | 1.870        | 19,6        |
| Doktora       | 35           | 0,3         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>9.586</b> | <b>%100</b> |

2024 yılsonu itibarıyla Kurumda çalışan 9.586 personelin 4.790'ı kadınlardan, 4.796'sı erkeklerden oluşmaktadır.

**Grafik 2: Çalışanların Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)**



**Tablo 6: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı**

| Yaş Grubu     | Çalışan Sayısı | Oran (%)   |
|---------------|----------------|------------|
| 18-29         | 212            | 2,2        |
| 30-39         | 3.936          | 41,1       |
| 40-49         | 4.185          | 43,7       |
| 50-59         | 939            | 9,8        |
| 60+           | 314            | 3,2        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>9.586</b>   | <b>100</b> |

Kurumda 2024 yılı itibariyle toplam 270 engelli personel çalışmakta olup bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 7: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı**

| Engel Derecesi | Engel Grubu |          |           |                    |           |            | Genel Toplam |
|----------------|-------------|----------|-----------|--------------------|-----------|------------|--------------|
|                | Görme       | İşitme   | Ortopedik | Ruhsal ve Duygusal | Zihinsel  | Diğer      |              |
| 40-60          | 28          | 6        | 49        | 19                 | 9         | 94         | 205          |
| 61-80          | 4           | 3        | 8         |                    | 1         | 29         | 45           |
| 81-100         | 4           |          | 3         |                    |           | 13         | 20           |
| <b>Toplam</b>  | <b>36</b>   | <b>9</b> | <b>60</b> | <b>19</b>          | <b>10</b> | <b>136</b> | <b>270</b>   |

## 4.2. Personel Hareketleri

2024 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan terör mağduru vb. nedenlerle 102 personel alımı işlemi yapılmış, 2.422 personelin kurum içi nakil ve kadro değişikliği işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle 168 personel Kurumdan ayrılmıştır.

## 4.3. Eğitim Faaliyetleri

2024 yılında Kurum personeline yönelik yüz yüze, çevrim içi ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden aşağıdaki tabloda yer eğitimler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 8: 2024 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri**

| Eğitimin Adı                                                                                                                       | Katılımcı Sayısı |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Komisyon Kaynaklı Proje Başvurularının Değerlendirilmesi ve Uygulama Süreçleri Eğitimi                                             | 197              |
| Arşiv Mevzuatı ve Uygulamaları Eğitimi                                                                                             | 33               |
| EBYS ve Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Eğitimi                                                 | 2.518            |
| Acil Durum Ekip Eğitimi                                                                                                            | 190              |
| Temizlik Kuralları-Hijyen Eğitimi                                                                                                  | 64               |
| Protokol Kuralları Eğitimi                                                                                                         | 101              |
| Hukuk Bilgi Yönetimi Sistemleri Eğitimi                                                                                            | 123              |
| Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Eğitimi                                                                                         | 21               |
| Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi                                                                                | 6                |
| Çalışma İlişkileri (Bakanlık Taşra Görevleri) Eğitimi                                                                              | 271              |
| Eşleştirme ve Otomatik Plasman Eğitimi                                                                                             | 308              |
| Özel İstihdam Büroları ve Tarım Aracılığı İş ve İşlemleri Eğitimi                                                                  | 292              |
| NEET' lere Yönelik Erişim ve İletişim Eğitimleri İle Bireysel Eylem Planı ve İş Arama Ödeneği Uygulama ve İzleme Modeli Eğitimleri | 150              |
| Hak Temelli İş ve Meslek Danışmanlığı Eğitimi                                                                                      | 136              |
| Risk Profilleme Eğitimi                                                                                                            | 738              |
| Europass Bilgilendirme Eğitimi                                                                                                     | 161              |
| İşgücü Piyasası Araştırması Rapor Yazımı Eğitimi                                                                                   | 168              |
| 8. Dönem İstihdam Uzman Yardımcıları Oryantasyon Eğitimi                                                                           | 7                |
| ISO27001:2022 BGYS Temel, Risk ve İç Denetim Eğitimi                                                                               | 9                |

|                                                                                                                                                               |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi                                                                                                  | 220   |
| İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi                                                                                                                       | 54    |
| Muhasebe ve Mali Mevzuat Eğitimi                                                                                                                              | 65    |
| Dezavantajlı Grupların İstihdamı Eğitimleri                                                                                                                   | 1.687 |
| İMD İş Süreçleri ve Doküman Tanıtımı Etkinliği                                                                                                                | 100   |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi Eğitimi                                                                                        | 62    |
| İnsana Yakışır Geçim Olanakları ile Dayanıklılık ve Sosyal Uyumun Desteklenmesi Eğitimi                                                                       | 43    |
| NEET' lere Yönelik Politika Geliştirme Eğitimi                                                                                                                | 31    |
| Kamu Kurumlarında İletişim ve Protokol Eğitimi                                                                                                                | 184   |
| Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi                                                                                                                               | 244   |
| Eğitcinin Eğitimi                                                                                                                                             | 38    |
| Eğiticilerin Eğitimi                                                                                                                                          | 9     |
| Kamu İstihdam Hizmetlerinde Güncel Yaklaşımlar ve Politikalar Eğitimi                                                                                         | 210   |
| Koçluk Eğitimi                                                                                                                                                | 24    |
| Çevik Proje Yönetimi Eğitimi                                                                                                                                  | 29    |
| Mentörlük Eğitimi                                                                                                                                             | 24    |
| İş Zekası Eğitimi                                                                                                                                             | 20    |
| Kullanıcı Eğitimleri                                                                                                                                          | 63    |
| Bütünsel Yaşam Koçluğu Eğitimi                                                                                                                                | 22    |
| Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin En Kötü Biçimlerinin Sona Erdirilmesi AB Projesi Kapsamında Gerçekleştirilecek Olan Bölgesel Eğitimler                    | 1     |
| 2024/5 Sayılı Mevsimlik Tarım İşçileri Konulu Bölgesel Çalıştay                                                                                               | 113   |
| Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Kurumsal Kapasite Geliştirme Eğitimleri                                                                 | 116   |
| Resmi Arbuluculuk Eğitimi                                                                                                                                     | 280   |
| METEK III Projesi Eğitimleri                                                                                                                                  | 1     |
| Çocuk İşçiliği İle Mücadele Ulusal Programı (2017-2023) Kapanış Etkinliği                                                                                     | 10    |
| Türkiye'de Çocuk Haklarının Desteklenmesi Projesi Eğitici Eğitimi                                                                                             | 15    |
| Çocuk İşçiliği İzleme Modeli Çalıştay                                                                                                                         | 10    |
| Mevsimlik Tarım İşçisi Ailelerin Çocuklarının Tespitinde VE Eğitime Erişim Durumlarının Takibinde Kamu Kurumları Arası koordinasyonun Geliştirilmesi Çalıştay | 3     |



|                                                                                             |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2024/5 Sayılı Mevsimlik Tarım İşçileri Konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Bölgesel Çalıştayı | 19    |
| Mali Hizmetler Uzman Yardımcıları Mevzuat Eğitimi                                           | 2     |
| Kadına Şiddetle Mücadelenin Hukuki Boyutu Eğitimi                                           | 2.880 |
| Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri Eğitimi                               | 7.997 |
| İşverenlere Yönelik Stajyer Eğitim Programı                                                 | 365   |
| Kamuda Tasarruf Tedbirleri Eğitim Programı                                                  | 7.595 |

## 5. SUNULAN HİZMETLER

Bu Raporun “Yetki, Görev ve Sorumluluklar” bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde Kurumun yürüttüğü hizmetler şöyledir:

### 5.1. İstihdam Hizmetleri

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarda dönem içinde meydana gelen gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- İlin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak.
- İl düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmek.
- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- Tarım araçları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Yabancı ülkelerde Türk işgücü çalıştırılmasına yönelik taleplerin tespitine ilişkin çalışmalar yapmak.

- İstihdamı arttırmak amacıyla istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek, bu konuda proje ve programlar geliştirmek.
- Zorunlu istihdamla ilgili takiplerin yapılmasını sağlamak.
- Yurt içi ve yurt dışı istihdam hizmetleri ile ilgili olarak Kurum birimleri, iş arayanlar veya işverenlerin karşılaştıkları sorunlar hakkında çözümler geliştirmek, görüş ve istekleri doğrultusunda çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarının iddia etmesi ya da bu yönde kuvvetli emarenin bulunması halinde, kısa çalışma ödemelerine esas olacak genel ekonomik, sektörel veya bölgesel krizin varlığına dair Kurum Yönetim Kurulunca verilecek karara ilişkin iş ve işlemleri yapmak.
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanununun Ek 2 nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasına veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasına ilişkin başvuru ve taleplerin değerlendirmesini yapmak veya yaptırmak
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, Kurulların etkinleştirilmesine yönelik çalışmaları yapmak.
- İş arayanları ve işverenleri buluşturan istihdam etkinliklerinin düzenlenmesini sağlamak.

## 5.2. Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Hizmetler

- Meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kursları düzenlemek.
- İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek, diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.

## 5.3. İş ve Meslek Danışmanlığına İlişkin Hizmetler

- Kuruma kayıtlı iş arayanlarla bireysel/grup iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri yapılarak, danışan hakkında toplanan bilgilerin değerlendirilmesini, danışanın uygun kurs/iş/eğitim ile eşleştirilmesini ve izlenmesini sağlamak.
- İş arayanlara, iş arama becerilerini artırıcı bilgiler ve/veya iş arama becerileri eğitimi verilmesini sağlamak.
- İşyeri ziyaretleri ile işverenin kısa, orta ve uzun vadede eleman ihtiyaçlarının tespit edilmesini, işyerlerinin Kurum kayıtlarına alınmasını, firmanın işe alım yöntemlerinin tespit edilmesini, personel seçimi ön elemesinin yapılmasını, Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlayarak işveren danışmanlığı hizmetlerinin sunulmasını sağlamak.

- Meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgi kaynaklarını basılı, görsel ve işitsel olarak hazırlamak, hazırlatmak; bunların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulmasını sağlamak.
- Eğitim ve öğretim kurumlarına yönelik meslek danışmanlığı faaliyetlerini yürütmek.
- Danışmanlık hizmetlerinin hedef kitleye tanıtımı ve iş birliği faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.
- İş ve mesleklerin analizlerini yapmak/yaptırmak, standart tanım ve görevlerini çıkarmak, Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine göre sınıflandırmak ve kodlamasını yapmak; iş ve meslekleri Türk Meslekler Sözlüğüne eklemek, sözlüğü yayınlamak ve güncelliğini sağlamak.
- Kurum tarafından hayat boyu öğrenme ve rehberlik anlayışı çerçevesinde yürütülen Avrupa Rehberlik Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.

#### 5.4. İşgücü Piyasası Analizi ile İstatistiklere İlişkin Hizmetler

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin istatistiklerin periyodik olarak hazırlanmasını ve yayınlanmasını sağlamak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin veri taleplerini mevzuat çerçevesinde karşılamak.
- Kurumumuz istatistik kapasitesinin geliştirilmesi doğrultusunda gerekli tedbirleri almak/alınmasını sağlamak.
- Resmi İstatistik Programı kapsamında Kurumumuzca üretilmesi gerekli olan resmi istatistiklerin uluslararası kalite ve standartlarda üretilmesi için çalışmalar yürütmek.
- Uluslararası kurum kuruluşlarca üretilen işgücü piyasasına ilişkin verilerden ihtiyaç duyulanları takip etmek.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.
- Açık İş İstatistikleri Araştırmasını yılda 4 çeyrek halinde gerçekleştirmek.

## 5.5. Uluslararası İlişkiler ile Projelere İlişkin Hizmetler

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik iş birliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla Kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla iş birliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurt dışından gelen heyetler ve kurumdan yurt dışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurt dışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

## 5.6. Pasif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Hizmetler

- İşsizlik sigortası işlemlerini yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Kısa çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- İş kaybı tazminatı ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin işlemleri yürütmek.
- 4447 sayılı Kanun ile 24.11.1994 tarihli ve 4046 sayılı Kanun kapsamında diğer kurum ve kuruluşlara ödenmesi gereken prim ve vergi ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 24 üncü maddesinde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 4447 sayılı Kanununun Geçici 27 ve 28 inci maddelerde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 125 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında deprem bölgesine yönelik hayata geçirilen nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini gerçekleştirmek.

### 5.7. İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetilmesine İlişkin Hizmetler

- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- Fon hareketlerini izlemek, portföy sınırlarını takip etmek.
- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulunca yetki verilmiş olan merkezi saklama kuruluşlarında saklanmasını yapmak.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.
- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderlerinin üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu Yeminli Mali Müşavirlere denetlettilerle denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla İşsizlik Sigortası Aylık Bültenini yayınlamak.
- Finansal piyasaları takip ederek Yönetim Kuruluna sunulmak üzere haftalık, aylık ve yıllık raporlar hazırlamak.

### 5.8. Stratejik Yönetim Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Kurumun görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- Kurumun yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- Kurumun görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Kurumun stratejik planlarının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Kurumun faaliyet raporunu hazırlamak.

## 5.9. Mali Süreçlere İlişkin Hizmetler

- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı finans programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Kurum gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- Kurumun yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- Kurumun, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Kurumun mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınırlara ilişkin iş ve işlemleri Taşınır Mal Yönetmenliği doğrultusunda yürütmek.
- Taşınır ve taşınmazlara ilişkin amortisman vb. işlemleri yapmak ve bunlara ait icmal cetvellerini düzenlemek.
- Taşınır ve taşınmazlara ait hesapları konsolide ederek taşınır kesin hesabını hazırlamak.
- Kurumun ilgili mevzuatı çerçevesinde gelirlerini tahakkuk etmek gelir-gider ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.

## 5.10. İç Kontrol Süreçlerine İlişkin Hizmetler

- Kurumun görev alanına ilişkin konularda Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanteri çalışmalarında birimler arasında koordinasyonu sağlamak
- Kurumun iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

- Birimlere iç kontrol sistemine ilişkin danışmanlık yapmak.
- Ön mali kontrol görevini yürütmek.

### 5.11. İç Denetime İlişkin Hizmetler

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak. Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

### 5.12. Hukuksal Konulara İlişkin Hizmetler

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Kurumu temsil etmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemleri koordine etmek, izlemek ve denetlemek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Kurum birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlamak.

### 5.13. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Hizmetler

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak.
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

#### 5.14. Teknoloji ve Bilişim Alanına İlişkin Hizmetler

- Kurum hizmetlerinin bilişim teknolojileri desteğinde verilmesini sağlamak.
- Geliştirilecek hizmetlere yönelik donanım, uygulama yazılımı, veri iletişim ve altyapı için gerekli tasarım ve kurulum çalışmalarına ait ihtiyaçların belirlenerek planlamasını ve gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Mevcut bilgisayar donanımı, uygulama yazılımı, veri iletişimi, sistem yazılımını ve altyapıyı çalışır durumda tutmak, bakım işlemlerini yapmak veya yapılmasını sağlamak.
- Kurumumuz bilişim hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin ilkeleri ve politikaları belirlemek ve uygulamak.
- Bilgi ve veri güvenliği/güvenilirliği konusunda gerekli önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle iş birliği içinde uygulama yazılımları ve veri tabanlarının oluşturulması için gerekli teknik çalışmaları yapmak.
- Diğer kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda entegrasyonlar yapmak suretiyle veri alışverişinde bulunmak veya bulunulmasını sağlamak.
- Bilişim teknolojileri konusundaki gelişme ve değişimleri takip etmek.

#### 5.15. Bilgi Edinme, İletişime İlişkin Hizmetler

- Vatandaşların şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, hızlı ve etkin bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.

#### 5.16. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Hizmetler

- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımalarını ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler alanında yurt içi-dışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.



## 5.17. Destek Hizmetleri

- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak
- Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.
- Genel Müdürlük Hizmet Binası İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerini yürütmek.

## 6) YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç kontrol sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirilmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir.

Yönetim ve her düzeydeki personelin, Kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

### 6.1. İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik Faaliyetler

Kurum 2014 yılından itibaren iki yılda bir İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlamakta, yılda bir kez İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılan faaliyetler değerlendirilmekte ve yıllar itibarıyla izlemesi yapılarak İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Genel Müdür Onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmaktadır.

Son olarak 20.03.2024 tarih ve 15698130 sayılı Makam Onayı ile İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2024-2025) yürürlüğe girmiştir.

## **Plan doğrultusunda 2024 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:**

- Muhasebe Yetkilileri tarafından görev alanı ile ilgili sık karşılaşılan sorunlar hakkında görev yaptıkları harcama birimlerinde ilgili personellere eğitimler düzenlenmesi sağlanmıştır.
- Kurumun vizyon, misyon ve temel değerleri Kurum personeline e-posta ile hatırlatılmıştır.
- Bilgi sistemlerinin sürekliliği ve güvenilirliğine ilişkin sağlanacak kontrollerin dijital olarak hazırlanması ve içeriklerin Kurum personeline duyurulması sağlanmış ve Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi verilmiştir.
- Merkez ve Taşra Birimleri Görev Dağılım Çizelgeleri, Hassas Görev Dağılım Çizelgeleri ve Unvan Bazlı Görev Tanımlarının güncellenerek personele imza ile tebliğ edilmesi sağlanmıştır.
- Görevler ayrılığı ilkesi ve uygulanması adına bilgilendirme broşürü hazırlanarak personele duyurulmuştur.
- Kurum personelinin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitim Portalından Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri Eğitimi almaları sağlanmıştır.
- İş Akış Şemaları, Tanımlama Formları ve Süreç Hiyerarşisi güncellenmiştir.
- Risk Değerlendirme Tabloları güncellenerek operasyonel riskler için kontrol faaliyetleri belirlenmiş ve Operasyonel Risk Eylem Planları oluşturulmuştur.
- Görev Devri Formunun Kurum personeli tarafından etkin kullanılması adına duyuru yapılmıştır.
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar yapılmış ve (dinleme günü, anketler vb.) anket uygulanması sağlanmıştır.
- Kurum Hizmet Envanteri ve Hizmet Standartlarının güncelliği sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük personeline mevzuat hazırlama usul ve esasları hakkında eğitim verilmesi sağlanmıştır.
- Acil Durum Eylem Planı kapsamında acil durum broşürü hazırlanarak tüm personele duyurulması sağlanmıştır.
- Yetki devrine ilişkin düzenlemelerin uygulamada etkinliği artıracak şekilde her yıl en az bir defa gözden geçirilerek güncellenmesi çalışmaları devam etmektedir.
- Görev Tanımlarının e-Dönüşüm/Personel İşlemleri sekmesinden oluşturulması çalışması devam etmektedir.

- İşlemler El Kitaplarının genelge/yönergeye dönüştürülmesi çalışmaları kapsamında 6 yönerge yayımlanarak yürürlüğe girmiş, çalışmalar devam etmektedir.
- Personel Dairesi Başkanlığınca Kurum yöneticilerine Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitim Portalından Yönetim ve Organizasyon Eğitimi, Kurul kararı ile 2025 yılına ertelenmiştir.

**Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu**

| İç Kontrol Standartları           | Genel Şart Sayısı<br>(Hazine ve Maliye Bakanlığı) | İŞKUR İç Kontrol Eylem Planları Eylem Sayısı |           |           |           |           |           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                   |                                                   | 2014-2015                                    | 2016-2017 | 2018-2019 | 2020-2021 | 2022-2023 | 2024-2025 |
| Kontrol Ortamı Standartları       | 26                                                | 50                                           | 29        | 26        | 23        | 11        | 18        |
| Risk Değerlendirme Standartları   | 9                                                 | 14                                           | 4         | 3         | 4         | 5         | 3         |
| Kontrol Faaliyetleri Standartları | 17                                                | 21                                           | 8         | 2         | 2         | 3         | 6         |
| Bilgi ve İletişim Standartları    | 20                                                | 19                                           | 6         | 4         | 2         | 2         | 2         |
| İzleme Standartları               | 7                                                 | 5                                            | 6         | 6         | 6         | 6         | 4         |
| <b>Toplam</b>                     | <b>79</b>                                         | <b>109</b>                                   | <b>53</b> | <b>41</b> | <b>37</b> | <b>27</b> | <b>33</b> |

## 6.2. Kamu Hizmet Standartları

Merkez birimleri ile yapılan ön çalışma neticesinde oluşturulan kamu hizmet standartları tablosu, taşra birimlerine gönderilerek gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.

## 6.3. Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Kurumun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; Kurumun bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla ön mali kontrol işlemleri yapılmaktadır.

**Tablo 10: 2024 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları**

| Ön Malî Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler     | Ön Malî Kontrole Tabi İşlem Adedi/Kişi Sayısı |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları            | 22                                            |
| Ödenek Gönderme Belgeleri                        | 5053                                          |
| Ödenek Aktarma İşlemleri                         | 26                                            |
| Kadro Dağılım Cetvelleri ve Yan Ödeme Cetvelleri | 9276                                          |
| Seyahat Kartları                                 | 4                                             |
| Sözleşmeli Personel Sayı ve Sözleşmeleri         | 10                                            |

## 7) İÇ VE DIŞ DENETİMLER

### 7.1. İç Denetim

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2024 Yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun “Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme” başlıklı III. Bölümünde belirtilen denetimlerini gerçekleştirmiştir.

### 7.2. Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2023 yılı Kurum Düzenlilik Denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu Denetimi sonucunda; Kurum Düzenlilik Denetiminde “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” 5 bulgu, “Diğer Bulgularda” 2 bulgu tespit edilmiş; İşsizlik Sigortası Fonu Düzenlilik Denetim Raporunda “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” 1 bulgu, “Diğer Bulgularda” 2 bulgu tespit edilmiş olmakla birlikte toplam 10 bulgu yer almıştır.

Diğer yandan, 4447 sayılı Kanununun 53 üncü maddesi gereğince İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli malî müşavirlere denetletilmektedir.

Dış denetim raporlarında yer alan hususlar, bu Raporun III. Bölümünde Mali Denetim Sonuçları başlığı altında açıklanmıştır.

## 2. Bölüm

# AMAÇ VE HEDEFLER

## A) TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Kurumun temel politika ve önceliklerinin belirlenmesinde; On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program 2024-2026 ve 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı esas alınmıştır.

### 1) On İkinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2024-2028)

İstihdam ve Çalışma Hayatı” başlığı altında “Başta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere toplumun tüm kesimlerine yeterli bir gelire kayıtlı, iş sağlığı ve güvenliğinin sağladığı koşullarda iş imkânlarının sunulması, ikiz dönüşüm sürecinin etkilerinin fırsata dönüştürülmesi, çalışma çağındaki nüfusun azami oranda istihdam edilmesi, insan kaynağı niteliğinin yükseltip etkin kullanıldığı verimli bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.” hedefi yer almaktadır.

**Tablo 11: On İkinci Kalkınma Planında İŞKUR’un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler**

| Üst Politika Belgesi                 | İlgili Bölüm/referans            | Verilen Görev /İhtiyaçlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| On ikinci Kalkınma Planı (2024-2028) | 3.3.2 İstihdam ve Çalışma Hayatı | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>695.1</b> İşgücü piyasasında yaşanan dönüşüm çerçevesinde ara ve kalifiye işgücü ihtiyacına yönelik beceri geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir,</li><li>• <b>695.3</b> Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör işbirliği programları uygulamaya konulacaktır.</li><li>• <b>696.3</b> İkiz dönüşüm kapsamında aktif işgücü politikaları analiz edilerek yeniden düzenlenecektir,</li><li>• <b>696.5</b> Adil geçiş sürecinin gerçekleştirilebilmesine yönelik, yeşil dönüşümden etkilenebilecek bölge ve meslek gruplarında istihdam edilenler için ihtiyaç analizi yapılacaktır.</li><li>• <b>697.1</b> Pasif işgücü programlarından yararlanma koşulları kolaylaştırılacaktır,</li><li>• <b>697.3</b> Engellilerin istihdam edilmelerine yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri yaygınlaştırılacaktır,</li><li>• <b>698.4</b> Eğitimde ve istihdam olmayan gençlerin istihdama erişimlerini desteklemeye yönelik programların etkinliği artırılacaktır,</li><li>• <b>698.5</b> Gençlerin kariyer farkındalıklarını artırmak ve istihdam erişimlerini desteklemeye yönelik programların etkinliği artırılacaktır,</li></ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>699.1</b> SGK, İŞKUR ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü verileri entegre edilecek ve İŞKUR hizmetleri ile kamu kaynaklı hizmet ve yardımlardan yararlanamayan dar gelirli hanelere İŞKUR hizmetlerinin sunumunda öncelik sağlanacaktır,</li><li>• <b>699.2</b> Hane temelli hizmet sunum politikası kapsamında İŞKUR hizmetlerinden faydalanan kişi sayısı artırılabacak, öncelikli gençler olmak üzere her ailede en az bir çalışan olmasını sağlayacak tedbirler alınacaktır.</li></ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2) Orta Vadeli Program (2024-2026)

2022 yılı hem işgücüne katılımın hem istihdam artışlarının güçlü gerçekleştiği bir yıl olmuştur. Yıl genelinde 1 milyon 955 bin istihdam artışı kaydedilmiştir. Tarım sektörü hariç tüm sektörlerde istihdam artışı yaşanmış olup sanayi sektöründe 520 bin ve hizmetler (inşaat dâhil) sektöründe 1 milyon 519 bin istihdam artışı gerçekleşmiştir.

Son dönemde istihdamın sektörel kompozisyonunda da olumlu gelişmeler yaşanmış olup 2022 yılı itibarıyla sanayi sektörü istihdamının payı yüzde 21,7 düzeyiyle Küresel Finansal Krizden beri en yüksek seviyesine ulaşmıştır. 2022 yılında işgücünde 1 milyon 618 bin net artış yaşanmış ve söz konusu artışın yüzde 56,4'ü kadın işgücündeki artıştan kaynaklanmıştır. Bu gelişmeler çerçevesinde toplam istihdam oranında ve kadın işgücüne katılım oranında serinin güncellendiği 2005 yılından itibaren en yüksek seviyelere ulaşılmıştır. İktisadi faaliyetlerdeki güçlü performansın etkisiyle işsizlik oranı bir önceki yıla göre 1,6 puan azalarak yüzde 10,4 seviyesinde gerçekleşmiş ve yüzde 10,8 olan OVP (2023-2025) hedefinden daha iyi bir seviyede gerçekleşmiştir.

2022 yılında istihdamda ve işgücüne katılımında görülen artış eğilimi 2023 yılının ilk yarısında da devam etmiştir. Yılın ilk altı ayında, emekliliğe hak kazanma koşullarına yönelik düzenlemelerin ve depremin olumsuz etkilerine rağmen net 220 bin istihdam artışı sağlanmıştır. Mevsimsellikten arındırılmış işgücüne katılım ve istihdam oranı sırasıyla yüzde 53,4 ve yüzde 48,2 seviyelerinde gerçekleşirken, işsizlik oranı yüzde 9,7 olmuştur. 2023 yılı genelinde istihdam artışının işgücüne katılım ve nüfus artışı etkilerine baskın gelmesi sonucu işsizlik oranının yüzde 10,1 düzeyine gerileyeceği tahmin edilmektedir.

## **Programda İŞKUR'un sorumlu/ilgili olduğu politika ve tedbirler şunlardır:**

- Nitelikli ara eleman ihtiyacının sağlanmasına yönelik pilot illerde yapılacak analiz sonuçları dikkate alınarak sanayi ile işbirliği içerisinde mesleki eğitim programları hayata geçirilecektir.
- Savunma sanayii, Yapay Zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör işbirliği programları uygulamaya konulacaktır.
- Çalışma çağındaki her bireyin üreterek gelir elde edeceği beceriler ile aidiyet hissedeceği meslekleri edinmesine yönelik programlar hayata geçirilecektir.
- İş ve meslek danışmanları aracılığı ile hane bazlı izleme sistemine geçiş sağlanarak istihdam fırsatlarının daha fazla kişiye ulaştırılması sağlanacaktır.
- Öncelikle gençler olmak üzere her ailede en az bir çalışan olmasını sağlayacak tedbirler alınacaktır.
- Ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin eğitime ve istihdama katılımlarını teşvik etmek amacıyla mesleki eğitim, yetkinlik ve becerilerini dikkate alan programlar hayata geçirilecektir.
- Geleceğin mesleklerine yönelik gençlerin kariyer farkındalıklarını artıracak program ve faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.
- Aktif işgücü programları, yeşil ve dijital dönüşümün gerektirdiği işlere yönelik işgücü uyumunun sağlanmasında ve yeni istihdam olanaklarının oluşturulmasında etkin bir şekilde uygulanacaktır.
- Adil geçiş sürecinin gerçekleştirilebilmesine yönelik, yeşil dönüşümden etkilenebilecek bölge ve meslek gruplarında istihdam edilenlerin ihtiyaç analizi yapılacaktır.

### **3) 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı**

Geçtiğimiz yıllarda pandemi ve olumsuz küresel gelişmeler neticesinde bozulan işgücü göstergeleri 2022 yılında düzelme sürecini devam ettirmiştir. 2022 yılında istihdam oranı ve işgücüne katılma oranları bir önceki yıla göre 2,3 ve 1,7 puan artarak sırasıyla yüzde 47,5 ve yüzde 53,1 olmuştur. 2021 yılında yüzde 12 olan işsizlik oranı 2022 yılında azalarak yüzde 10,4 seviyesine gerilemiştir. İstihdam ve işgücünün temel göstergelerinde yaşanan iyileşme ile uyumlu olarak 2022 yılında genç işsizliğinde de azalma meydana gelmiştir. Bahse konu gösterge 2021 yılındaki yüzde 22,6 seviyesinden 3,2 puan azalarak 2022 yılında yüzde 19,4 düzeyine inmiştir. 2022 yılında toplam istihdam bir önceki yıla göre yaklaşık 2 milyon kişi artış göstermiştir. Pandemi döneminde azalarak 2020 yılında 30,8 seviyesine kadar gerileyen kadınların işgücüne katılım oranı 2022 yılında 35,1 seviyesine yükselmiştir.



Pandemi öncesinde kadınların işgücüne katılım oranının 2019 yılında yüzde 34,3 olduğu göz önüne alındığında, ilk defa pandemi öncesi seviyenin üzerine çıktığı görülmektedir. Programda işgücü piyasası politikaları ile doğrudan bağlantılı Kurumumuza aşağıdaki politika/tedbirlere yer verilmiştir: Mevcut ve yeni meslek alanları ile bu alanların gerektirdiği beceri düzeylerinin belirlenmesi ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.

**Tablo 12: 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler**

| Üst Politika Belgesi                    | İlgili Bölüm/Referans             | Verilen Görev /İhtiyaçlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı (2024) | 2.3.2. İstihdam ve Çalışma Hayatı | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tedbir 695.1.</b> İşgücü piyasasında yaşanan dönüşüm çerçevesinde ara ve kalifiye işgücü ihtiyacına yönelik beceri geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.</li> <li>• <b>Tedbir 695.3.</b> Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik kamu üniversite-özel sektör işbirliği programları uygulamaya konulacaktır.</li> <li>• <b>Tedbir 696.4.</b> İkiz dönüşüm süreci kapsamında ilgili tüm tarafların katılımıyla adil geçiş stratejisi hazırlanacaktır.</li> <li>• <b>Tedbir 697.1.</b> Pasif işgücü programlarından yararlanma koşulları kolaylaştırılacaktır.</li> <li>• <b>Tedbir 697.4.</b> Özel politika gerektiren gruplarda yer alan bireylerin istihdamda kalmalarının temin edilmesi ve sahip oldukları becerilerin günümüz ihtiyaçlarına uyarlanması için hayat boyu öğrenmeye katılım artırılacak, sektörlerle işbirlikleri güçlendirilecektir.</li> <li>• <b>Tedbir 698.4.</b> Eğitimde ve istihdamda olmayan gençlerin istihdama erişimlerini desteklemeye yönelik programların etkinliği artırılacaktır.</li> <li>• <b>Tedbir 699.1.</b> SGK, İŞKUR ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü verileri entegre edilecek ve İŞKUR hizmetleri ile kamu kaynaklı hizmet ve yardımlardan yararlanamayan dar gelirli hanelere İŞKUR hizmetlerinin sunumunda öncelik sağlanacaktır.</li> <li>• <b>Tedbir 728.3.</b> İkiz dönüşümle değişen işgücü piyasasına kadınların tam, eşit, güvenceli ve etkin katılımlarının sağlanması, bu kapsamda ortaya çıkacak yeni beceri ve yeteneklerin kadınlara kazandırılmasına yönelik programlar geliştirilecektir.</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tedbir 750.5.</b> Gençler, KOSGEB ve İŞKUR'un mesleki yönlendirme, girişimcilik ve meslek edindirme hizmetlerine yönlendirilecektir.</li><li>• <b>Tedbir 760.1.</b> Kota/ceza yönteminin ve İŞKUR tarafından uygulanan idari para cezalarının etkinliği ve istihdama katkısı ile uygulamaya ilişkin denetimler artırılacaktır.</li><li>• <b>Tedbir 760.2.</b> İdari para cezalarının engellilere yönelik istihdam projelerinde etkin kullanımını sağlamaya yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülerek proje üretme kapasitesi geliştirilecektir.</li><li>• <b>Tedbir 761.1.</b> İl ve işkolu düzeyinde ihtiyaçlar belirlenerek bu çerçevede danışmanlık, yönlendirme, işbaşı eğitim ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin planlaması yapılacaktır.</li><li>• <b>Tedbir 762.1.</b> Engelli istihdamında engelli bireyin iş öncesi, iş sırası ve iş sonrasında bir iş ve meslek danışmanı tarafından desteklenmesini içeren destekli istihdam modeline ilişkin mevzuat ve personel altyapısı oluşturulacaktır.</li><li>• <b>Tedbir 772.1.</b> Sosyal yardım sistemi ile aktif ve pasif iş gücü programları arasında bağlantı kurulacaktır.</li></ul> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## B) İŞKUR'UN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kurumumuz mevcut mevzuat ve yürürlükteki temel politika dokümanlarını esas alarak 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında 5 amaç, 17 hedef belirlemiştir.

**Tablo 13: Amaçlar ve Hedefler**

|                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AMAÇ 1: İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                                      |
| <b>Hedef 1:</b> Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.                                                                                                                      |
| <b>Hedef 2:</b> Aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırmak.                                                                                                                                            |
| <b>Hedef 3:</b> Dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenlemek.                                                                                                          |
| <b>AMAÇ 2: ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILMASINA VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.</b>                                                                                                         |
| <b>Hedef 1:</b> Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kadın sayısını artırmak.                                                                                                                     |
| <b>Hedef 2:</b> Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını artırmak.                                                                                                              |
| <b>Hedef 3:</b> NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak.                                                                                                   |
| <b>Hedef 4:</b> Engelli istihdamını artırmak.                                                                                                                                                                    |
| <b>Hedef 5:</b> Hane bazlı hizmet sunumunu artırmak.                                                                                                                                                             |
| <b>AMAÇ 3: İŞYERİ VE EĞİTİM KURUMLARINA SUNULAN REHBERLİK HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                |
| <b>Hedef 1:</b> Ziyaret edilen özel sektör işyeri sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini artırmak.                                                                                                                |
| <b>Hedef 2:</b> Ziyaret edilen eğitim kurumu (orta öğretim-yükseköğretim) sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.                                                                                       |
| <b>AMAÇ 4: PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA KAPSAYICI OLACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK VE GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                                              |
| <b>Hedef 1:</b> Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesine yönelik İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılmasına ilişkin çalışmalar yapmak. |
| <b>Hedef 2:</b> Pasif istihdam programlarının başvuru süreçlerini ve takibini kolaylaştırmak, sonuçlanma sürelerini kısaltmak ve daha çok hizmeti dijital ortama taşımak.                                        |
| <b>AMAÇ 5: SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>                                                                                                             |
| <b>Hedef 1:</b> Uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.                                                           |
| <b>Hedef 2:</b> İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak.                                                                                                                     |
| <b>Hedef 3:</b> Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.                                                                                                                                                  |
| <b>Hedef 4:</b> Kurumun teknolojik ve istatistiki alt yapısını güçlendirmek.                                                                                                                                     |
| <b>Hedef 5:</b> Kurumun fiziki altyapısını geliştirmek.                                                                                                                                                          |

## 3. Bölüm

# FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## A) MALİ BİLGİLER

### 1) BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Kurum bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi” olarak hazırlanmaktadır.

2024 yılı Kurum bütçesi, Kurumumuz 2024 Yılı Ayrıntılı Finans Programına uygun olarak gerçekleşmiş olup uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

2023-2024 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 14: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2023-2024)**

| Kod 1                  | Kod 2 | Bütçe Gelirlerinin Türü                                               | 2023                     | 2024                     |
|------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                        |       | <b>BÜTÇE GELİRLERİ HESABI</b>                                         | <b>19.157.267.945,55</b> | <b>41.713.140.410,31</b> |
| 3                      |       | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                                        | 33.301.158,99            | 44.360.452,14            |
| 3                      | 1     | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri                                         | 54.355,30                | 420.167,54               |
| 3                      | 6     | Kira Gelirleri                                                        | 245.332,90               | 693.490,53               |
| 3                      | 9     | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                                  | 33.001.470,79            | 43.246.794,07            |
| 4                      |       | Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler                           | 2.041.233.026,35         | 3.870.482.046,52         |
| 4                      | 1     | Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar                               | 0,00                     | 551.503,11               |
| 4                      | 2     | Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar | 2.041.231.926,35         | 3.869.925.457,70         |
| 4                      | 4     | Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar                   | 1.100,00                 | 5.085,71                 |
| 5                      |       | Diğer Gelirler                                                        | 17.081.369.381,29        | 37.796.791.461,46        |
| 5                      | 1     | Faiz Gelirleri                                                        | 9.661.130,70             | 23.795.718,85            |
| 5                      | 2     | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar                                     | 16.820.471.549,96        | 37.485.391.711,42        |
| 5                      | 3     | Para Cezaları                                                         | 179.514.746,03           | 155.491.276,58           |
| 5                      | 9     | Diğer Çeşitli Gelirler                                                | 71.721.954,60            | 132.112.754,61           |
| 6                      |       | Sermaye Gelirleri                                                     | 1.364.378,92             | 1.506.450,19             |
| 6                      | 1     | Taşınmaz Satış Gelirleri                                              | 1.364.378,92             | 1.506.450,19             |
| <b>BÜTÇE GELİRLERİ</b> |       |                                                                       | <b>19.157.267.945,55</b> | <b>41.713.140.410,31</b> |

**Tablo 15: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2023-2024)**

| Kod 1                                      | Kod 2 | Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler        | 2023                     | 2024                     |
|--------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                            |       | <b>BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER</b> | <b>249.093.812,95</b>    | <b>570.191.614,63</b>    |
| 3                                          |       | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri            | 142.477,00               | 157.552,81               |
| 3                                          | 1     | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri             | 1.063,00                 | 0,00                     |
| 3                                          | 6     | Kira Gelirleri                            | 0,00                     | 0,00                     |
| 3                                          | 9     | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri      | 141.414,00               | 157.552,81               |
| 5                                          |       | Diğer Gelirler                            | 248.951.335,95           | 570.034.061,82           |
| 5                                          | 1     | Faiz Gelirleri                            | 908.780,54               | 2.490.488,09             |
| 5                                          | 2     | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar         | 240.096.787,29           | 556.464.069,81           |
| 5                                          | 3     | Para Cezaları                             | 5.160.168,46             | 8.998.624,59             |
| 5                                          | 9     | Diğer Çeşitli Gelirler                    | 2.785.599,66             | 2.080.879,33             |
| Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı |       |                                           | <b>249.093.812,95</b>    | <b>570.191.614,63</b>    |
| <b>NET BÜTÇE GELİRLERİ</b>                 |       |                                           | <b>18.908.174.132,60</b> | <b>41.142.948.795,68</b> |

Yukarıda yer alan tablolardan da anlaşılacağı üzere 2024 yılı bütçe gelirimiz 41.713.140.410,31 TL, ret ve iademiz ise 570.191.614,63 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 41.142.948.795,68 TL olup, gelir ve giderlerimiz arasındaki fark 2023 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Bu gelirler; Kurum tarafından verilen hizmetler karşılığı elde edilen gelirler, kira gelirleri, Kurum hazine katkısı, İşsizlik Sigortası Fonundan alınan katkı, idari para cezalarından elde edilen gelirler ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

## 2) TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Öngörülen 44.810.371.000,00 TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yıl sonu itibarıyla 66.721.416.700,00 TL olmuştur. Bu bütçenin 38.912.090.759,47 TL'lik kısmı (%58) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-16'da gösterilmiştir.

**Tablo 16: 2023–2024 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması**

| Ekonomik |       | 2023 YILI                                              |                          | 2024 YILI                |                          |                          |                          |
|----------|-------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kod 1    | Kod 2 | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                                   | REVİZE SONRASI BÜTÇE     | HARCAMA                  | REVİZE SONRASI BÜTÇE     | HARCAMA                  | İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER   |
|          |       | <b>BÜTÇE GİDERLERİ HESABI</b>                          | <b>34.365.532.000,00</b> | <b>20.392.502.279,52</b> | <b>66.721.416.700,00</b> | <b>38.912.090.759,47</b> | <b>27.809.325.940,53</b> |
| <b>1</b> |       | <b>Personel Giderleri</b>                              | <b>3.117.159.000,00</b>  | <b>2.759.944.970,51</b>  | <b>5.610.903.000,00</b>  | <b>5.475.777.430,52</b>  | <b>135.125.569,48</b>    |
| 1        | 1     | Memurlar                                               | 2.291.077.000,00         | 2.230.713.933,48         | 4.830.486.000,00         | 4.747.679.753,77         | 82.806.246,23            |
| 1        | 2     | Sözleşmeli Personel                                    | 432.377.000,00           | 150.871.322,78           | 108.064.000,00           | 93.750.319,79            | 14.313.680,21            |
| 1        | 3     | İşçiler                                                | 378.062.000,00           | 367.606.626,18           | 651.562.000,00           | 618.763.128,12           | 32.798.871,88            |
| 1        | 4     | Geçici Personel                                        | 15.343.000,00            | 10.753.088,07            | 19.491.000,00            | 14.938.658,59            | 4.552.341,41             |
| 1        | 5     | Diğer Personel                                         | 300.000,00               | 0,00                     | 1.300.000,00             | 645.570,25               | 654.429,75               |
| <b>2</b> |       | <b>Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri</b> | <b>461.310.000,00</b>    | <b>388.115.081,06</b>    | <b>694.446.000,00</b>    | <b>664.261.719,86</b>    | <b>30.184.280,14</b>     |
| 2        | 1     | Memurlar                                               | 309.822.000,00           | 286.479.464,82           | 541.450.000,00           | 521.243.086,68           | 20.206.913,32            |
| 2        | 2     | Sözleşmeli Personel                                    | 70.198.000,00            | 23.489.481,54            | 14.463.000,00            | 11.938.362,78            | 2.524.637,22             |
| 2        | 3     | İşçiler                                                | 81.290.000,00            | 78.146.134,70            | 138.533.000,00           | 131.080.270,40           | 7.452.729,60             |
| <b>3</b> |       | <b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>                    | <b>1.042.107.000,00</b>  | <b>639.287.081,82</b>    | <b>1.484.296.000,00</b>  | <b>1.178.350.788,36</b>  | <b>305.945.211,64</b>    |
| 3        | 2     | Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları               | 127.129.000,00           | 110.462.674,47           | 174.474.000,00           | 136.582.298,59           | 37.891.701,41            |
| 3        | 3     | Yolluklar                                              | 22.109.000,00            | 12.917.349,81            | 25.745.000,00            | 17.167.414,53            | 8.577.585,47             |
| 3        | 4     | Görev Giderleri                                        | 16.175.000,00            | 11.194.571,32            | 30.176.000,00            | 26.338.006,23            | 3.837.993,77             |

|          |   |                                                            |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------|---|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3        | 5 | Hizmet Alımları                                            | 831.445.000,00           | 482.792.700,22           | 1.190.154.000,00         | 962.473.088,00           | 227.680.912,00           |
| 3        | 6 | Temsil ve Tanıtma Giderleri                                | 20.312.000,00            | 3.903.912,78             | 25.205.000,00            | 10.991.898,08            | 14.213.101,92            |
| 3        | 7 | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri | 15.246.000,00            | 12.445.762,09            | 25.966.000,00            | 14.290.597,72            | 11.675.402,28            |
| 3        | 8 | Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri                  | 9.675.000,00             | 5.568.561,42             | 12.536.000,00            | 10.507.485,21            | 2.028.514,79             |
| 3        | 9 | Tedavi ve Cenaze Giderleri                                 | 16.000,00                | 1.549,71                 | 40.000,00                | 0,00                     | 40.000,00                |
| <b>5</b> |   | <b>Cari Transferler</b>                                    | <b>29.576.056.000,00</b> | <b>16.460.860.894,55</b> | <b>58.674.092.000,00</b> | <b>31.407.808.114,98</b> | <b>27.266.283.885,02</b> |
| 5        | 1 | Görev Zararları                                            | 127.000.000,00           | 105.500.313,58           | 238.850.000,00           | 224.526.819,39           | 14.323.180,61            |
| 5        | 2 | Hazine                                                     | 850.000,00               | 205.283,70               | 0,00                     | 0,00                     | 0,00                     |
| 5        | 3 | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler         | 9.759.000,00             | 5.909.544,79             | 19.982.000,00            | 12.171.207,99            | 7.810.792,01             |
| 5        | 4 | Hane Halkına Yapılan Transferler                           | 29.436.937.000,00        | 16.347.811.744,50        | 58.413.360.000,00        | 31.169.228.149,99        | 27.244.131.850,01        |
| 5        | 6 | Yurt Dışına Yapılan Transferler                            | 1.510.000,00             | 1.434.007,98             | 1.900.000,00             | 1.881.937,61             | 18.062,39                |
| <b>6</b> |   | <b>Sermaye Giderleri</b>                                   | <b>168.900.000,00</b>    | <b>144.294.251,58</b>    | <b>257.679.700,00</b>    | <b>185.892.705,75</b>    | <b>71.786.994,25</b>     |
| 6        | 1 | Mamul Mal Alımları                                         | 10.200.000,00            | 9.423.933,34             | 16.100.000,00            | 14.612.074,00            | 1.487.926,00             |
| 6        | 3 | Gayrimaddi Hak Alımları                                    | 13.000.000,00            | 9.840.000,00             | 28.250.000,00            | 28.029.000,00            | 221.000,00               |
| 6        | 5 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri                       | 33.600.000,00            | 19.585.836,16            | 32.869.700,00            | 4.201.457,70             | 28.668.242,30            |
| 6        | 7 | Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri                         | 14.000.000,00            | 10.455.057,09            | 32.400.000,00            | 25.109.547,85            | 7.290.452,15             |
| 6        | 9 | Diğer Sermaye Giderleri                                    | 98.100.000,00            | 94.989.424,99            | 148.060.000,00           | 113.940.626,20           | 34.119.373,80            |

01-Personel giderleri tertibinde; Kurum çalışanlarına ödenen maaş giderleri yer almakta olup, bu tertibe 2024 yılında 5.610.903.000,00 TL ödenek konulmuş ve 5.475.777.430,52 TL harcama gerçekleşmiştir.

02-Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri tertibinde; Kurum çalışanları için yapılan sosyal güvenlik ödemeleri yer almakta olup, bu tertibe 2024 yılında 694.446.000,00 TL ödenek konulmuş ve 664.261.719,86 TL harcama gerçekleşmiştir.

03-Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, AİP kurs giderleri, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

05-Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İşbaşı Eğitim Programları ve Aktif İşgücü Programları kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

06-Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul sermaye üretim giderleri, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderleri bulunmaktadır.

**Tablo 17: 2023–2024 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri**

| Ekonomik Kod | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                               | 2023 YILI            |                   |                       | 2024 YILI            |                   |                       |
|--------------|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
|              |                                                    | REVİZE SONRASI BÜTÇE | HARCAMA           | Gerçekleşme Oranı (%) | REVİZE SONRASI BÜTÇE | HARCAMA           | Gerçekleşme Oranı (%) |
|              | BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI                    | 34.365.532.000,00    | 20.392.502.279,52 | 59                    | 66.721.416.700,00    | 38.912.090.759,47 | 58                    |
| 1            | Personel Giderleri                                 | 3.117.159.000,00     | 2.759.944.970,51  | 89                    | 5.610.903.000,00     | 5.475.777.430,52  | 98                    |
| 2            | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 461.310.000,00       | 388.115.081,06    | 84                    | 694.446.000,00       | 664.261.719,86    | 96                    |
| 3            | Mal ve Hizmet Alım Giderleri                       | 1.042.107.000,00     | 639.287.081,82    | 61                    | 1.484.296.000,00     | 1.178.350.788,36  | 79                    |
| 5            | Cari Transferler                                   | 29.576.056.000,00    | 16.460.860.894,55 | 56                    | 58.674.092.000,00    | 31.407.808.114,98 | 54                    |
| 6            | Sermaye Giderleri                                  | 168.900.000,00       | 144.294.251,58    | 85                    | 257.679.700,00       | 185.892.705,75    | 72                    |



**Tablo 18: 2024 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

| Kurumsal Kod |    |     |    | Kurum Adı                                        | Revize Sonrası Bütçe     | Harcama                  | Gerçekleşme |
|--------------|----|-----|----|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| I            | II | III | IV |                                                  |                          |                          | Oranı %     |
|              |    |     |    | <b>Genel Toplam</b>                              | <b>66.721.416.700,00</b> | <b>38.912.090.759,47</b> | <b>58</b>   |
| 43           | 04 | 00  | 02 | Özel Kalem                                       | 33.437.000,00            | 29.552.855,70            | 88          |
| 43           | 04 | 00  | 04 | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı             | 255.496.700,00           | 203.227.053,39           | 80          |
| 43           | 04 | 00  | 05 | Personel Dairesi Başkanlığı                      | 280.428.000,00           | 263.353.672,22           | 94          |
| 43           | 04 | 00  | 10 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                   | 245.534.000,00           | 210.556.042,35           | 86          |
| 43           | 04 | 00  | 23 | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı           | 414.357.000,00           | 401.053.029,05           | 97          |
| 43           | 04 | 00  | 24 | Hukuk Müşavirliği                                | 23.251.000,00            | 18.213.599,34            | 78          |
| 43           | 04 | 00  | 62 | Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri             | 65.199.235.000,00        | 37.569.418.930,65        | 58          |
| 43           | 04 | 30  | 00 | İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı | 37.293.000,00            | 35.120.993,22            | 94          |
| 43           | 04 | 31  | 00 | Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı       | 26.777.000,00            | 25.132.904,17            | 94          |
| 43           | 04 | 32  | 00 | İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı           | 41.707.000,00            | 37.810.212,12            | 91          |
| 43           | 04 | 33  | 00 | İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı            | 23.454.000,00            | 22.147.277,68            | 94          |
| 43           | 04 | 34  | 00 | Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı     | 86.364.000,00            | 51.383.836,32            | 59          |
| 43           | 04 | 35  | 00 | İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı     | 36.957.000,00            | 30.526.205,99            | 83          |
| 43           | 04 | 36  | 00 | Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı      | 17.126.000,00            | 14.594.147,27            | 85          |

**Tablo 19: 2024Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

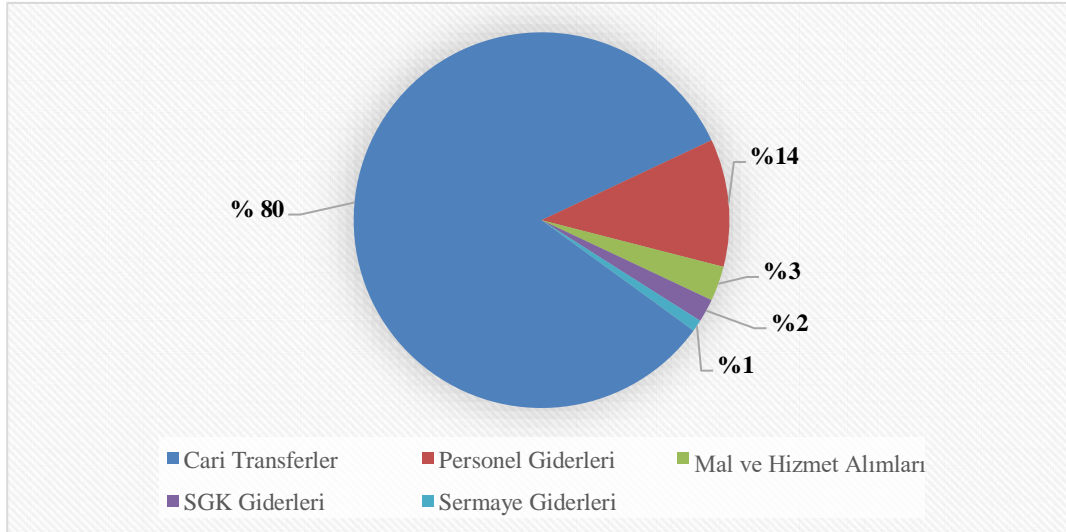
| Fonksiyon | Açıklama                                                                                                                            | Bütçe                    | Harcama                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           | <b>Genel Toplam</b>                                                                                                                 | <b>66.721.416.700,00</b> | <b>38.912.090.759,47</b> |
| 01.3.1.00 | Genel Personel Hizmetleri                                                                                                           | 41.578.000,00            | 38.826.852,83            |
| 01.3.2.00 | Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri                                                                                             | 513.062.000,00           | 494.780.543,37           |
| 01.3.9.00 | Diğer Genel Hizmetler                                                                                                               | 154.551.000,00           | 137.763.662,11           |
| 04.1.2.00 | İşgücü İşleri ve Hizmetleri                                                                                                         | 7.288.407.700,00         | 6.971.761.208,13         |
| 04.1.2.03 | İşgücü Yetiştirme Kursları                                                                                                          | 50.900.560.000,00        | 28.453.455.336,13        |
| 04.1.2.09 | İç Denetim Hizmetleri                                                                                                               | 11.963.000,00            | 10.654.987,24            |
| 04.1.2.12 | Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri                                                                                                 | 875.000,00               | 250.000,00               |
| 04.1.2.15 | Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Operasyonu Projesi                                                                             | 360.000,00               | 0,00                     |
| 04.1.2.17 | Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri                                                                                                  | 1.020.000,00             | 609.468,05               |
| 04.1.2.19 | Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler                                                                                 | 120.000.000,00           | 25.788.313,33            |
| 04.1.2.21 | İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu                                                                   | 14.000.000,00            | 6.047.277,13             |
| 04.1.2.26 | İş Kültürleri Projesi                                                                                                               | 2.000.000,00             | 132.433,52               |
| 04.1.2.28 | 4447 Sayılı Kanununun 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler                                                                   | 7.500.000.000,00         | 2.693.777.865,10         |
| 04.1.2.31 | Beceri Envanteri Projesi                                                                                                            | 1.300.000,00             | 717.600,00               |
| 04.1.2.32 | Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi                                                       | 400.000,00               | 0,00                     |
| 04.1.2.35 | NEET için İşgücü Piyasası Destek Programı Projesi                                                                                   | 35.000.000,00            | 10.862.745,04            |
| 04.1.2.36 | 4447 Sayılı Kanununun 53. maddesinin B fıkrasının (d) bendi Kapsamındaki İşsizlik Sigortası Hizmet Alımları Giderleri (Kapsam Dışı) | 126.000.000,00           | 66.602.166,17            |
| 04.1.2.37 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri (Deprem Yeni İnşaat İşleri Projesi)                                                            | 3.000.000,00             | 0,00                     |
| 04.1.2.38 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri (Deprem Bakım, Onarım/Güçlendirme İşleri Projesi)                                              | 7.000.000,00             | 0,00                     |
| 10.1.2.05 | Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler                                                               | 340.000,00               | 60.301,32                |

**Tablo 20: 2024 Yılı Harcama Tutar ve Oranları**

| Ekonomik Kod | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                               | HARCAMA           | HARCAMA ORANI % |
|--------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
|              | <b>BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI</b>             | 38.912.090.759,47 | 100             |
| 1            | Personel Giderleri                                 | 5.475.777.430,52  | 14              |
| 2            | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 664.261.719,86    | 2               |
| 3            | Mal ve Hizmet Alım Giderleri                       | 1.178.350.788,36  | 3               |
| 5            | Cari Transferler                                   | 31.407.808.114,98 | 80              |
| 6            | Sermaye Giderleri                                  | 185.892.705,75    | 1               |

Kurumumuzun 2024 yılı bütçesine; 03- mal ve hizmet giderleri için konulan 1.482.296.000,00 TL ödenekten 1.178.350.788,36 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %3, cari transferler için konulan 58.674.092.000,00 TL ödenekten 31.407.808.114,98 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %80, sermaye giderleri için konulan 257.679.700,00 TL ödenekten 185.892.705,75 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %1 ve personel giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için konulan 6.305.349.000,00 TL ödenekten 6.140.039.150,38 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %16'dır.

**Grafik 3: 2024 Yılı Harcama Oranları**



**Tablo 21: 2024 Yılı Yatırım Harcamaları**

| Proje Adı                                                                     | Revize Sonrası Ödenek | Yılsonu Harcaması     | Gerçekleşme Oranı % |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>SERMAYE TRANSFER TOPLAMI</b>                                               | <b>257.679.700,00</b> | <b>185.892.705,75</b> | <b>72</b>           |
| Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı) | 32.869.700,00         | 4.201.457,70          | 13                  |
| Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı                                            | 32.400.000,00         | 25.109.547,85         | 77                  |
| Bilgi Sistemleri İdame ve Yenileme                                            | 97.000.000,00         | 96.313.004,03         | 99                  |
| Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı                   | 16.100.000,00         | 14.612.074,00         | 91                  |
| İŞKUR İstatistik Sistemi Projesi                                              | 7.000.000,00          | 6.780.000,00          | 97                  |
| Beceri Envanteri Projesi                                                      | 1.300.000,00          | 717.600,00            | 55                  |
| Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi                                       | 360.000,00            | 0,00                  | 0                   |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi                | 14.000.000,00         | 6.047.277,13          | 43                  |
| Engelli Bireylerin İstihdamı                                                  | 400.000,00            | 0,00                  | 0                   |
| NEET'lere Yönelik Destek Projesi                                              | 35.000.000,00         | 10.862.745,04         | 31                  |
| Altyapı Hizmetleri Mali Otomasyon Sistemi Projesi                             | 21.249.000,00         | 21.249.000,00         | 100                 |
| İşsizlik Sigortası Fonu Yazılımı                                              | 1.000,00              | 0,00                  | 0                   |
| <b>TOPLAM</b>                                                                 | <b>257.679.700,00</b> | <b>185.892.705,75</b> | <b>72</b>           |

**Tablo 22: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu**

| Uygulama Sonuçları          | Birim | 2021              | 2022              | 2023              | 2024              |
|-----------------------------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Revize Sonrası Bütçe</b> | TL    | 11.083.072.000,00 | 14.664.129.370,70 | 34.365.532.000,00 | 66.721.416.700,00 |
| <b>Harcama</b>              | TL    | 7.684.794.841,71  | 8.600.740.107,17  | 20.392.502.279,52 | 38.912.090.759,47 |
| <b>Gerçekleşme Oranı</b>    | %     | 69                | 59                | 59                | 58                |

**Tablo 23: 2024 Yılı Kurum Bilançosu**

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 1.01.2024 - 31.12.2024

Birim: BÜTÜN BİRİMLER

AKTİF

| Yıllar                                                             | 2022           | 2023             | 2024             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| 1 DÖNEN VARLIKLAR                                                  | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 10 Hazır Değerler                                                  | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 100 KASA HESABI                                                    | 29.062,18      | 29.094,64        | 47.336,35        |
| 102 BANKA HESABI                                                   | 28.857.805,79  | 7.989.753,00     | 48.562.271,98    |
| 104 PROJE ÖZEL HESABI                                              | 59.059.076,95  | 927.427.192,99   | 884.162.442,07   |
| 105 DÖVİZ HESABI                                                   | 2.610.199,93   | 3.373.815,65     | 10.674.802,20    |
| 11 Menkul Kıymet ve Varlıklar                                      | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 12 Faaliyet Alacakları                                             | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI                                   | 61.835.831,28  | 226.740.482,25   | 300.079.748,38   |
| 121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI                           | 129.987.069,60 | 141.854.502,69   | 310.337.563,43   |
| 126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                          | 0,00           | 369.599,73       | 0,00             |
| 127 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI                               | 6.985.040,47   | 0,00             | 0,00             |
| 13 Kurum Alacakları                                                | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 135 TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI                | 274.493.779,50 | 434.305.016,84   | 783.154.008,94   |
| 14 Diğer Alacaklar                                                 | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI                                    | 186.374.108,73 | 286.445.646,14   | 410.285.581,75   |
| 15 Stoklar                                                         | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI                                    | 2.598.316,75   | 3.733.332,69     | 5.066.248,63     |
| 16 Ön Ödemeler                                                     | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI                            | 70.462.574,96  | 151.749.370,97   | 266.813.174,19   |
| 17 Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri                     | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 18 Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları               | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 180 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI                             | 359.040,58     | 0,00             | 48.488,18        |
| 19 Diğer Dönen Varlıklar                                           | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 198 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR HESABI                                   | 72.558.902,88  | 0,00             | 0,00             |
| 2 DURAN VARLIKLAR                                                  | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 21 Menkul Kıymet ve Varlıklar                                      | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 22 Faaliyet Alacakları                                             | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                          | 1.940.701,91   | 2.510.293,63     | 2.646.771,79     |
| 227 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI                               | 0,00           | 5.748.477,63     | 4.318.282,59     |
| 23 Kurum Alacakları                                                | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 24 Mali Duran Varlıklar                                            | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 25 Maddi Duran Varlıklar                                           | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI                                        | 63.751.522,47  | 512.154.552,29   | 646.799.713,83   |
| 252 BİNALAR HESABI                                                 | 372.251.809,59 | 3.483.223.794,11 | 4.568.698.626,37 |
| 253 TESİS MAKİNE CİHAZ VE ALETLER HESABI                           | 7.858.903,91   | 10.065.349,41    | 14.243.195,24    |
| 254 TAŞITLAR HESABI                                                | 1.261.836,45   | 3.035.607,07     | 12.310.400,83    |
| 255 DEMİRBAŞLAR HESABI                                             | 173.013.441,55 | 230.022.241,69   | 300.851.178,85   |
| 257 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-) | 232.514.116,04 | 845.211.051,12   | 1.180.294.427,71 |
| 258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI                              | 182.261.694,87 | 224.829.161,04   | 108.152.544,28   |
| 26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar                                   | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 260 HAKLAR HESABI                                                  | 28.052.583,20  | 29.777.408,20    | 58.988.636,74    |
| 263 ÜRÜN VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME GİDERLERİ HESABI                  | 0,00           | 3.528.275,60     | 3.528.275,60     |
| 268 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-) | 28.052.583,20  | 29.777.408,20    | 58.988.636,74    |
| 27 Özel Tüketime Tabi Varlıklar                                    | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları              | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI                            | 2.183.019,21   | 191.890,30       | 269.748,95       |
| 29 Diğer Duran Varlıklar                                           | 0,00           | 0,00             | 0,00             |
| 294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI      | 10.817.808,48  | 10.676.845,70    | 16.932.096,19    |
| 298 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)                              | 10.817.808,48  | 10.676.845,70    | 16.932.096,19    |
| AKTİF TOPLAM                                                       | 0,00           | 0,00             | 0,00             |

PASİF

| Yıllar                                                             | 2022              | 2023              | 2024              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 30 Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar                                   | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 32 Faaliyet Borçları                                               | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI                                        | 543.527.305,97    | 2.123.024.029,82  | 293.109.598,99    |
| 33 Emanet Yabancı Kaynaklar                                        | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                           | 1.832.662,39      | 3.270.129,20      | 61.736,84         |
| 333 EMANETLER HESABI                                               | 88.737.732,59     | 113.636.474,49    | 190.013.368,29    |
| 34 Alınan Avanslar                                                 | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 35 Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri                     | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI                                | 9.390.127,49      | 15.859.632,20     | 26.853.768,96     |
| 361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI                    | 14.288.705,57     | 11.640.778,33     | 15.715.557,36     |
| 362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI | 257.444,08        | 883.907,88        | 1.140.928,53      |
| 37 Borç ve Gider Karşılıkları                                      | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI                               | 0,00              | 0,00              | 688.167,59        |
| 38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları               | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 380 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI                             | 0,00              | 0,00              | 175.906,72        |
| 39 Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı                      | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 40 Uzun Vadeli İş Mali Borçlar                                     | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 42 Faaliyet Borçları                                               | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 43 Diğer Borçlar                                                   | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI                           | 15.749.188,76     | 26.435.280,60     | 45.918.069,70     |
| 44 Alınan Avanslar                                                 | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 45 Borç ve Gider Karşılıkları                                      | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 47 Kidem Tazminatı Karşılıkları                                    | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI                               | 119.401.502,46    | 248.184.175,51    | 467.586.877,85    |
| 48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 480 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI                            | 44.672,33         | 73.137,55         | 0,00              |
| 49 Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar                             | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 5 ÖZ KAYNAKLAR                                                     | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 50 Net Değer                                                       | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 500 NET DEĞER HESABI                                               | 594.870.241,58    | 569.104.487,38    | 675.460.682,93    |
| 51 Değer Hareketleri                                               | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI                              | 102.300,65        | 85.969,10         | 85.969,10         |
| 52 Yeniden Değerleme Farkları                                      | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 54 Yedekler                                                        | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları                         | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI                 | 28.625.643.436,83 | 34.148.147.580,49 | 45.463.769.693,21 |
| 58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları                        | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)            | 28.472.195.243,03 | 31.082.645.202,82 | 41.921.867.566,88 |
| 59 Dönem Faaliyet Sonuçları                                        | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI                            | 8.206.184.689,23  | 18.922.229.432,45 | 39.889.329.638,78 |
| 591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)                       | 8.279.634.743,40  | 19.285.814.461,84 | 37.646.706.403,25 |
| PASİF TOPLAM                                                       | 0,00              | 0,00              | 0,00              |

**Tablo 24: Kurum Bilanço Dipnotları**

| Kod    | Hesap Adı                                               | Tutar (TL)       |
|--------|---------------------------------------------------------|------------------|
| 250.03 | Tahsisli Kullanılan Arsalar                             | 100.597.481,84   |
| 252.03 | Tahsisli Kullanılan Binalar                             | 1.120.344.111,18 |
| 906    | Mahsup Dönemine Aktarılan Kullanılacak Ödenekler Hesabı |                  |
| 907    | Mahsup Dönemine Aktarılan Ödenekler Hesabı              | 0,00             |
| 910    | Alınan Teminat Mektupları Hesabı                        | 593.521.659,87   |
| 911    | Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı             | 593.521.659,87   |
| 912    | Kişilere Ait Menkul Kıymetler Hesabı                    | 0,00             |
| 913    | Kişilere Ait Menkul Kıymet Emanetleri Hesabı            | 0,00             |
| 920    | Gider Taahütleri Hesabı                                 | 5.789.864.947,82 |
| 921    | Gider Taahütleri Karşılığı Hesabı                       | 5.789.864.947,82 |
| 948    | Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı           | 17.079.014,86    |
| 949    | Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri Hesabı   | 17.079.014,86    |
| 998    | Diğer Nazım Hesaplar Hesabı                             | 477.985.464,57   |
| 999    | Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı                   | 477.985.464,57   |

### 3) BÜTÇE SAPMA NEDENLERİ

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri, işgücü piyasasından gelecek taleplerle yapılan kurs ve programların uygulanması ile gerçekleşecek giderlerden oluşmaktadır.

Ancak kurs ve programlar hedeflenenin altında kalmış, buna bağlı olarak 2024 yılı bütçe gerçekleştirme oranı %58 olmuştur.

### 4) MALİ DENETİM SONUÇLARI

Türkiye İş Kurumu ve İşsizlik Sigortası Fonu 2023 Yılı Sayıştay Raporları, Sayıştay Başkanlığının internet sitesinde yayımlanmıştır.

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2023 yılı Kurum Düzenlilik Denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu Denetimi sonucunda; Kurum Düzenlilik Denetiminde “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” 5 bulgu, “Diğer Bulgularda” 2 bulgu tespit edilmiş; İşsizlik Sigortası Fonu Düzenlilik Denetim Raporunda “Denetim Görüşünün Dayanaklarında” 1 bulgu, “Diğer Bulgularda” 2 bulgu tespit edilmiş olmakla birlikte toplam 10 bulgu yer almıştır. Denetim Görüşünün Dayanağı bulgular ve bulgulara karşı alınan önlemler:

**Bulgu 1: Kişilerden Alacaklardan Doğan Faizlerin İlgili Hesaba Kaydedilmemesi**Kurum alacaklarının kaydedilip izlendiği ve muhasebe modülüyle entegre olan Gelir Gider Modülü (GGM) arka planında anapara ve faize ilişkin 140 hesabın alt kodları alacağın türüne göre ayrı ayrı tanımlıdır ve kullanıcı tarafından müdahale edilememektedir.

Kurumumuzca "GGM' de Yapılan Geliştirme ve Güncelleme Çalışmaları Hk" konulu 14.03.2024 Tarih ve 15664059 Sayılı talimatımızla GGM' ye alacak kaydederken zorunlu olarak doldurulması istenen "Faiz İşletme Durumu" alanı ile alacağı işletecek faizin alacak kaydedilirken belirlenmesi sağlanmıştır. Böylece kullanıcının/personelin asıl alacağı ayrıca faiz hesaplama yapmaması gerektiği en başta alacak kaydı esnasında tanımlanmaktadır. Bulgu gereği tamamen yerine getirilmiştir.

### **Bulgu 2: Kuruma Ait Olmayan Gelirlerin Varlık Hesaplarında Tutulması**

Kurum yılsonu muhasebe kapanış işlemleri halen devam etmektedir. Yapılacak olan güncelleme işlemleri dosya özelinde inceleme yapılarak muhasebe hesap kodları arasında değişiklik yapılmasını öngördüğünden kapanış işlemlerinin tamamlanmasına müteakip taslak talimat İl Müdürlüklerine gönderilecek ve gerekli izleme çalışmaları merkezden gerçekleştirilecektir.

### **Bulgu 3: Kurumun Yatırım Programı Çerçevesinde Gönderdiği Tutarların Mutabakatının Yapılmaması ve Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı'nda İzlenmesi**

Yatırım programına uygun olarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına 2012K16-43481 proje numaralı hizmet binası projesi adıyla aktarılan ödenek miktarı tutarının mutabakatı karşılıklı yazışma ile sağlanmıştır.

Havuz hesapta duran nakitin 258 Yapılmakta olan Yatırımlar Hesabında görülmesi konusunda ilgili birimlerle ile görüşmeler sürmektedir. Havuz hesapta bulunan nakitin Kuruma iadesi sağlanarak henüz inşaatı başlamamış projelere ait 258 hesapta tutulmasının önüne geçilecektir.

### **Bulgu 4: Hukuk Bilgi Yönetim Sistemine Bildirilmesine Rağmen Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı'nda İzlenmeyen Alacakların Bulunması**

Takibe alınan dosyaların GGM' den otomatik hesaplar arası aktarımının yapılması için gerekli teknik çalışma yapılmıştır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının "120 Hesapların 121 Hesaba Aktarılması" konulu 28.02.2024 tarih ve 15577448 sayılı talimatıyla geçmiş döneme ait manuel aktarılması gereken kayıtlar İl Müdürlükleriyle paylaşılmış ve kayıtlar düzeltilmiştir.

Sistemde yapılan teknik düzenleme sonrası 120 hesapta kayıtlı olan tutarların icra takibi başlatılmasına müteakip 121 hesaba otomatik olarak aktarımları sağlanmıştır. Bulgu gereği tamamen yerine getirilmiştir.

### **Bulgu 5: Gelir-Gider Modülündeki Tutarlarla Muhasebe Kayıtlarındaki Tutarlar Arasında Farklılıklar Bulunması**

GGM' ye yapılan kayıtlar muhasebe sistemine doğru, tam ve zamanında gönderilmektedir.

Bu tespit geçmiş dönem kayıtlarına ilişkindir. Genel Müdürlükte özel çalışma grubu oluşturulmuş bu sorunun giderilmesine yönelik bir eylem planı hazırlanmıştır. Eylem planı çerçevesinde alınan kararlar uygulanmış, taşra birimlerine ziyaretler ve eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Geçmiş dönem kayıtlarına ilişkin sistemler arası uyumsuzlukların giderilmesi adına 17.05.2021 tarih ve 8621077 sayılı, 03.09.2021 tarih ve 9472419 sayılı ve 15.09.2023 tarih ve 14591446 sayılı ve 28.02.2024 tarih ve 15577809 sayılı talimatlar gönderilerek tutarsız kayıtların düzeltilmesi istenmiş, GGM' den Muhasebeye gönderilen tahakkuk/tahsilat fişlerinin kontrolleri sağlanıp bekletilmeksizin onaylanması için taşra kullanıcıları uyarılmıştır. İl Müdürlüklerinin GGM - Muhasebe arasındaki kayıtlarını izleyebilmeleri adına Denklik Raporları hazırlanıp kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bulgu kısmen yerine getirilmiştir.

### **Diğer Bulgular bölümünde yer alan 2 bulgu ve bu bulgulara karşı alınan önlemler:**

#### **Bulgu 1: Gelir-Gider Modülünde Takip Durumuna İlişkin Bilgi Olmayan Alacakların Bulunması**

Takip durumuna ilişkin bilgi ancak dosyaya yüklenen dokümanın raporlar aracılığıyla okunmasına bağlıdır. Dokümanı eksik dosyaların akıbeti izlenememektedir. Bu kapsamda, sistemde bir sonraki işleme geçilebilmesi için doküman yüklenmesi zorunlu hale getirilmiştir. Geçmiş kayıtlara ilişkin ise sisteme belgelerin yüklenmesi için İl Müdürlüklerine 25.10.2024/16945709 sayılı, 30.10.2024/16955542 sayılı ve 30.10.2024/16961618 sayılı talimatlar verilmiş olup çalışmalar sonrası %78 oranında işlemlerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Bu kayıtlar için düzenli raporlama ile bilgi/belge yüklenmeyen dosyalar tespit edilmekte olup dönemsel olarak gereken uyarılar yapılmaya devam etmektedir.

#### **Bulgu 2: Toplum Yararına Program Katılımcısı Tarafından Ödemenin Alındığına İlişkin Kanıtlayıcı Belge Aranmadan Yüklenici Kuruma Ödemede Bulunulması**

TYP cari ay hakediş evrakları arasında bir önceki aya ilişkin katılımcılara ödemelerin aktarıldığına dair banka onaylı ödeme listesinin bulunması gerektiğine dair 81 İl Müdürlüğüne yazılı talimat verilmiştir.

**İşsizlik Sigortası Fonu Raporunda “Denetim Görüşünün Dayanakları”** bölümünde bir bulgu ile “Diğer Bulgularda” iki bulgu yer almaktadır.

#### **Bulgu 1:Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Mali Tablolarda Raporlanmaması**

Söz konusu bulguya istinaden tahakkuk eden işsizlik sigortası primlerine ilişkin veriler ile varsa ilave kayıtların gönderilmesi SGK’ dan talep edilmiştir. SGK ile çalışmalar devam etmektedir.

### **Diğer Bulgular**

#### **Bulgu 1: İşsizlik Sigortası Fonu ile Tahsilat Aracısı Bankalar Arasında Borçlu ve Borç Konusu İtibarıyla Dijital Entegrasyon Bulunmaması**

Halk Bankası ile Kurumumuz arasında imzalanan Bankacılık İşlemleri protokolü kapsamında, Kurumumuz alacaklarının takip edildiği Gelir Gider Modülü ile Halk Bankası tahsilat programları arasında dijital entegrasyon kurulmuş olup tahsilatlar bu kapsamda yapılmaktadır.



## **Bulgu 2: Hakedişlerden Kesilen Asgari Ücret Destek Tutarlarının Fona İade Edilmemesi**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun Geçici 101 inci maddesinde;

4734 sayılı Kanunun 2 nci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (e) ve (d) bentlerinde sayılan idareler tarafından ilgili mevzuatı uyarınca yapılan ve sözleşmesinde fiyat farkı ödeneceği öngörülen hizmet alımlarında, ihale dokümanında personel sayısının belirlendiği ve haftalık çalışma saatinin tamamının idarede kullanılmasının öngörüldüğü işçilikler için bu maddenin birinci fıkrası uyarınca İşsizlik Sigortası Fonu tarafından karşılanacak tutarların, bu idarelerce işverenlerin hakedişinden kesilerek Türkiye İş Kurumuna iade edileceği belirtilmiş olup kamu idareleri tarafından gerçekleştirilen hizmet alımlarının bahsi geçen şartları taşıyıp taşımadığının Kurumumuz tarafından bilinmesi mümkün olmadığından İşsizlik Sigortası Fonunun gelirlerinin takibi amacıyla bütün kamu kurum ve kuruluşlarına bu tutarların fona iade edilmesi gerektiği ile ilgili 14/08/2023 tarih ve 14399346 ile 14399352 sayılı bilgilendirme yazıları yazılmıştır. Ayrıca Sosyal Güvenlik Kurumunun mezkur desteğe ilişkin olarak yayınlamış olduğu Genelge bu kapsamdaki tutarların İŞKUR' a aylık olarak aktarılması gerektiğini düzenlemektedir.

Kamu İhale Kurumu'ndan Elektronik Kamu Alımları Platformuna (EKAP)' a kayıtlı veri üzerinden bu kapsamda ihale makamı durumunda olan kamu kurum ve kuruluşların unvan, il ve vergi numarası bilgileri alınmış ve İl Müdürlüklerimize gönderilerek kendi il sınırları içerisinde bulunan kamu kurum kuruluşlarına birer resmi yazı yazarak tekrar bir bilgilendirme yapmaları istenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz gerek kamu kurumlarından gelen görüş yazılarında gerekse İl Müdürlükleri ile olan iç yazışma süreçlerinde konunun takibi, rehberliği ve koordinasyonu konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

## **B) PERFORMANS BİLGİLERİ**

### **1. Faaliyet ve Proje Bilgileri**

Bu bölümde Kurumun görevleri ve sorumlulukları kapsamında 2024 yılında yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin bilgiler detaylı olarak sunulmaktadır.

#### **1.1. İSTİHDAM HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER**

##### **1.1.1. Ulusal ve Yerel İstihdam Politikalarının Oluşturulmasına İlişkin Faaliyetler**

###### **a) İŞKUR Genel Kurulu**

Kurumun dört organından biri olan, ilgili tüm kamu ve sosyal tarafların katılımıyla oluşturulan Türkiye İş Kurumu Genel Kurulu; Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarındaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek, istihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak, İŞKUR'un dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak üzere iki yılda bir kasım ayı içinde Bakanın çağrısı üzerine olağan toplantısını yapmaktadır.

Kurumun 12 nci olağan Genel Kurulu, 21 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olup kabul edilen istihdam politika önerileri Kurumun www.iskur.gov.tr internet adresinde Raporlar başlığı altında yayımlanmış ayrıca bu Raporun Öneri ve Tedbirler başlıklı V. bölümünde de yer almıştır.

### **b) İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)**

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları, çok taraflı sosyal diyalog mekanizmalarının önemli bir örneğini oluşturmaktadır. Bu Kurulların ilin işgücü, istihdam ve mesleki eğitim ihtiyacını tespit etmek, mesleki ve teknik eğitim kurumları ile işletmelerde yapılacak mesleki eğitim ve istihdam konularında etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla yerel düzeyde politikalar oluşturmak, plan yapmak ve karar almak, ilgili kurum, kuruluşlara görüş ve önerilerde bulunmak gibi büyük öneme sahip görevleri bulunmaktadır.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları olağan toplantılarını üç ayda bir yapmaya devam etmiştir. İllerin toplantı kararlarının esas alınarak hazırlandığı 2024 yılı “İİMEK Faaliyet Raporu” çalışmaları devam etmektedir. Yerel düzeyde İŞKUR’ un politika uygulayan organı olarak İİMEK’ lerin yıllık durumunu ve etkinliğini kapsamlı bir şekilde ortaya koyacak rapor, yerel politikalarda hem İŞKUR’a hem de tüm ilgili kurum/kuruluşlara bir yol haritası olması bakımından önemli bir belge niteliğindedir.

2024 yılı içerisinde 324 İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Ekonomi Koordinasyon Kurulu Kararları (47 numaralı eylem) doğrultusunda İİMEK'lerin daha etkin olabilmesi amacıyla çalışmalar yapılmış ve Ekonomi Koordinasyon Kurulu'na arz edilmiştir. Ekonomi Koordinasyon Kurulu kararları doğrultusunda İİMEK'lerin daha etkin olabilmesi amacıyla üye sayısının artırılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının yapısına ilişkin düzenlemelerin yer aldığı üst mevzuat olan 4 Sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 618 ve 625’inci maddelerinde değişiklik yapılmasına yönelik süreç başlatılmıştır.

### **1.1.2. İşgücü Arz ve Talebini Eşleştirmeye İlişkin Faaliyetler**

#### **a) İşgücü Talebi Alma**

İŞKUR belirli bir eylem planı çerçevesinde işyerlerine gerçekleştirdiği ziyaretler ve her ilde görev yapan iş ve meslek danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini güçlendirerek, işgücü talebinin daha büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.

2024 yılında 2.543.039’u özel sektör olmak üzere 2.566.031 açık iş talebi alınmıştır.

#### **b) Özel Sektörde İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti**

İşe yerleştirme hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

2024 yılında 1.440.486'sı özel sektörde olmak üzere toplam 1.453.833 kişi İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir. İşe yerleştirilmesine aracılık edilenlerin 555.921'i kadınlardan (%38), 897.912'si erkeklerden (%62), 528.403'ü (%36) gençlerden oluşmuştur.

### **c) Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti**

Kamu kurum veya kuruluşlarının İş Kanunlarına göre istihdam edecekleri sürekli veya geçici işçilerine ilişkin talepleri İŞKUR aracılığı ile karşılanmaktadır.

2024 yılında 2.810'u (%21) kadın, 10.537'si (%79) erkek olmak üzere toplam 13.347 kişi kamu kurum ve kuruluşlarında İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

### **d) Engelli, Eski Hükümlü ve Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İstihdamı**

İş Kanununun 30 uncu maddesi gereğince işverenler; elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21.06.1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16.06.1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12.04.1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.

İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları kişiler Kurum aracılığıyla sağlanmaktadır.2024 yılında kamu ve özel sektörde toplam 45.007 engelli ile 2.843 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişi Kurum aracılığı ile işe yerleştirilmiştir.

### **e) Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri**

Yabancı bir ülkede çalıştırmak üzere Türkiye'den işçi götürmek isteyen firmaların işçi teminine veya yurt dışında işçi olarak çalışmak isteyenlerin yurt dışına gönderilmesine aracılık etme konusunda, Kurumumuz ve özel istihdam büroları yetkilidir. Firmalar, yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri, Kurumumuz kayıtlarından veya özel istihdam büroları aracılığı ile temin edebilecekleri gibi kendileri tarafından temin edilen işçilerle imzaladıkları hizmet akitlerini Kurumumuza onaylatmak kaydıyla yurt dışına götürebilmektedir.

Bu kapsamda 2024 yılında 14.026 kişi çeşitli ülkelerde istihdam edilmiştir.

**Tablo 25: İŞKUR Temel Göstergeleri**

| TEMEL GÖSTERGELER  |              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | DEĞİŞİM (%) |       |
|--------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------|
| AÇIK İŞ            | Toplam       | 1.406.141 | 1.923.951 | 2.315.250 | 2.677.006 | 2.566.031 | -4,1        |       |
|                    | Özel         | 1.371.842 | 1.903.737 | 2.276.911 | 2.646.816 | 2.543.039 | -3,9        |       |
|                    | Kamu         | 34.299    | 20.214    | 38.339    | 30.190    | 22.992    | -23,8       |       |
| İŞE YERLEŞTİRME    | Genel Toplam | Toplam    | 868.744   | 1.292.534 | 1.395.659 | 1.237.026 | 1.453.833   | 17,5  |
|                    |              | Özel      | 833.559   | 1.268.451 | 1.378.516 | 1.220.510 | 1.440.486   | 18,0  |
|                    |              | Kamu      | 35.185    | 24.083    | 17.143    | 16.516    | 13.347      | -19,2 |
|                    | Kadın        | Toplam    | 289.723   | 464.683   | 520.318   | 464.138   | 555.921     | 19,8  |
|                    |              | Özel      | 279.486   | 458.709   | 516.558   | 459.203   | 553.111     | 20,5  |
|                    |              | Kamu      | 10.237    | 5.974     | 3.760     | 4.935     | 2.810       | -43,1 |
|                    | Genç (15-24) | Toplam    | 306.904   | 495.893   | 519.172   | 457.724   | 528.403     | 15,4  |
|                    |              | Özel      | 298.049   | 490.166   | 515.162   | 453.123   | 525.094     | 15,9  |
|                    |              | Kamu      | 8.855     | 5.727     | 4.010     | 4.601     | 3.309       | -28,1 |
|                    | Engelli      | Toplam    | 8.853     | 10.555    | 17.889    | 35.177    | 45.007      | 27,9  |
|                    |              | Özel      | 7.656     | 10.200    | 17.471    | 34.622    | 44.481      | 28,5  |
|                    |              | Kamu      | 1.197     | 355       | 418       | 555       | 526         | -5,2  |
| YURT DIŞI GÖNDERME | Toplam       | 11.211    | 14.978    | 17.243    | 17.256    | 14.026    | -18,7       |       |
|                    | Kadın        | 43        | 75        | 95        | 126       | 173       | 37,3        |       |
|                    | Erkek        | 11.168    | 14.903    | 17.148    | 17.130    | 13.853    | -19,1       |       |

### 1.1.3. İşgücünü ve İşverenleri Bir Araya Getiren Faaliyetler

İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarları ve Kariyer Günleri düzenlenmektedir.

#### a) Geleneksel İstihdam Fuarları

İstihdam fuarları; işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlayıp, istihdam ortamı oluşturmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir.

Bu fuarlarda; sosyal taraflar, yerel yönetimler, üniversiteler, ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile sanayici ve işletmeci iş birliğinde, yerel düzeyde işgücünü arz edenler ile talep edenler bir araya gelmekte; mesleki eğitim, istihdam ve insan kaynakları konusunda taraflar arasında kalıcı ve kurumsal bir iletişim mekanizması kurulmaktadır.

Fuarlar sırasında çeşitli seminerler ve sunumlar gerçekleştirilerek iş arama becerileri ve istihdam olanakları ile ilgili bilgiler de verilmekte olup 2024 yılında 10 istihdam fuarı düzenlenmiştir.

## b) Sanal İstihdam Fuarları

2020 yılı içerisinde geleneksel fuarlardan farklı olarak kamu hizmetlerinin dijitalleşmesiyle birlikte beyaz yakalı işgücünün Kurumumuz faaliyetlerinden azami düzeyde yararlandırılması, dezavantajlı grupların özellikle engelli bireylerin bu hizmetimizden faydalanması gayesiyle, iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerini sağlayacak yeni uygulama olan sanal istihdam fuarları hayata geçirilmiştir. Sanal fuarlar:

- Evden ya da ofisten fuar ortamına rahat giriş yapılabildiği için erişim kolaylığı sağlamaktadır.
- Seyahat gerektirmediği için ulaşım gideri bulunmamaktadır.
- Aynı anda birden çok görüşme yapılabilmektedir.
- İş arayanlar çok sayıda istihdam imkânına erişebilmektedir.
- Çalışmak istenen firmanın mevcut çalışanları ile sanal ortamda tanışma imkânı sağlamaktadır.
- Elektronik ortamda yalnızca özgeçmiş bırakmak yerine firma temsilcileri ile konuşma fırsatı sunmaktadır.
- Daha küçük firmalara ulaşma imkânı sağlamaktadır.
- Başka coğrafi bölgelerdeki iş imkânlarına da ulaşılabilir.
- İş arayanların sanal forumlar sayesinde ağlarını genişletmelerine imkân tanımaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılında Mersin ilinde “Türkiye’nin ilk sanal fuarı” gerçekleştirilmiş olup Türkiye’nin herhangi bir yerinden çevrim içi olarak fuar alanını ziyaret etmek isteyen vatandaşlarımıza işverenlerin sanal stantlarına göz atarak görüşmeler gerçekleştirme ve özgeçmişlerini yükleyebilme imkânı tanınmıştır. 2024 yılında 43.269 kişinin katılımı ile 70 sanal istihdam fuarı düzenlenmiştir.

**Tablo 26: Geleneksel/Sanal İstihdam Fuarı Sayısı**

| Yıl                       | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Düzenlenen İstihdam Fuarı | 10   | 16   | 27   | 27   | 30   | 21   | 17   | 37   | 28   | 30   | 5    | 2    | 49   | 86   | 80   |

## c) Kariyer Günleri

Kariyer günleri yerel düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile çalışma hayatına yeni atılacak olan eğitimli/nitelikli gençleri buluşturarak, gençlerin sektörler ve firmalar hakkında bilgi sahibi olmasına ve iş bulmasına aracılık etmek, düzenlenecek etkinlikler vasıtasıyla öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak, aynı zamanda kurum ve kuruluşların nitelikli işgücüne erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda İŞKUR hizmetleri, iş arama becerileri, kariyer planı yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, gençlere yönelik istihdam ve işbaşı eğitim olanakları gibi konularda da sunum ve seminerler gerçekleştirilmektedir.

Kariyer günleri ile eğitim düzeyi yüksek/nitelikli işgücüne ulaşılarak, İŞKUR faaliyetleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapılarak çalışma hayatına yeni atılacak olan gençlerin iş arama süresinin kısalmasına yardımcı olunmakta, İŞKUR'un tanınırlığı artırılmaktadır. Ayrıca ilin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturularak girişimcilik ve iş hayatı hakkında gençlerin bilgi düzeylerinin artırılmasına çalışılmaktadır.

2024 yılında düzenlenen 53 kariyer gününe 82.060 kişi katılım sağlamıştır.

#### **1.1.4. Çalışma Disiplini Kazandırmaya Yönelik Faaliyetler**

##### **a) Toplum Yararına Programlar (TYP)**

Toplum Yararına Programlar afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engellemek ve bu kişilere geçici gelir desteği sağlamak üzere aktif işgücü hizmetleri kapsamında İŞKUR ile kamu kurum ve kuruluşlarının iş birliğinde düzenlenen programlardır.

Söz konusu programları uygulama gayelerimizden biri ilgili programlar vasıtasıyla katılımcıların istihdam edilebilirliklerini ve vasıflarını artırmak, işgücü piyasalarına uyumlarını desteklemek, bu kişilere çalışma alışkanlığı ve disiplini kazandırmak ve geçici gelir desteği sağlamaktır. Bu amaçlar doğrultusunda Mayıs 2022'de yapılan Yönetmelik değişikliği ile kapsam ve yararlanma şartlarında değişiklikler yapılmıştır.

Afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde diğer kamu kuruluşlarıyla işbirliği kapsamında kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla azami 6 ay süreli haftalık 45 çalışma saati içeren programlar uygulanabilmektedir. Programa katılan katılımcılara günlük brüt asgari ücret üzerinden ödeme yapılmakta olup uzun vadeli sigorta kolları da karşılanmaktadır.

Özel politika gerektiren grupları desteklediğimiz TYP' lerde özellikle son yıllardaki katılımcıların büyük çoğunluğunu kadınlar temsil etmekte olup bu oran 2024 yılında %65'e kadar yükselmiştir.

Ayrıca özel politika gerektiren gruplar toplam yararlanıcıların yaklaşık %83'ünü teşkil etmektedir.

2024 yılında düzenlenen toplam 2.025 Programdan 103.471'i kadın, 50.581'i erkek olmak üzere toplam 154.052 katılımcı yararlanmıştır.

##### **b) İşgücü Uyum Programı (İUP)**

İşgücü Uyum Programı, diğer kamu kurumlarıyla işbirliği içinde özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin işgücü piyasasına geçişini sağlayacak bilgi ve beceri ile çalışma alışkanlığı ve disiplini kazandırılması hedefleyen, yarı zamanlı bir aktif işgücü programıdır.

İşgücü Uyum Programı ile sosyal hizmetler, bakım onarım ve yeşil dönüşüm kategorilerinde program katılımcılarının görev almaları ve program süresince işgücü piyasasında karşılık bulacak pratik becerileri kazanması sağlanmaktadır.

Program yararlanıcılarına iş sağlığı ve güvenliği, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim, bağımlılıkla mücadele ve finansal okuryazarlık gibi gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler verilmektedir. Program kapsamında verilen eğitimler ile katılımcıların işgücü piyasasına girişlerini kolaylaştırmak amaçlanmaktadır.

Program süresi ilk 4 hafta haftada 5 gün 37,5 saat sonrasında ise haftada üç gün ve 22,5 saat olacak şekildedir. 7,5 saat için günlük net asgari ücret ödenecek ve katılımcıların kısa vadeli sigortalılığı (%5,5) sağlanacaktır.

Özel politika gerektiren gruplar programda öncelik sahibi olup katılımcıların yaklaşık %87,5'ini kadınlardan oluşmaktadır.

**Tablo 27: 2024 Yılı İşgücü Uyum Programı Katılımcı Sayıları**

| İŞGÜCÜ UYUM PROGRAMI |                |                     |         |                  |
|----------------------|----------------|---------------------|---------|------------------|
| Yıl                  | Program sayısı | Katılımcı Bilgileri |         |                  |
|                      |                | Erkek               | Kadın   | Toplam Katılımcı |
| 2024                 | 1.561          | 17.176              | 120.300 | 137.476          |

### c) İş Pozitif Platformu

Kadın istihdamına yönelik mesleki eğitim, teşvik ve hibe gibi destekler veren kamu kurumları, yetişmiş insan kaynağına sahip sivil toplum kuruluşları, üretim kapasitesine sahip kadın kooperatifleri ve istihdam sağlayan özel sektör kuruluşlarının bir araya gelerek kayıtlı “kadın istihdamının” artırılmasını sağlayacak bir iş birliği programıdır. İş Pozitif kapsamında ilgili tüm kurumların sunduğu hizmetlere ilişkin bilgilere tek noktadan erişim sağlanması amacıyla ispozitif.iskur.gov.tr adresinden ulaşılabilen bir portal oluşturulmuştur.

Program 9 Şubat 2024 tarihinde İstanbul’da yapılan lansman ile başlatılmış sonrasında Manisa, Adana, Ankara, Samsun, Sivas ve Muğla’da tanıtım fuarları düzenlenmiştir.

7 Bakanlık ile protokol süreci başlatılmış olup İçişleri Bakanlığı, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ve Tarım ve Orman Bakanlığı ile protokoller imzalanmıştır.

İş Pozitif Programı kapsamında, 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla 555.921 kadın işe yerleştirilmiş olup yaklaşık 800 bin kadın da istihdama dahil edilmiştir. Aynı dönemde, kadınların kariyer planlamalarını doğru yönlendirmek adına iş ve meslek danışmanları tarafından 1.029.221 kadın danışan ile 1.316.840 bireysel görüşme gerçekleştirilirken 42.186 engelli kadın danışana “Engelli İş Koçluğu” hizmeti sunuldu.

37.190 kadının ise “İş Kulübü” hizmetleri kapsamında Türkiye İş Kurumundan yoğun danışmanlık desteği alarak öz geçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş arama kanalları hakkında teorik ve pratik bilgiler edinmeleri sağlanmıştır.

Programın faaliyete geçirildiği dönemde, aktif işgücü piyasası programlarından faydalanan kadın sayısı genel toplam içerisinde %58 olarak gerçekleşmiş, 40.425 kadın İşbaşı Eğitim Programları ile Mesleki Eğitim Kurslarına katılım sağlarken, 103.471 kadın Toplum Yararına Programlardan faydalandırılmıştır. Aynı zamanda yeni hayata geçirdiğimiz İşgücü Uyum Programlarında da kadınlar öncelikli olarak faydalandırılarak 137 bin faydalanıcının 120 bini kadınlardan oluşmaktadır. (%87,5 oranında kadın faydalanıcı)

İş Pozitif Programı kapsamında üretimde kadın istihdamının desteklenmesi amacıyla geliştirilen Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi (KİPAP) ana faaliyetlerden biri olarak yer almaktadır. KİPAP, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından aktif iş gücü programları kapsamında istihdamın korunmasına ve artırılmasına yardımcı olmak üzere düzenlenen imalat sektöründe faaliyet gösteren ve belirli şartları taşıyan işyerlerinin; daha verimli ve katma değerli üretim gerçekleştirmeleri ve ihracat odaklı istikrarlı büyümeye katkı sağlayabilmeleri için hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda nitelikli kadın iş gücünün yetiştirilmesine ve kadınların iş gücü piyasasında talep edilen becerilere sahip olmasına yönelik iş gücü yetiştirme programları düzenlenmesi amaçlanmakta olup program kapsamında kadınlara ayrıca çocuk bakım desteği sunulmaktadır.

Ayrıca; İş Pozitif Programı çatısı altında kadınların işgücü piyasasında hiç yer alamadıkları ya da çok az yer alabildikleri alanlarda kadın istihdamının desteklenmesi amacı ile “Her Meslekte Kadın Eli Projesi” hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında özel sektörle yapacağımız iş birlikleriyle “Forklift operatörü, kepçe operatörü, kule vinç operatörü, CNC Torna Tezgâhı Operatörü, Bilgisayarlı Makine Operatörü, Merkezi Kumanda Operatörü, Kantarcılık ve Ambarcılık” gibi mesleklerde kadınlarımızın daha fazla katılımlarını sağlamak amacı ile bu mesleklerde düzenlenen kurs ve programlarda katılımcılara ödenen cep harçlıkları arttırılmıştır. Her Meslekte Kadın Eli Projesi kapsamında Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS), OPET Petrolcülük A.Ş ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile İŞKUR arasında iş birliği protokolleri imzalanmıştır.

### **1.1.5. Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesine İlişkin Faaliyetler**

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım uygulamaları ile istihdam arasındaki bağlantının kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması maksadıyla 01.04.2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında “Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı” kabul edilmiştir.

Bu kapsamda mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde geniş kapsamlı bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. 81 ilde hizmet vermekte olan 973 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince uygulanmak üzere yeni bir eylem planı hazırlanmıştır.



Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdam edilmesine dair teşvike ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisinde kabul edilen 6704 sayılı Kanunun 11 inci maddesiyle, 29.05.1986 tarihli 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5 inci maddenin eklenmesi ile getirilerek Kanun, 26.04.2016 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik uygulamasının hayata geçirilmesi ile belirli şartları taşıyan ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının işe veya mesleki eğitimlere yönlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek maksadıyla 22.06.2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik” 01.01.2018’de yürürlüğe girmiştir.

Kurumlar arası görev tanımlamalarının netleştirilmesi ve alandaki işbirliğinin pekiştirilmesi gayesiyle 09.04.2018 tarihinde ise iki Kurum arasında “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilmesi Protokolü” imzalanmıştır.

2018 yılından itibaren İŞKUR ve SYGM arasında sistem çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR sistemine otomatik kayıt işleminin yapılması ve İŞKUR tarafında iş arayan profili oluşturulan sosyal yardım yararlanıcılarına özel statü tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR tarafından, Yönetmelik kapsamında SYDV’lerce kayıt edilen ve statü tanımlamaları yapılan sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işlere ve aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilmeleri işlemleri başlatılmıştır. Söz konusu sürecin yürütülmesine ilişkin “Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilme İşlemleri Genelgesi” hazırlanarak 22 Nisan 2019 tarihli Makam Oluruna istinaden İl Müdürlüklerine gönderilmiştir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları Kurumumuz tarafından yönlendirildikleri özel sektör açık işlerinde;

- İş görüşmesine gitmeleri halinde (yılda en fazla üç defa) “aylık net asgari ücretin en fazla %10’una kadar” işe yönlendirme yardımını,
- İşe yerleşmeleri halinde brüt asgari ücretin 1/3’ü tutarında tek seferlik işe başlama yardımını, SYDV’lerden talep edebilecektir.

Hedef kitlede yer alan sosyal yardım yararlanıcıları üç defa; kendilerine sunulan uygun açık işi reddederse, uygun bulunduğu Toplum Yararına Programa, İşbaşı Eğitim Programına veya İstihdam Garantili Mesleki Eğitim Kursuna katılmazsa yardımları Vakıflar tarafından 1 yıl süreyle kesilebilecektir. Bu minvalde yardımlara bağımlılığı azaltma adına yardım durumlarının tekrar değerlendirilmesi amacıyla 2024 yılında 1.496 çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcısı SYDV’lere iletilmiştir.

**Tablo 28. Yıllara göre Sosyal Yardım - İstihdam Bağlantısı Kapsamındaki Faaliyetler**

| Faaliyet Türü             | 2020   | 2021    | 2022    | 2023   | 2024    | Genel Toplam   |
|---------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|----------------|
| <b>Aktif İşgücü Kursu</b> | 3.712  | 6.970   | 5.171   | 2.337  | 2.064   | <b>20.254</b>  |
| <b>İMD Görüşmesi</b>      | 35.355 | 44.995  | 76.562  | 75.679 | 104.266 | <b>336.857</b> |
| <b>İşe Yerleştirme</b>    | 6.096  | 11.518  | 19.123  | 16.825 | 19.847  | <b>73.409</b>  |
| <b>Sisteme Kaydedilme</b> | 4.274  | 385.036 | 137.236 | 71.669 | 137.820 | <b>736.035</b> |
| <b>TYP</b>                | 2.518  | 2.906   | 5.904   | 15.132 | 9.677   | <b>36.137</b>  |

#### **a) Hane Destek Sistemi**

Hane Destek Sistemi, kamu istihdam hizmetlerinin yoksul hanelerin sürdürülebilir gelir kaynaklarına ulaşabilmesini desteklemek amacıyla hane temelinde sunulması ve bu hanelerin İŞKUR hizmetlerinden faydalanmasına yönelik çalışmalar başlamıştır.

#### **1.1.6. Tüzel ve Gerçek Kişilere Aracılık İzni Verilmesine İlişkin Faaliyetler**

##### **a) Özel İstihdam Büroları (ÖİB)**

Yurtiçi ve yurtdışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması, danışmanlık faaliyetlerinin yanı sıra işgücü piyasasının talep ettiği niteliklere uygun işgücü yetiştirilmesi, danışmanlık ve şartları taşıması halinde alınacak ayrı bir yetki ile geçici iş ilişkisi kurma gibi hizmetler de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB'ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir.

Özel istihdam bürosu açmak isteyenler, Kurum İl Müdürlüklerine başvurarak gerekli bilgi ve belgeleri ibraz etmekte, yapılan değerlendirmeler sonucunda istenen şartları taşıyanlara "Özel İstihdam Bürosu" açma ve faaliyette bulunma izni verilmektedir.

Bu kapsamda Kurumumuzdan izinli olarak faaliyet gösteren 765 özel istihdam bürosu tarafından 2024 yılı Ocak-Aralık dönemleri arasında toplamda 64.244 kişilik işe yerleştirme gerçekleştirilmiştir.

Ekonomi Koordinasyon Kurulu Eylem maddeleri kapsamında; Kurumumuz tarafından özel istihdam bürolarına yönelik bir araştırma yapılmış, özel istihdam bürolarının faaliyetlerini, hizmet kalitesini ve genel etkinliğini değerlendirmek amacıyla bir bilgi formu oluşturulmuştur. Bu bilgi formu; özel istihdam bürolarının mevcut durumu, faaliyetleri ve sorunları ile çözüm önerileri olmak üzere 3 ana başlıktan ve 32 sorudan oluşmaktadır. Söz konusu bilgi formu sistemimizde yer alan izinli büroların kayıtlı e-posta adreslerine iletilmiş ve anketin doldurulması talep edilmiştir.

501 özel istihdam bürosu söz konusu bilgi formuna cevap vermiş, bu kapsamda özel istihdam bürolarının mevcut durumunun analiz edilmesi, bürolarla işbirliğinin artırılması ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Çalışmaya ilişkin saha çalışması tamamlanmış, elde edilen veriler analiz edilerek sunum ve rapor hazırlanmıştır. Hazırlanan çalışma olası mevzuat ve uygulama değişikliklerine katkı sunması amacıyla Ekonomi Koordinasyon Kurulu'na arz edilecektir.

## b) Tarım Aracıları

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezi bulunmayan ya da bulunmasına rağmen haberleşme, ulaşım ve koordinasyon gücü olan yerlerde, tarımda iş ve işçi bulma aracılığı yapmaları için İŞKUR tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiler tarım aracısı olarak faaliyet göstermektedir.

2024 sonu itibarıyla yetkilendirilmiş tarım araçılarının sayısı 1.801'dir.

## 1.2. AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

Türkiye İş Kurumu, istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları düzenlemektedir.

Ayrıca engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri, engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri projeleri, engellinin işe yerleştirilmesi ile işe ve işyerine uyumunun sağlanması projeleri, korumalı işyeri projeleri ve engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırmayı amaçlayan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenmektedir.

2024 yılında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için 9 milyar 800 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup bu kaynağın 2 milyar 789 milyon 747 bin 496 TL'si kullanılmıştır.

İstihdamın korunması ve artırılması, işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde aktif işgücü piyasası programları yoluyla işgücü piyasasının arz ve talep tarafı desteklenmektedir. Bu kapsamda aktif işgücü piyasası programlarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik 2024 yılında uygulamaya geçirilen Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuatı değişikliği ile işverenlere yönelik yararlanma koşullarında daha fazla yararlanıcıya ulaşmak amacıyla değişiklik yapılmıştır.

**Tablo 29: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları**

| Kurs / Program Türü    | Kurs / Program Sayısı | Kursiyer / Katılımcı Sayısı |               |               |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
|                        |                       | Erkek                       | Kadın         | Toplam        |
| Mesleki Eğitim Kursu   | 107                   | 1.868                       | 1.537         | 3.405         |
| İşbaşı Eğitim Programı | 14.731                | 26.851                      | 38.888        | 65.739        |
| <b>GENEL TOPLAM</b>    | <b>14.838</b>         | <b>28.719</b>               | <b>40.425</b> | <b>69.144</b> |

2024 yılında aktif işgücü hizmetleri kapsamında toplamda 14.838 kurs/program açılmış, bu kurslara toplamda 69.144 kişi katılmıştır. Kurs ve programlardan yararlananların %95'ini işbaşı eğitim programlarına katılanlar oluşturmaktadır. Kadınların kurs ve programlardan yararlanma oranı %58'dir.

**Tablo 30: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı**

| Yaş Aralığı         | Erkek         | Kadın         | Toplam        |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 15-19               | 5.777         | 6.902         | 12.679        |
| 20-24               | 10.200        | 14.899        | 25.099        |
| 25-29               | 6.254         | 7.483         | 13.737        |
| 30-34               | 2.897         | 3.834         | 6.731         |
| 35-39               | 1.698         | 3.121         | 4.819         |
| 40-44               | 1.041         | 2.464         | 3.505         |
| 45-49               | 517           | 1.209         | 1.726         |
| 50-54               | 219           | 401           | 620           |
| 55-59               | 92            | 86            | 178           |
| 60-64               | 19            | 15            | 34            |
| 65+                 | 5             | 11            | 16            |
| <b>Genel Toplam</b> | <b>28.719</b> | <b>40.425</b> | <b>69.144</b> |

Kurs/programlardan daha çok gençlerin yararlandığı görülmektedir. Kurs ve programlardan yararlananların %75'i 15-29 yaş aralığında yer alan kişiler, %21'i 30-44 yaş aralığında yer alan kişiler, %4'ü ise 45 üstü yaşa sahip olan kişiler oluşturmaktadır.

**Tablo 31: 2024 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu**

| Öğrenim Durumları           | Kursiyer Sayısı |               |               |
|-----------------------------|-----------------|---------------|---------------|
|                             | Erkek           | Kadın         | Toplam        |
| Okur Yazar                  | 2.173           | 1.989         | 4.162         |
| İlköğretim                  | 8.251           | 9.320         | 17.571        |
| Ortaöğretim (Lise ve Dengi) | 13.000          | 17.485        | 30.485        |
| Ön lisans                   | 2.874           | 6.766         | 9.640         |
| Lisans                      | 2.381           | 4.792         | 7.173         |
| Yüksek Lisans               | 38              | 71            | 109           |
| Doktora                     | 2               | 2             | 4             |
| <b>GENEL TOPLAM</b>         | <b>28.719</b>   | <b>40.425</b> | <b>69.144</b> |

2024 yılında kurs/programlardan yararlananları ağırlıklı olarak ilköğretim – lisans arası mezuniyete sahip olanlar oluşturmaktadır. Kurs ve programlardan yararlananların %25'ini ilköğretim mezunları, %44'ünü ortaöğretim mezunları, %24'ünü ise ön lisans ve lisans eğitime sahip kişiler oluşturmuştur.

**Tablo 32: 2024 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)**

| Sıra No      | İller      | Kursiyer/Katılımcı Sayısı |        |        |
|--------------|------------|---------------------------|--------|--------|
|              |            | MEK                       | İEP    | Toplam |
| 1            | Adana      | 25                        | 4.459  | 4.484  |
| 2            | Şanlıurfa  | -                         | 3.717  | 3.717  |
| 3            | Diyarbakır | -                         | 3.254  | 3.254  |
| 4            | Adıyaman   | 12                        | 2.939  | 2.951  |
| 5            | İstanbul   | 12                        | 2.617  | 2.629  |
| 6            | Gaziantep  | 5                         | 2.614  | 2.619  |
| 7            | Bursa      | 25                        | 2.412  | 2.437  |
| 8            | Samsun     | 60                        | 2.314  | 2.374  |
| 9            | Van        | 12                        | 1.951  | 1.963  |
| 10           | Batman     | -                         | 1.956  | 1.956  |
| GENEL TOPLAM |            | 151                       | 28.233 | 28.384 |

2024 yılında en fazla kursiyer/katılımcı Adana, Şanlıurfa ve Diyarbakır illerinde kurs ve programlara dâhil edilmiştir. En fazla kursiyer/katılımcının yer aldığı ilk 10 ilde toplam 28.384 kişi kurs ve programlardan yararlandırılmış olup bu rakam toplam yararlanıcı sayısının %41'ini oluşturmaktadır.

### 1.2.1 Mesleki Beceri, Nitelik ve Deneyim Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler

#### a) Mesleki Eğitim Kursları (MEK)

İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kişilerin bilgi, beceri ve mesleki niteliklerinin artırılarak işgücü piyasasına kazandırılması amacıyla işgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve il işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2024 yılında üniversitelerle mesleki eğitim alanında iş birliği modelini esas alan yeni bir uygulama hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, İŞKUR olarak ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü yetiştirmek amacıyla üniversitelerle iş birliği içinde mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. Kamu-özel sektör ortaklığında yürütülen bu programlarla, gençlerin mesleki donanım kazanarak işgücü piyasasının aranan profesyonelleri haline gelmesi hedeflenmektedir. Halihazırda 13 üniversite ile mesleki eğitim alanında iş birliği yapılmıştır.

23 Eylül 2024 tarihinde Türkiye İş Kurumu ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında imzalanan Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı (NİYEP) İşbirliği Protokolü kapsamında hayata geçirilen mesleki eğitim kursları ile işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan niteliklere sahip bireyleri yetiştirerek istihdamı artırmak ve işsizlerin mesleki yetkinliklerini geliştirmek amaçlanmaktadır.

NİYEP kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kurslarına 2024 yılında toplam 732 kişi katılmıştır. Bu sayının %64'ünü 464 kişi ile kadın kursiyerler oluşturmaktadır.

Üniversitelerle iş birliği ve NİYEP kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ilişkin veriler 2024 yılındaki mesleki eğitim kursları kapsamındadır.

2024 yılında mesleki eğitim kurslarından 1.868 erkek, 1.537 kadın olmak üzere toplam 3.405 kişi yararlanmıştır.

2024 yılında mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere istihdam garantili iş arayana günlük 261,57 TL, istihdam garantili sanayi mesleklerinde günlük 425,05 TL, uçak bakım teknisyeni günlük 457,75 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca kursiyerlerin genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigortası primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

**Tablo 33: 2024 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

| Sıra No       | Meslekler                                              | Erkek        | Kadın      | Toplam       |
|---------------|--------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| 1             | Dokuma Konfeksiyon Makineci                            | 45           | 244        | 289          |
| 2             | Metal Mamuller Montaj İşçisi                           | 136          | 115        | 251          |
| 3             | Tren Makinisti(Demiryolu)                              | 202          | 6          | 208          |
| 4             | Seramik İmal İşçisi                                    | 141          | 64         | 205          |
| 5             | Doğramacı/Ahşap Doğramacı                              | 195          | 5          | 200          |
| 6             | Model Makineci (Tekstil)/Hazır Giyim Model Makinecisi  | 137          | 62         | 199          |
| 7             | Sac Metal Kalıpcısı                                    | 197          | 1          | 198          |
| 8             | Konfeksiyon İşçisi                                     | 18           | 173        | 191          |
| 9             | Gıda Kalite Kontrol Teknisyeni/Gıda Kontrol Teknisyeni | 146          | 20         | 166          |
| 10            | Kadın Giyim Modelist Yardımcısı                        | 33           | 128        | 161          |
| <b>Toplam</b> |                                                        | <b>1.250</b> | <b>818</b> | <b>2.068</b> |

2024 yılında en fazla Dokuma Konfeksiyon Makineci, Metal Mamuller Montaj İşçisi, Tren Makinisti (Demiryolu) ve Seramik İmal İşçisi mesleklerinde kursiyerler kurslara katılmıştır. İlk 10 meslekte düzenlenen mesleki eğitim kursuna katılanların mesleki eğitim kursuna katılan toplam katılımcı sayısına oranı %61'dir. Kurs düzenlenen meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak sanayi sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

#### **b) İşbaşı Eğitim Programları**

İşbaşı eğitim programı, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine kuruma kayıtlı işyerlerinde daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2024 yılında işbaşı eğitim programlarından 26.851 erkek, 38.888 kadın olmak üzere toplam 65.739 kişi yararlanmıştır.

İşbaşı eğitim programlarına katılan katılımcılara 2024 yılında iş arayana günlük 653,93 TL, öğrenciye günlük 490,45 TL, işsizlik ödeneği alana 326,97 TL ve geleceğin mesleklerinde programa katılana 719,32 TL cep harçlığı verilmiştir. Ayrıca katılımcıların kısa vadeli sigorta primleri de İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

**Tablo 34: 2024 Yılı En Çok İşbaşı Eğitim Programı Katılımcısı Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)**

| No                  | Meslekler                             | Erkek        | Kadın         | Toplam        |
|---------------------|---------------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 1                   | Konfeksiyon İşçisi                    | 3.143        | 6.621         | 9.764         |
| 2                   | Makineci (Dikiş)                      | 1.561        | 2.766         | 4.327         |
| 3                   | Çağrı Merkezi Elemanı                 | 720          | 2.939         | 3.659         |
| 4                   | Dokuma Konfeksiyon Makineci           | 1.229        | 2.357         | 3.586         |
| 5                   | Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı | 780          | 2.400         | 3.180         |
| 6                   | Müşteri Temsilcisi                    | 483          | 1.714         | 2.197         |
| 7                   | Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)   | 646          | 1.336         | 1.982         |
| 8                   | Hastane Hizmetlisi                    | 325          | 882           | 1.207         |
| 9                   | Reyon Görevlisi                       | 448          | 697           | 1.145         |
| 10                  | Seri Üretim Tezgah Operatörü          | 518          | 370           | 888           |
| <b>Genel Toplam</b> |                                       | <b>9.853</b> | <b>22.082</b> | <b>31.935</b> |

2024 yılında en fazla Konfeksiyon İşçisi, Makineci (Dikiş) ve Çağrı Merkezi elemanı mesleklerinde katılımcılar programlara katılmıştır. İlk 10 meslekte düzenlenen işbaşı eğitim programına katılanların işbaşı eğitim programına katılan toplam katılımcı sayısına oranı %49'dur.

MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile yürütülen işbirliği çalışmaları kapsamında mesleki eğitim alanında eğitim alan gençlerin mezun olduğu alanda istihdam edilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda meslek lisesi mezunu gençlerin İŞKUR'un özel sektör işyerlerinde düzenlemekte olduğu işbaşı eğitim programlarına katılımını artırmaya yönelik destek mekanizmaları hayata geçirilmiştir.

Yapılan çalışmalar kapsamında İŞKUR Yönetim Kurulu kararı ile meslek lisesi mezunu gençlerin mezun olduğu alanda işbaşı eğitim programına katılması halinde asgari ücretten yüzde 30 daha fazla tutarda cep harçlığı alması sağlanmıştır. Böylece cep harçlığı tutarı günlük 850,18 TL'den 1.105,23 TL'ye yükseltilmiştir. Bu kapsamda mezun olduğu alanda İŞKUR'un düzenlemiş olduğu işbaşı eğitim programlarına katılan meslek lisesi mezunu gençlere aylık 28.736,08 TL ödeme yapılmaktadır.

Meslek lisesi mezunlarının kendi alanında düzenlenen işbaşı eğitim programlarının tespitini sağlamaya yönelik İŞKUR ve MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü arasında çalışma komisyonu kurulmuştur. Bu kapsamda mesleki ve teknik eğitim alan ve dallarının Türk Meslekler Sözlüğündeki meslekler ile eşleştirilmesine yönelik teknik çalışma yürütülmektedir. Çalışma komisyonu tarafından eşleştirme yapmaya yönelik olarak ilk etapta yedi meslek alanı belirlenmiş ve bu alanlarda eşleştirme çalışması tamamlanmıştır.

Bu alanlar; Elektrik-Elektronik Teknolojisi, Makine ve Tasarım Teknolojisi, Metal Teknolojisi, Mobilya ve İç Mekân Tasarımı, Motorlu Araçlar Teknolojisi, Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme, Gemi Yapımı, Muhasebe ve Finansman, Sağlık Hizmetleri, Konaklama ve Seyahat Hizmetleri, Gıda Teknolojisi, İnşaat Teknolojisi, Bilişim Teknolojileri alanlarıdır. Söz konusu alanlarla ilgili 700 meslek tespit edilmiş olup eşleştirmeleri sağlanmıştır. Ayrıca Tarım, Hayvancılık, Tekstil Teknolojisi ve Hasta ve Yaşlı Hizmetlerine ilişkin 595 mesleğin değerlendirme süreci devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde diğer meslek alanlarına ilişkin eşleştirme çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.

İŞKUR belirlenen hedefler doğrultusunda Sanayi 4.0 ile ortaya çıkacak beceriler ve mesleklerde nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamaya yönelik özel politikalar ve uygulamalar geliştirmektedir. Bu kapsamda İŞKUR tarafından işverenlerin ihtiyaç duyduğu işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenmektedir.

2018 yılında hayata geçirilen “Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programları” uygulaması ile geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan 18- 29 yaş arası gençler için işbaşı eğitim programı süresi 3 aydan 9 aya çıkarılmıştır. Ayrıca bu mesleklerde düzenlenen programa katılan gençlere diğer mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcılarına göre daha fazla zaruri gider ödemesi ödenmektedir.

Bu uygulama ile Teknokentler, Ar-Ge Merkezleri, Tasarım Merkezleri ve bilişim sektöründe faaliyet gösteren işyerlerinde geleceğin meslekleri olarak öngörülen mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan gençler ile dijital dönüşümü sağlayacak nitelikli işgücünü yetiştirilmesi amaçlanmıştır.

İŞKUR tarafından geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde uygulanmakta olan işbaşı eğitim programlarında diğer işbaşı eğitim programlarından farklı olarak 18-29 yaş aralığındaki katılımcılar için dokuz aya kadar program düzenlenebilmekte ve katılımcılara 2025 yılı itibariyle günlük 1.105,23 TL cep harçlığı ödenmektedir. Bu kapsamda Geleceğin meslekleri olarak ilk etapta 25 meslek belirlenmiş olup bu meslekler 2021 yılında 100 mesleğe çıkarılmıştır.

### **1.2.2.Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Tutarları Kullanmaya Yetkili Komisyon Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar**

4857 sayılı İş Kanununun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasına göre; işverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde %3 engelli, kamu işyerlerinde ise %4 engelli ve %2 eski hükümlü işçiyi meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdür.

İlgili Kanununun 101 inci maddesi uyarınca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işveren veya işveren vekiline çalıştırmadığı her engelli ve eski hükümlü için her ay idari para cezası (2024 yılında 20.900TL) uygulanmakta olup kamu kuruluşları da bu para cezasından hiçbir şekilde muaf tutulmamaktadır.



4857 sayılı İş Kanununun 101 inci maddesi uyarınca tahsil edilen idari para cezaları;

- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitimine yönelik projelerin,
- Engelliler ve eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projelerin,
- Engellilerin işe yerleştirilmesi, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasına yönelik projelerin,
- Engellilerin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projelerin,
- Ruhsal ve zihinsel engelli bireylerin istihdam edileceği Korumalı İşyeri Desteğine yönelik projelerin, desteklenmesinde kullanılmaktadır.

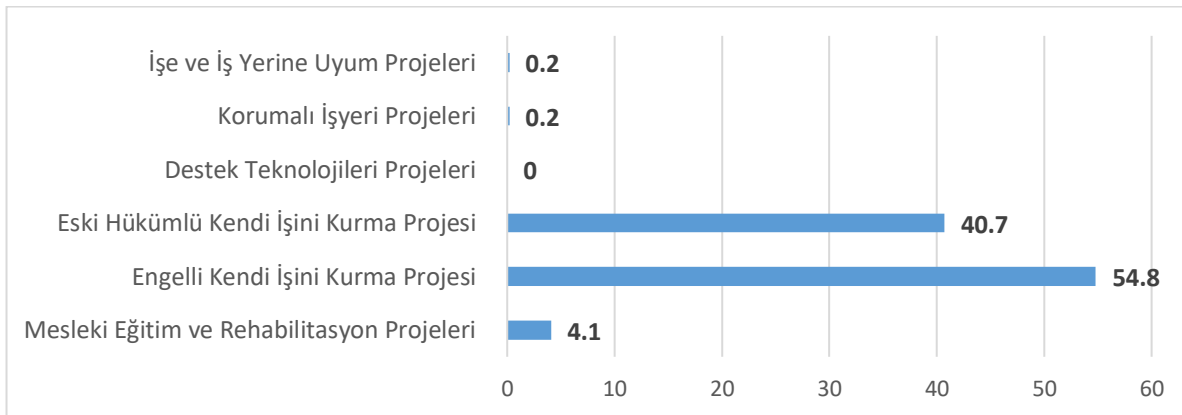
**Tablo 35: 2024 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri**

| Proje Türü                                        | Kabul      | Ret        | Toplam     | Kaynak (TL)           |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| <b>Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri</b> | 20         | 8          | 28         | 12.906.781,55         |
| <b>Engelli Kendi İşini Kurma Projesi</b>          | 267        | 153        | 420        | 68.802.867,00         |
| <b>Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Projesi</b>     | 199        | 81         | 280        | 40.929.012,00         |
| <b>Destek Teknolojileri Projeleri</b>             | 0          | 2          | 2          | 0                     |
| <b>Korumalı İşyeri Projeleri</b>                  | 1          | 2          | 3          | 1.920.240,00          |
| <b>İşe ve İş Yerine Uyum Projeleri</b>            | 1          | 1          | 2          | 858.405,84            |
| <b>TOPLAM</b>                                     | <b>488</b> | <b>247</b> | <b>735</b> | <b>125.417.306,39</b> |

2024 yılında 735 adet proje başvurusu gerçekleştirilmiş olup 488'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeler için tahsis edilen toplam kaynak 125 milyon 417 bin 306 TL'dir.

En çok başvuru yapılan proje türü Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri olup toplam başvuruların %57'sini oluşturmaktadır. Başvuruların yüzde %38'ini ise Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri oluşturmaktadır.

**Grafik 4: 2024 Yılında Komisyon Tarafından Kabul Edilen Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)**



### **a) Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri**

Kurum kaynaklı düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ilave olarak engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri desteklenmektedir. Proje kapsamında engellilerin mesleki eğitim kursları aracılığıyla bir meslek öğrenerek rehabilitasyonu ile sonrasında işgücü piyasasına entegrasyonu amaçlanmaktadır.

15 yaşını tamamlamış ve en az %40 engelli olan kursiyerlerin katıldıkları kurslarda, kursiyerlere 2024 yılında günlük 196,18 TL cep harçlığı verilmektedir. İstihdam taahhütlü kurslarda 2024 yılında günlük 261,57 TL cep harçlığı verilmekte ve her iki kurs türünde de kısa vadeli sigorta primleri ödenmektedir.

Kurslar kapsamında; eğitici, temrin, idari, ulaşım giderleri karşılanmakta ve yardımcı personel görevli ücretleri ödenmektedir. Gerekmesi halinde demirbaş giderleri de karşılanabilmektedir.

2024 yılında 28 proje başvurusu yapılmış olup bu projelerden 20'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen bu projelere 12.906.781,55 TL kaynak aktarılmıştır.

### **b) Engelli ve Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Hibe Desteği**

Engelli ve eski hükümlülerin kuracakları kendi işlerine Komisyon tarafından hibe desteği verilmesindeki temel amaç, işgücü piyasasında istihdamda zorluk yaşayan kişilerin kendi işlerini kurarak, üretime katkıda bulunarak öncelikle kendi geçimlerini sağlamak sonra da yeni istihdamlara aracılık etmelerini sağlamaktır.

Proje başvurusunda bulunan engelliler için verilen destek miktarı;

#### **Tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde:**

**Kuruluş işlemleri desteği;** işyeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 20.000 TL,

**İşletme gideri desteği;** sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 40.000 TL,

**Kuruluş desteği;** sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 240.000TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 300.000 TL,

#### **Diğer sektörlerde ait projelerde:**

**Kuruluş işlemleri desteği;** işyeri kuruluşu için yapılan işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 20.000TL,

**İşletme gideri desteği;** sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, tanıtım ve kira) %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 80.000TL, (ilgili mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi şartıyla 80.000TL'lik işletme gideri desteği içerisinde en fazla 40.000TL'ye kadar kira desteği verilebilir)

**Kuruluş desteği;** ; sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 240.000TL olmak üzere KDV ve tüm gider kalemleri dâhil en fazla 300.000TL olarak belirlenmiştir.

Adalet Bakanlığının ilgili birimleri tarafından yapılan başvuru sonrasında bütçe imkanları doğrultusunda kaynak tahsis edilmesi uygun görülen tarım ve hayvancılık sektörüne ait projelerde vergiler dâhil en fazla 240.000 TL, diğer sektörlerde ise vergiler dâhil en fazla 300.000TL kurulacak işyeri için gerekli olan giderleri kapsayan "kuruluş desteği" verilmektedir.

2024 yılında 420 engelli ve 280 eski hükümlü kendi işlerini kurmak için proje başvurusunda bulunmuş olup engelliler tarafından hazırlanan 267, eski hükümlüler tarafından hazırlanan ise 199 proje Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 109.731.879,00 TL kaynak tahsis edilmiştir.

#### **c) Engellinin İş Bulmasını Sağlayacak Destek Teknolojilerine İlişkin Projeler**

İşyerinin engelli istihdamına uyumunun artırılması, engelliye çalışma alanı sağlayabilecek destek teknolojisi eksikliğinin giderilmesi ve bu sayede engelli istihdamının artırılması amacıyla engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri kapsamındaki projelere destek sağlanmaktadır.

Engellinin işini yapmasını sağlayacak veya kolaylaştıracak araç ve gereçler, diğer araç ve teçhizatlar ile bunları kullanmaya yarayan aparatlar, işverenin engelliye işe alması halinde bilgisayar kullanmasını kolaylaştıracak yazılım ve donanım desteği, engellinin işini yapmasını sağlayacak kabartma harfler (Braille Alfabesi) kullanılmış olup ayrıca bunun gibi teknolojiler proje kapsamında desteklenebilmektedir. 2024 yılında 2 Destek Teknolojisi projesi başvurusunda bulunmuş olup bu projelerin 2'si de Komisyon tarafından kabul edilmemiştir.

#### **d) Engellinin İşe Yerleştirilmesi, İşe ve İşyerine Uyumunun Sağlanmasına Yönelik Projeler**

Engelli olmayan kişilere göre dezavantajlı olan engellilerin iş hayatında yaşadığı uyum sorunlarının giderilmesi ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması için İŞKUR tarafından engellilerin işe yerleştirilmesi ve işe ve işyerine uyumlarının sağlanmasını amaçlayan projeler desteklenmektedir.

Engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunup işe ve işyerine uyumunu sağlayarak istihdam edilmelerini sağlayan bu projelerde temel amaç; engelli koçu, danışman veya başka adlarla görevlendirilen kişilerin engellilere yönelik olarak özelliğine, becerilerine ve tercihinin göre iş seçmesi, iş ortamına ve sosyal hayata uyumu gibi konularda katkıda bulunarak iş disiplini sağlayıcı ve işe ve işyerine uyumu esas alan oryantasyon eğitimleri vermeleri ve sonrasında yüklenici tarafından aracılık hizmeti sunulmaksızın işe yerleşmeleri için proje dosyasında belirtilen ve Komisyonca onaylanan istihdam taahhüt oranı ve istihdam süresi boyunca kişilerin istihdam edilmelerini sağlayıp bu kişileri belirli bir süre işin başında gözlemleyerek uyum sağlamalarına yardımcı olmalarıdır.

Proje kapsamında engellilere; en az 10 gün süre ile işe ve işyerine uyumu için motivasyon, iş oryantasyonu, kişisel gelişim, mülakat-iş görüşmesi, temel yaşam becerileri gibi konuları içeren danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Proje en az 6, en fazla 12 ay süre ile uygulanmakta, proje kapsamında en az % 25 istihdam taahhütü verilmekte ve danışmanlık hizmeti verilen engelliler en az 4 ay süre ile istihdam edilmektedir.

Proje kapsamında, Komisyon tarafından proje sahibi kuruma, yapacağı giderleri karşılaması için engelli başına 100 TL idari gider, aylık cari yıl için uygulanan brüt asgari ücret tutarında ulaşım gideri (yakıt ve şoför dahil) ödemesi ile projede görev yapacak görevlilerden uygun bulunan yardımcı personel için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarı, engelli danışmanı, insan kaynakları uzmanı vb. için aylık asgari ücretin işverene maliyet tutarının %15 fazlası tutarında ödeme yapılmıştır.

2024 yılında 2 İşe ve İş Yerine Uyum projesi başvurusunda bulunulmuş olup 1'i Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeye 858.405,84 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### **e) Korumalı İşyeri Projeleri**

Korumalı İşyeri Projeleri, diğer engel türlerine göre işgücüne katılması daha zor olan zihinsel, ruhsal ve duysal engellilerin özel durumlarının dikkate alınarak "Normal işgücü piyasasına kazandırılmaları güç olan engelliler için meslekî rehabilitasyon ve istihdam oluşturmak amacıyla Devlet tarafından teknik ve malî yönden desteklendiği ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği işyerinde (Korumalı İşyerleri) istihdamlarının sağlanabilmesi için Kurumumuz ve Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ortaklaşa koordine edilen projelerdir.

Bu projelerin amacı; engelli kişilerin haklarını savunan sosyal tarafların desteklenmesi, engelli istihdamının altyapısının geliştirilmesi, işgücü piyasasında normal şartlar altında çalışma imkânı kısıtlı olan zihinsel ve ruhsal engelli kişilere istihdam ortamları oluşturulması amacıyla korumalı işyerlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması, bu tür işletmelerin sayısının ve etkinliklerinin artırılması ve engelli istihdamında artış sağlanması olarak ifade edilebilmektedir.

Korumalı işyeri projelerine, sadece Korumalı İşyeri Statü Belgesi alan işletmeler başvurabilmekte olup bu işletmeler Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmeliğe göre 15 yaşını tamamlamış İŞKUR'a kayıtlı en az %40 oranında zihinsel veya ruhsal engeli olan en az beş bireyin çalıştığı korumalı işyerleridir. Bu işyerlerinde çalışacak engelli bireylerin sayısının toplam işçi sayısına oranının en az yüzde elli olması gerekmektedir.

İŞKUR mevzuatına uygun olarak yapılmış ve proje teklifinde tahmini olarak bütçelendirilmiş harcamalar desteklenmekte olup kaynak tahsis edilmesine karar verilen projelere verilen destekler;

- Kuruluş tarihinden itibaren bir yıl içerisinde olmak üzere kurulacak korumalı işyerinin kuruluş sermayesinin %60'ı oranındaki kuruluş sermayesi desteği (en fazla 500.000 TL),
- Proje başlangıcından itibaren kurulan korumalı işyerinde çalışacak engelli işçilerin asgari ücret üzerinden ilk bir yıl boyunca maaşlarını içeren engelli ücret desteği,

- Sözleşme imza tarihinden itibaren bir yıl boyunca işletme giderlerinin (su, elektrik, ısınma, iletişim, tanınırlık) fatura bedellerinin %60'ını içeren işletme giderleri desteği şeklindedir.

2024 yılında 3 proje başvurusunda bulunulmuş olup 1'i Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Bu projeye 1.920.240,00 TL kaynak tahsis edilmiştir.

### **1.3. İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER**

İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere daha etkin hizmet verilebilmesi amacıyla İş ve Meslek Danışmanlarına iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsiz, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir.

Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla 4.612 iş ve meslek danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

Danışmanlık hizmetleri bireysel görüşmeler, grup görüşmeleri, işyeri ziyaretleri ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri temelinde sürdürülmektedir. Grup görüşme hizmetleri kapsamında; iş arama becerileri semineri, iş arayanlarla grup görüşmesi, işverenlerle grup görüşmesi, öğrencilerle grup görüşmesi, meslek tanıtım günü, rehber öğretmenler toplantısı, veli toplantısı ve benzeri hizmetler sunulmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇÖDEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyerlerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir.

Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır.

**Tablo 36: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2024)**

| Yıllar        | İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi | İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi (Kişi Sayısı) | İşyeri Ziyareti  | Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti |
|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| 2002          | 8.915                                        | -                                                      | 40.749           | -                              |
| 2003          | 2.983                                        | -                                                      | 16.379           | 1                              |
| 2004          | 4.066                                        | -                                                      | 15.291           | -                              |
| 2005          | 1.645                                        | -                                                      | 20.610           | -                              |
| 2006          | 2.124                                        | 41.111                                                 | 19.117           | 274                            |
| 2007          | 2.605                                        | 176.690                                                | 40.379           | 542                            |
| 2008          | 4.154                                        | 214.585                                                | 35.939           | 404                            |
| 2009          | 6.853                                        | 288.503                                                | 33.978           | 680                            |
| 2010          | 19.724                                       | 320.219                                                | 42.025           | 583                            |
| 2011          | 165.111                                      | 320.122                                                | 70.505           | 589                            |
| 2012          | 841.493                                      | 271.326                                                | 183.373          | 2.090                          |
| 2013          | 1.632.850                                    | 661.720                                                | 376.654          | 13.536                         |
| 2014          | 2.564.340                                    | 981.238                                                | 410.734          | 19.854                         |
| 2015          | 3.378.949                                    | 1.081.977                                              | 474.911          | 21.884                         |
| 2016          | 4.072.924                                    | 1.185.264                                              | 552.505          | 23.528                         |
| 2017          | 4.276.025                                    | 1.144.573                                              | 601.202          | 22.146                         |
| 2018          | 5.928.010                                    | 1.122.636                                              | 663.715          | 28.786                         |
| 2019          | 7.057.356                                    | 831.554                                                | 728.657          | 17.525                         |
| 2020          | 2.663.432                                    | 292.703                                                | 514.276          | 7.668                          |
| 2021          | 2.421.114                                    | 242.265                                                | 634.338          | 5.860                          |
| 2022          | 3.139.242                                    | 493.077                                                | 641.967          | 20.219                         |
| 2023          | 2.765.984                                    | 897.525                                                | 695.536          | 9.185                          |
| 2024          | 3.070.312                                    | 1.030.701                                              | 787.796          | 8.281                          |
| <b>Toplam</b> | <b>44.030.211</b>                            | <b>11.597.789</b>                                      | <b>7.600.636</b> | <b>203.635</b>                 |

### 1.3.1. Profil Temelli Danışmanlık Sistemi

Profil Temelli Danışmanlık Sistemi; belirlenen değişkenler üzerinden Kuruma kayıtlı iş arayanların profillerinin çıkarılması, iş ve meslek danışmanlarının branşlara ayrılarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması, bireysel eylem planları hazırlanarak kişilerin işgücü piyasasındaki durumlarının düzenli takibi ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılması ilkelerine dayanan sistemdir. Profilleme ve Branşlaşma olmak üzere iki ana eksen üzerine kurulmuştur;

#### **Profilleme:**

Hizmet sunulan tüm bireylerin çalışma hayatı bakımından ayırt edici özelliklerinin tanımlanması olarak değerlendirilmektedir. Çalışma kapsamında, kuruma kayıtlı iş arayanlar için yaş, cinsiyet, eğitim durumu, çalıştığı firma sayısı, kurs/programlardan yararlanma, sosyal yardım, iş arama istekliliği gibi belirlenen 27 değişken üzerinden modelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Belirlenen değişkenler üzerinden Kurum hizmeti alan ve aktif statüde iş arayan tüm bireylerin (emekli ve daha iyi şartlarda iş arayanlar hariç) 6 aydan uzun süreli işsiz olma riskleri yapay zekâ modeli kullanılarak hesaplanmaktadır.

Model kapsamında, hizmet alan tüm bireylerin 6 aydan uzun süreli işsiz olma riskleri hesaplanarak risk profillerinin çıkarılması ve buldukları profil grubuna/risk grubuna göre bireysel eylem planı hazırlanarak kişiye özgü danışmanlık hizmetinin sunulması hedeflenmektedir.

Yapay Zekâ tarafından hesaplanan risk profilleme sonucunda, aktif durumdaki kayıtlı iş arayanların (emekli ve daha iyi şartlarda iş arayanlar hariç) aşağıdaki şekilde 3 kategoride sınıflandırılması sağlanmıştır.



### **Branşlaşma:**

İş ve Meslek Danışmanları;

- İş Arayan Danışmanı
- İşveren Danışmanı
- Meslek Danışmanı
- Engelli İş Koçu
- İş Kulübü Lideri şeklinde 5 branşa ayrılmış ayrıca kişinin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Mevcut durumda branşlaşma hizmeti İl Müdürlüklerinin hizmet ihtiyaçları ve illerin durumuna göre İl Müdürlükleri tarafından organize edilmektedir. 2024 Aralık sonu itibarıyla 49 il 69 birimde branşlaşma bulunmaktadır.

#### **1.3.1.1. İş Arayanlara Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

2012 yılında, ASPB ve ÇSGB arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde, "Kadınların Sosyo ekonomik Konumlarının Güçlendirilmesi ve İstihdamının Artırılması" görevinin yürütülmesi esnasında "İŞKUR tarafından yürütülen toplum yararına çalışma programlarında kadın konukevlerinde kalan ve şiddet mağduru kadınların öncelikli gruplar arasında değerlendirilmesi" ve "Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından İŞKUR'a yönlendirilen kadınların, işgücü piyasasının ihtiyaçlarının da dikkate alınarak İŞKUR hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması" yükümlülükleri ÇSGB sorumluluğuna verilmiştir.

Bunun yanı sıra 6284 sayılı “Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun” kapsamında açılan “Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)” ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında tercihen kadın iş ve meslek danışmanlarınca Mart 2013 itibarıyla belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Öte yandan, başta gençler olmak üzere Kuruma kaydı olmayan vatandaşlara erişebilmek amacıyla Kasım 2023’te başlatılan çalışmalarla ülke genelinde valilik, belediye, kaymakamlık, muhtarlık, üniversite, AVM, oda, borsa, stadyum, festival, fuar, cami, kütüphane gibi alanlarda açılan stantlarla NEET gençler başta olmak üzere vatandaşlarımıza doğrudan hizmet sunmaktayız. Stant hizmeti ile yıl sonuna kadar 22.321 yeni kayıt alınmıştır.

#### **a) İş Kulüpleri**

İş Kulüpleri, kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır. İş Kulüpleri 2024 yılında 81 ilde ve 112 birimde faaliyet göstermektedir.

İş Kulüplerinden, açılışından 2024 yılı sonuna kadar 323.521, 2024 yılında ise 61.480 vatandaşımız faydalanmıştır. Hedef kitleye göre Gençlik Merkezleri, Üniversiteler, ŞÖNİM, Denetimli Serbestlik Müdürlükleri, Belediyeler, AMATEM, YEDAM, cezaevleri, askeri birlikler ve sivil toplum kuruluşları gibi kurum ve kuruluşlarla İş Kulüpleri aracılığıyla geliştirilen ilişkiler, İŞKUR’un sunduğu diğer hizmetlerle ilgili hedef kitleye ulaşma konusunda fayda sağlamaktadır. Bu durum hizmetlerin etkinliğini artırmaktadır.

Diğer yandan, 2017 yılında faaliyetlerine başlayan İş Kulüplerinin yaygınlaştırılması ve altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar 2024 yılına kadar genel odak noktasını oluşturmaktaydı. 2024 yılından itibaren ise İş Kulüplerine yönelik günümüz ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda değişim ve dönüşüm faaliyetlerine ağırlık verilmesi hedeflenmiş ve bu doğrultuda çeşitli sistemsel çalışmalar yürütülmüştür.

#### **b) Engelli İş Koçluğu**

Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulaması ülkemizde Kurumumuz bünyesinde 2018 yılı itibarıyla 8 pilot ilde başlatılmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla, iş ve meslek danışmanlarının branşlaşması kapsamında 81 ilde 120 birimde Engelli İş Koçluğu hizmetleri sunulmaktadır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından işitme engelli bireylerin iletişim engelinden kaynaklanan sorunlarını ortadan kaldırmak ve yaşamlarını kolaylaştırmak üzere, engelli vatandaşlara yönelik olarak eğitim, sosyal hayata katılım, çalışma hayatı, yasal hakları öğrenme ve bunları kullanma, kamu hizmetlerinden yararlanma gibi süreçler hakkında bilgi edinmelerini amaçlayan Ailem Engelsiz İletişim Merkezi hakkında çevrim içi bilgilendirme eğitimi verilmiştir.



Eğitimler, 31 Ocak ve 1 Şubat tarihlerinde Engelli İş Koçu branşındaki iş ve meslek danışmanlarına yönelik 4 farklı oturumda gerçekleştirilmiş olup eğitimlere 81 İl Müdürlüğümüzden yaklaşık 280 Engelli İş Koçu katılım sağlamıştır.

Ankara'da ve İstanbul'da ikamet etmekte olan Serebral Palsili bireylere etkili Engelli İş Koçluğu hizmeti verilmesi de kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda, Ankara'da ikamet etmekte olan 22 Serebral Palsili iş arayanla 7 farklı Engelli İş Koçu aracılığıyla iletişime geçilmiş, bunun yanında, İstanbul'da ikamet eden 2 Serebral Palsili iş arayandan 1 tanesi ise Engelli İş Koçlarımızca işe yerleştirilmiştir.

3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla İŞKUR tarafından engelli bireylere sunulan hizmetler ve engelliliğe dair farkındalık oluşturmak amacıyla, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı personeline bir bilgilendirme programı hazırlanmıştır.

### **c) İş Arama Becerileri Eğitimleri**

İş ve meslek danışmanları aracılığıyla cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇODEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, İŞKUR kursiyelerine ve katılımcılarına vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2024 yılında 83.511 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

#### **1.3.1.2. İşverenlere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

İş ve meslek danışmanları, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek onlara İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadır. Ayrıca Kurumumuza gelerek hizmet almak isteyen işverenlere de işveren danışmanlığı hizmeti kapsamında Kurum hizmetlerini tanıtmaya, iş ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi noktasında destek olmaktadır.

2024 yılında 623.232 işyeri 787.796 kez ziyaret edilmiştir.

İş ve meslek danışmanları, personel ihtiyacı bulunan işverenlerimizin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedirler. İşverenlerimizin ihtiyaçlarını karşılayarak kalıcı istihdamın sağlanması noktasında önemli bir hizmet verilmektedir. Danışmanlar, işverenlerimizin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedirler.

İşveren danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlerle grup görüşmeleri de gerçekleştirilmekte ve Kurum hizmetleri, işgücü piyasası, istihdam teşvikleri/ destekleri vb. konularda bilgilendirmelerde bulunmaktadır.

## **a) İnsan Kaynakları (İK) Platformu Çalışmaları**

2019 yılı başında iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında, işveren danışmanlığının önemli bir aracı olarak değerlendirilen İnsan Kaynakları Platformu (İK Platformu) çalışmaları başlatılmıştır.

İK Platformu çalışmaları ile ilde ekseriyetle 10+ istihdamlı firmaların insan kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle aylık olarak düzenli toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenerek işverenlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin daha kapsayıcı ve etkin olması hedeflenmektedir.

Hâlihazırda Türkiye genelinde 81 ilde 107 noktada İK Platformu faaliyeti yürütülmektedir. 2024 yılsonu itibariyle İK Platformlarına 49.270 üye firma bulunmaktadır. Yıl içerisinde farklı zamanlarda toplam 3.623 işveren/işveren temsilcisinin katılımıyla 53 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

### **1.3.1.3. Öğrencilere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

#### **a) Alan, Dal Seçimine, Kariyer Planlamasına Destek Çalışmaları**

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında sunulan hizmetler aşağıda sıralanmıştır:

- Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılmaktadır.
- Eğitim kurumu toplantı salonu, meslek bilgi merkezi vb. yerlerde öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi, meslek seçiminde dikkat edilecek noktalar, meslekler hakkında genel bilgiler, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri gibi konuların anlatıldığı meslek danışmanlığı grup görüşmesi yapılmaktadır.
- Ayrıca okullarda yapılan grup görüşmeleri ile meslek seçiminin önemi konusunda veliler bilgilendirilmektedir.

#### **b) Meslek Seçimine Destek Dergisi**

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2013 yılında 700 bin adet, 2014-2018 yılları arasında 1'er milyon adet, 2019 yılında ise 500 bin adet basılarak dağıtılmıştır. 2021 yılından itibaren Meslek Seçimine Destek Dergisi dijital olarak yayınlanmaya başlanmıştır. 2024 yılında Meslek Seçimine Destek Dergisinin 10. sayısı hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır. Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin tüm sayılarına İŞKUR resmi web sitesi aracılığıyla ulaşılabilmektedir.

İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri eğitimi verilmekte ve öğrenciler dergi hakkında bilgilendirilmektedir.

### c) Meslek Tanıtım Günleri

İllerde düzenlenen “Meslek Tanıtım Günleri” ile üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. 2024 yılında 40.130 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

### d) İŞKUR Kampüs

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi için devlet ve vakıf üniversitelerinin kampüslerinde, fakültelerinde, yüksekokullarında 2013 yılından bu yana faaliyet gösteren çalışmalar kapsamında;

- Üniversite öğrencilerine daha yakından temas ederek iş ve meslek danışmanlığı sunulabilmesi,
- Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin işgücü piyasasına hazırlanabilmeleri için işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, işgücü piyasasının tanınması, doğru ve etkili öz geçmiş hazırlanması gibi konularda bireysel görüşmeler ve grup görüşmeleri şeklinde iş ve meslek danışmanlığına ihtiyaç duymaları sebebiyle bu hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılması,
- Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılması hedeflenmiştir.

2024 yılında 12.533 öğrenci İŞKUR Kampüs hizmetinden faydalandırılmıştır.

Diğer yandan, üniversite öğrencilerine daha yoğun iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından hayata geçirilen Yetenek Kapısı platformuna iş ve meslek danışmanlarının dâhil edilmesi sağlanmıştır.

Söz konusu platform aracılığı ile üniversite öğrencilerine çevrim içi kariyer danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, üniversite öğrenci ve mezunlarına çevrim içi/yüz yüze iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi amacıyla Türkiye genelindeki 205 üniversitede 348 iş ve meslek danışmanı görevlendirilmiştir.

İŞKUR ve üniversiteler arasında iş birliğinin geliştirilmesi, Türkiye genelinde daha fazla sayıda üniversite öğrencisine iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması ve İŞKUR’un üniversite öğrencileri ile yeni mezunlara önümüzdeki süreçte sunacağı hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla CBİKO ve üniversitelerin kariyer merkezlerinin katılımlarıyla 2 tanesi çevrim içi 2 tanesi yüz yüze olmak üzere toplam dört tane çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylara üniversite Kariyer Merkezlerinden, İŞKUR İl Müdürlükleri’nden ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinden toplam 67 katılımcı katılım sağlamıştır.

#### **1.3.1.4. Devlet Koruması Altındaki Gençlere Yönelik İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÇHGM) ile korunma ihtiyacı olan çocukların iş/meslek sahibi edindirilmeleri ve kariyer planlamalarının kurumsal düzeyde yapılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında 2020 yılı Temmuz ayında iş birliği çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede, 79 ilde 13-18 yaş arasında 7 bin 441 çocuğun bulunduğu çocuk bakım kuruluşlarının, İl Müdürlüklerimizde görev yapan iş ve meslek danışmanlarıyla eşleştirilmesi ve periyodik aralıklarla bu kuruluşlara yerinde destek sağlanarak, çocukların ilgi ve yeteneklerine uygun kursa yönlendirilmeleri ve danışmanlık hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Çalışma kapsamında, 13-15 yaş arasındaki çocuklara; mesleki ilgi, yetenek ve becerilerin tespiti, kendini ve meslekleri tanıması, meslek seçimi vb. konularda meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Genel Yetenek, Mesleki Eğilim ve Kişilik Testlerinden oluşan Mesleki Yönelim Test Bataryası ile İŞKUR'a başvuran gençlerin işgücü profilinin belirlenmesi, doğru işe/kursa-programa yönlendirilmeleri, yetenekleri, kişilikleri ve kendilerine uygun meslekler hakkında bilgi edinmeleri amaçlanmaktadır.

16-18 yaş arasındakilere ise Kuruma kayıt olma, öz geçmiş hazırlama, mülakat teknikleri/simülasyonu, iş arama becerileri eğitimi, işgücü piyasası ve açık işler hakkında bilgi verilmesi ve uygun işe/kursa-programa yönlendirme yapılması, çalışma hayatında hak ve sorumluluklarla ilgili bilgi verilmesi vb. konularda hizmet sunulmaktadır.

2020 yılı Temmuz ayından 2024 yılı Aralık ayı sonuna kadar Türkiye genelinde koruma altındaki çocuklara yönelik 687 grup görüşmesi yapılmış olup 7.780 çocuğa meslek seçiminin önemi ve kariyer belirleme, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, işverenlerin beklentileri, öz geçmiş (CV) hazırlama (uygulamalı), mülakat teknikleri (uygulamalı), aktif iş gücü programları kapsamında işbaşı eğitim programından yararlanma, özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak düzenlenen mesleki eğitim kurslarından yararlanma, iş hayatı ve işe uyum, mesleki yönelim test bataryası (MYTB) uygulamaları konularında danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

#### **1.3.1.5. Potansiyel Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) Yönelik Faaliyetler**

İŞKUR'a kayıtlı 15-24 yaş aralığındaki gençlere yönelik potansiyel NEET tespiti ve İş Avcılığı Danışmanlık Modeli 2019 yılında hayata geçirilmiştir. Bu çalışmada İŞKUR'a kayıtlı olan kişiler arasından potansiyel olarak NEET olarak değerlendirilenler tespit edilmektedir.

NEET olarak tespit edilen kişilerin işgücü piyasasına kazandırılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bu modelde iş ve meslek danışmanı potansiyel NEET birey için uygun Kurum hizmeti taraması yapmakta, uygun hizmet tespit edildiğinde birey ile iletişime geçilmektedir.

Bu kapsamda, 2024 yılında 65.780 gence ulaşılmış olup bu gençlerin 20.340'ı İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilmiş, 3.453'ü ise aktif işgücü piyasası programına dâhil edilerek işgücü piyasasına kazandırılmıştır.

Bunun yanı sıra, başta gençler olmak üzere Kuruma kaydı olmayan vatandaşlara erişebilmek amacıyla Kasım 2023'te başlatılan çalışmalarla ülke genelinde valilik, belediye, kaymakamlık, muhtarlık, üniversite, AVM, oda, borsa, stadyum, festival, fuar, cami, kütüphane gibi alanlarda açılan stantlarla NEET gençler başta olmak üzere vatandaşlarımıza doğrudan hizmet sunmaktayız. Stant hizmeti ile yıl sonuna kadar 22.321 yeni kayıt alınmıştır.

### **1.3.1.6. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)'nde Kadınlara Yönelik Faaliyetler**

6284 sayılı "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun" kapsamında açılan "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)" ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında tercihen kadın İş ve Meslek Danışmanlarınca Mart 2013 itibarıyla belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde 2024 yılında 2.539 kadına iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

### **1.3.2. Beceri ve Yeteneklerin Belirlenmesine İlişkin Faaliyetler**

#### **a) Beceri Envanteri Projesi**

Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi Projesi (Beceri Envanteri Projesi, meslek bazında iş analizleriyle beceri ve nitelik gereksinimlerinin veri tabanının çıkarılmasını hedefleyen bir Yatırım Projesidir.

Ülke genelinde meslekler noktasında referans kaynak olan ve ISCO 08 ile uyumlu bir şekilde tanımlanan Türk Meslekler Sözlüğündeki mesleklerin beceri ve nitelik temelinde analiz edilmesi ve oluşturulacak beceri envanteriyle birlikte Kurumun eşleştirme sisteminin nitelik ve beceriler üzerinden yapılmasına imkân sunacak bir yazılım ve donanım oluşturulması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında 2024 yılında, Türk Meslekler Sözlüğü internet sayfasının Beceri Envanteri portalı haline getirilerek TMS'de yer alan tüm kayıtları meslek (ünvan-en üst hiyerarşide olmak üzere), iş ve pozisyon olarak sınıflandırmaya, benzer meslekler (işler ve pozisyonlar), bu mesleklerin görevleri ile bilgi, beceri, yeti ve dijital becerilerini eklemeye, her bir görev için karşılığında bilgi, beceri, yeti ve dijital beceriler açısından eşleniklerinin bulunmasına ve tüm bu sistemlerin kullanıcı dostu bir yapıyla bir internet sayfası üzerinden kullanıcılara sunulması için teknik ve idari çalışmalar yürütülmüştür.

Bunun yanında İş analizi tamamlanan 961 mesleğin mezkûr portala aktarılmasından önce yetkin uzmanlardan oluşan Mesleki Yeterlilik Kurumu bünyesinde faaliyet gösteren Sektör Komiteleri ile Kurumumuz bünyesinde faaliyet gösteren Meslek Danışma Komisyonu tarafından iş analizlerinin doğrulanması çalışmalarına başlanmıştır.

Bu kapsamda 86 mesleğin onaylanması tamamlanmıştır. 2025 yılı içerisinde doğrulama işlemi tamamlanan iş analizlerinin peyderpey Proje kapsamında oluşturulacak portalda yayımlanması planlanmaktadır.

## **b) Mesleki Yönelim Bataryası**

İŞKUR web sitesi üzerinden iş ve meslek danışmanları (iç kullanıcılar) vasıtasıyla uygulanan bataryanın Mart 2019'dan itibaren;

- İŞKUR'a kayıtlı olan kullanıcılara dış kullanıcı erişimi sağlayarak uygulanması,
- Sonuçların web tabanlı yazılım uygulamasının geliştirilmesi,
- 3 testin birlikte uygulanmasını zorunlu kılan uygulamanın yeni güncelleme ile 3 testin ayrı ayrı farklı amaçlar için uygulanması sağlanmıştır.

2024 yılı boyunca 10.161 kişi testi uygulamıştır.

### **1.3.3. Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Bilgi Dosyaları Geliştirme Faaliyetleri**

#### **a) Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları**

Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları; teknolojiye, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip TMS' ye aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yapıları hazırlanması, mesleklerin standart tanımlarının ve görevlerinin hazırlanması ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp kod verilmesi işlemleridir.

Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla TMS içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dâhil edilmektedir.

Kurum etkinliğini iyileştirerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için 2024 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 27 yeni meslek TMS' ye dâhil edilmiş, 44 meslek (TMS-MEDAK Meslek Bilgi Dosyaları dâhil) güncellenmiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla, TMS' deki meslek sayısı 7.749 olmuştur.

#### **b) Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları**

Meslek Bilgi Merkezlerinin yeniden yapılandırılması ve dijitalleştirmeye yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır. Bu nedenle Meslek Bilgi Merkezi faaliyetleri geçici olarak durdurulmuştur.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) 2024 yılında 2'si olağanüstü olmak üzere toplam 6 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda toplam 30 adet yeni meslek bilgi dosyası ve 40 adet Beceri Envanteri Projesi kapsamında iş analizleriyle oluşturulan meslek tanım dokümanı onaylanmıştır.

Kurumumuz web sayfasında güncel olarak 350 Fakülte, 294 Yüksekokul, 212 Lise, 173 Mesleki Eğitim Merkezi (Çıracılık) ve 102 kurs mesleği olmak üzere toplam 1.131 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

### 1.3.4. Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri

2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

2024 yılı çalışmaları kapsamında 27-29 Mayıs 2024 tarihleri arasında Belçika Brüksel, 12 Haziran 2024 Belçika Brüksel ve 26-28 Kasım 2024 tarihlerinde Macaristan Budapeşte'de gerçekleştirilen ağ toplantılarına Euroguidance Türkiye'yi temsilen katılım sağlanmıştır. Avrupa Birliği Komisyonu ve Avrupa Eğitim Vakfı (ETF) tarafından, 21-22 Mayıs 2024 tarihlerinde çevrim içi olarak organize edilen etkinlik ile Avrupa'nın çok dilli Beceriler, Yetkinlikler, Yeterlilikler ve Meslekler Sınıflandırması olan ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) sınıflandırmasının yeni versiyonunun tanıtıldığı etkinliğe Euroguidance Türkiye olarak katılım sağlanmıştır. 6 Haziran 2024 tarihinde Euroguidance' a üye olmayı amaçlayan Bosna Hersek'in ülke içerisinde nasıl bir örgütlenme ile Ağa üye olmasının uygun olacağı konusunda Avrupa Eğitim Vakfı (ETF) temsilcileri, Bosna Hersek İstihdam Kurumu Temsilcisi ve Kurumumuz temsilcilerinin katılımında çevrim içi olarak bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

5 Kasım 2024 tarihinde Belçika Brüksel'de Avrupa Birliği Kamu İstihdam Kurumları Ağı tarafından Kurumumuzun üye olduğu Euroguidance' ın davetli olduğu "İşgücü Piyasasından En Uzak Olanlara Desteğin Yeniden Düşünülmesi" konulu bir konferans gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Konferansın amacı, Kamu İstihdam Kurumları arasında ve ilgili sosyal paydaşlarla dezavantajlı gruplar başta olmak üzere tüm hassas gruplar için istikrarlı bir iş gücü piyasasını ve kapsayıcı hizmet sunumunu mümkün kılan iş birlikleri oluşturulmasına katkı sunmaktır. Europass Türkiye temsilciliğini yürüten Mesleki Yeterlilik Kurumu iş birliği ile 20 ve 21 Kasım 2024 tarihlerinde 81 İl Müdürlüğünden 165 iş ve meslek danışmanına, çevrim içi Europass Bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca promosyon ve tanıtım malzemesi hazırlanarak Euroguidance ağının tanınırlık ve yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. Ek olarak, yıl boyunca Euroguidance Ağının ana sosyal medya hesabının yönetimi çalışmaları yürütülmüştür. Son olarak ocak-şubat aylarında yürütülen çalışmalar ile Euroguidance Türkiye 2021-2023 hibe döneminin final raporu hazırlanmıştır.

### 1.3.5. İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri tarafından iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmelerinin takip edilebilmesi amacıyla 2017 yılında "İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi" hazırlanmış ve illerin kullanımına sunulmuştur. Hâlihazırda, İl Müdürlüklerinin yıllık hedefleri de göz önünde bulundurularak belirlenen 14 faaliyet alanında (işe yerleştirme, bireysel danışmanlık, işyeri ve okul ziyaretleri vb.) iş ve meslek danışmanlarının faaliyet gerçekleştirmeleri izlenebilmektedir.

## 1.4. İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI VE İSTATİSTİK YAYINLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.4.1.İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA)

İşgücü Piyasası Araştırması (İPA), işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak, seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırması, ülkemizin işgücü piyasasının talep tarafına ilişkin gerçekleştirilen en kapsamlı araştırmadır. Araştırmanın temel gayesi işgücü piyasası ihtiyaçlarını tespit etmek (işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu eleman sayısı, bu elemanlarda aranan özelliklerin ne olduğunu tespit etmek vb.), mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemektir. Ayrıca çalışma hayatına ilişkin güncel konularda araştırma kapsamına modüler sorular dâhil edilmektedir.

Araştırmadan elde edilen bilgiler, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede yardımcı olmakta, aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmekte ve bu sayede ihtiyaca uygun mesleki eğitim kurslarının açılmasını sağlamaktadır. Bu yönüyle İPA'lar kaynakların etkin ve verimli kullanılması açısından önem arz etmektedir.

Araştırma kapsamında yapılan işyeri ziyaretleri ile piyasadan İŞKUR'a gelmeyen açık işler derlenmekte, Kurumumuz hizmetleri tanıtılmakta ve Kurumumuza kayıtlı işyeri sayısı arttırılmaktadır. Bu durum İŞKUR'un daha geniş kitleye hizmet sunmasına imkân sağlamakta ve bu sayede işe yerleştirme rakamlarını da arttırmaktadır. Araştırmadan derlenen veriler İŞKUR'un yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamakta ve mesleki eğitim planlamasının ihtiyaca uygun olması için veri sağlamaktadır. Gerçekleştirilen araştırma sonucunda ulusal düzeyde, yerel düzeyde ve sektörler düzeyinde işgücü piyasası arz ve talep verilerini içeren temel bir rapora ulaşılmaktadır.

15 Nisan-17 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen 2024 yılı İşgücü Piyasası Araştırması, İl Müdürlüklerimizce yüz yüze görüşme yöntemi kullanılarak uygulanmıştır. Araştırma kapsamında 86 bin 17 işyerine ulaşılmıştır. 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 77 ilde tam sayım, 4 ilde ise örneklem yöntemi, 2-9 ve 10-19 istihdamlı işyerlerinde ise Türkiye geneli için sonuç verecek şekilde örnekleme yöntemi uygulanmıştır. 86 bin 17 işyerine gidilerek işyerlerinin mevcut istihdam durumları, açık işleri, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri, temininde güçlük çektikleri meslekler ile açık iş olan mesleklerde istenen beceriler, 10 yıl sonra işgücü piyasasında önemi artacak meslekler ve işgücü piyasası ile ilgili veriler raporlanmıştır.

Bu veriler gelecek dönem istihdam politikaları açısından önemli bir yol gösterici vazifesi üstlenerek ilgili kurumların doğru politikalar üretmesini sağlayacak ve işgücü piyasasının güçlü temeller üzerinde ilerlemesine katkı sunacaktır. Elde edilen sonuçlar genelleştirildiğinde 1 milyon 635 bin 752 işyeri için veri açıklanmıştır.

2024 yılı işgücü piyasası araştırması sonucunda “2024 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması Türkiye Raporu”, “Sektör Raporları” ve “81 İl İPA Raporları” hazırlanmıştır.



### 1.4.2. Açık İş Araştırması

İşgücü Piyasası Araştırmalarının yanında her yıl AB İstatistik Ofisi (EUROSTAT) kriterlerine uygun olarak açık iş istatistikleri derlemek ve yayınlamak görevimize istinaden yılın 4 çeyreğın de Açık İş İstatistikleri Araştırmalarını gerçekleştirmekteyiz. Araştırmanın temel amacı ülkemizin açık iş oranının hesaplanarak politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlelemede yardımcı olmaktadır.

Açık İş İstatistikleri Araştırması 2014 yılı Kasım ayında başlamış olup araştırma ile birlikte Türkiye geneline ilişkin, ilgili çeyrekteki açık işlerin sayısı ile çalışan sayısı tahmin edilerek açık iş oranı hesaplanmaktadır.

Her yıl dört dönem halinde, işverenlere yapılan anket yoluyla derlenen Açık İş İstatistikleri Araştırması, 2024 yılında İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 1+ istihdamlı 17.181 işletme, 2024 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez “Açık İş Bilgi Formu” uygulanarak gerçekleştirilen “Açık İş İstatistikleri Araştırması” sonuçları, 4 çeyrek için de ayrı ayrı raporlaştırılarak Kurum web sitemizde yayımlanmıştır.

Ayrıca ülkemiz açık iş oranı EUROSTAT tarafından da yayımlanmaktadır.

### 1.4.3. İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, YÖK ve Milli Eğitim Bakanlığının verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı verilerin standartlaştırılmış bir şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

### 1.4.4. Tematik Araştırmalar

2024 yılı Ağustos ve Eylül aylarında “İkiz Dönüşümün Türkiye İş Gücü Piyasası Üzerindeki Etkileri” araştırması nicel ve nitel olmak üzere iki aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Nicel araştırma kapsamında Ağustos ayı içerisinde 81 ilden 17 bin 181 işletmeye soru formu uygulanmıştır. Nitel araştırma kapsamında ise eylül ayı içerisinde Ankara, İstanbul, Bursa, Aydın, Konya ve Gaziantep illerinde dijital dönüşüm ve yeşil dönüşümü aynı anda uygulayan 38 işletme ile yapılan derinlemesine mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Ulaşılan sonuçlara dayalı olarak hazırlanacak raporun 2025 yılı ilk çeyreğinde faydalanıcılara sunulması hedeflenmektedir.

### 1.4.5. İŞKUR İstatistik Sistemi Projesi

Proje kapsamında Kurum verilerinin dinamik sorgu ekranları ile istenilen formatta elde edilmesi sağlanarak iç ve dış yararlanıcıların kullanıma açılması ile yapay zeka ve makine öğrenmesi temelli bir karar destek sistemi kurulması amaçlanmaktadır.

Ayrıca proje sonucunda muhtelif kurumların işgücü piyasasına ilişkin verilerinin birbiri ile analiz edilebildiği Yapay Zeka ve makine öğrenmesi temelli bir karar destek sistemi kurulması ve İşgücü piyasasına ilişkin verilerin bütüncül bir şekilde dinamik sorgulama ile görselleştirilmesi sağlanacaktır. Kurulacak sistem, karar alıcılar ve kamuoyunun işgücü piyasasına ilişkin detaylı veriye anlık olarak erişebilmesini sağlayacak ve kanıta dayalı politika üretilmesine katkıda bulunacaktır.

Proje sonucu oluşturulacak Dinamik Veri Sorgulama Ekranı'nın hazırlanması amacıyla TÜBİTAK ile hizmet sözleşmesi imzalanmıştır.

#### 1.4.6. İstatistiki Yayınlar

Kurumun ürettiği ve [www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) internet sitesinde yayımlanan istatistikler şunlardır:

**Aylık İstatistik Bülteni:** İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın 8'inde yayımlanmıştır.

**Açık İş İstatistikleri (İdari Kayıt):** İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayımlanmıştır.

**Kayıtlı İşsiz İstatistikleri:** Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayımlanmıştır.

**İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri:** 50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ay yayımlanmıştır.

**İstatistik Yıllığı:** Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içeren "2022 İstatistik Yıllığı" 2024 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmıştır. Söz konusu istatistikler il ve ülke düzeyinde üretilmiş olup ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmaktadır.

**İşsizlik Sigortası Hak Edenler:** Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2024 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları sonucu Fondan yararlanmayı hak edenler, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yıl içerisinde Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2023 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası hak edenler, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında 2024 yılı içerisinde Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

## 1.5. DIŞ İLİŞKİLER VE PROJELERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.5.1. Uluslararası İlişkiler

İŞKUR sürdürülebilir, kapsayıcı ve yenilikçi çalışmalarıyla ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına katkı sunarak bu politikaların yürütülmesinde önemli görevler üstlenmiş; geliştirmiş olduğu iş birlikleri neticesinde bölgesel ve uluslararası platformlardaki saygınlığını, etkinliğini ve bilinirliğini artırmıştır.

Öğrenen ve öğreten bir kurum olarak kurumsal çalışmalar neticesinde elde etmiş olduğu bilgi ve tecrübeyi, bölgesel oluşumlar çerçevesinde diğer ülkelerin muadil kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmaktadır. Bu amaç ve vizyon doğrultusunda İŞKUR, bölgesel ve küresel ölçekte, ikili ve çoklu uluslararası iş birliklerini, deneyim paylaşımını, ortak aklın oluşturulmasını ve istihdam stratejilerinin sürdürülebilirliğini sağlayacak politikaların uygulanmasını hedeflemektedir.

Kurumumuz; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC), Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Türk Devletleri Teşkilatı, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve G20 gibi birçok uluslararası kuruluşun yanı sıra diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmenin yanında diğer kurumlara faaliyet alanları ile ilgili destek ve katkı sunmuŐtur.

Ulusal kurumlar, uluslararası kuruluşlar ve/veya ülkelerce Kurumumuzdan talep edilen bilgi, belge, anket, görüş, değerlendirme vb. çalışmalar ilgili taraflara iletilmiştir.

2024 yılında uluslararası ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çevrim içi toplantılara katılım sağlamış, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütmüŐtur.

#### a) Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)

1988 yılında kurulan, 80 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üyesi olduğu WAPES'e Kurumumuz ülkemizi temsilen 2003 yılında üye olmuş, 2012 yılında WAPES Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiş, 2015 yılı Mayıs ayında ise 58 ülkeden 300'e yakın temsilcinin katılımıyla İstanbul'da kendi ev sahipliğinde düzenlediği WAPES Dünya Kongresinde Birliğin Başkanlığına seçilmiştir. İŞKUR 2015-2018 yılları arasında Birliğin Başkanlığını başarıyla yürütmüŐtur.

2018 yılı Nisan ayında gerçekleşen WAPES Dünya Kongresinde Başkanlığın Fas'a devredilmesinden itibaren İŞKUR; WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmeyi amaçlamış olup küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye'nin de dâhil olduğu Avrupa Bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından takip etmekte ve aktif katkı sağlamaktadır;

- 22-23 Şubat 2024 tarihlerinde Tunus'ta düzenlenen Kamu İstihdam Kurumları Ve Girişimcilik Kapsayıcı Ve Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma İçin Bir Meydan Okuma, KİK'lerin Rolü, Yeni Araçlar Ve Destek Yöntemleri konulu konferansa katılım sağlanmıştır.

- 26 Haziran 2024 tarihinde çevrimiçi düzenlenen Genel Kurul toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 4-5 Eylül 2024 tarihlerinde İsviçre'nin Lugano şehrinde gerçekleştirilen WAPES Avrupa Bölge Toplantısına katılım sağlanmıştır.

#### **b) Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)**

Güneydoğu Avrupa ülkelerinin kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren, bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries - Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye tarafından "Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları"nın imzalanmasıyla kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC'e katılarak kuruluşun 10. ve son üyesi olmuştur.

Bölgesel düzeyde işgücü piyasası ve istihdam alanlarında işbirliğinin geliştirilmesini amaçlayan CPESSEC kapsamında her yıl dönem başkanı ülkenin ev sahipliğinde yönetici ve uzman konferansları düzenlenmektedir.

İŞKUR küresel vizyonu doğrultusunda CPESSEC toplantılarına ve çalışmalarına aktif katkı ve katılım sağlayarak iyi uygulamaların paylaşılmasını desteklemekte ve küresel eğilimleri takip etmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, 7-8 Kasım 2024 tarihlerinde dönem başkanı ülke olan Romanya tarafından düzenlenen "Kamu İstihdam Hizmetlerinin Dijitalleştirilmesi" konulu yönetici konferansına ve "Okuldan İşe Geçiş Kolaylaştırma" konulu uzman konferansına katılım sağlanmış ülkemiz adına sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Her yıl dönem başkanı ülkenin koordinasyonunda üye ülkelerin makroekonomik, demografik, işgücü piyasası göstergelerine ilişkin istatistik bülteni hazırlanmakta olup 2024 yılı katkımız Romanya'ya iletilmiştir.

#### **c) İslam İşbirliği Teşkilatı Üye Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)**

23-26 Nisan 2013 tarihlerinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında, "İİT - İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İşbirliği Çerçeve Anlaşması" imzalanarak, bu sayede, üye ülkeler arasında çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve işgücü piyasasıyla ilgili işbirliği yapılmasının temeli atılmıştır.

Bu kapsamda; 2014 ve 2016 yıllarında İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ve İŞKUR işbirliğinde "İİT'ye Üye Ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)" yapısını tartışmak ve bilgi paylaşımında bulunmak üzere iki konferans gerçekleştirilmiştir.

10-11 Mart 2019 tarihleri arasında Cidde'de düzenlenen Çalışma Bakanları İslam Konferansı Yönlendirme Komitesi 3. Toplantısında kabul edilen İİT Çalışma, İstihdam ve Sosyal Koruma İşbirliği Çerçevesine Dair Uygulama Programı kapsamında da yer alan “SESRIC tarafından İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması konusunda İİT üye devletleriyle fikir paylaşımında bulunması” önceliği benimsenmiştir.

2-3 Haziran 2021 tarihlerinde “İstihdam Gözlem Ağı oluşturulması” önceliği ile uyumlu olarak, SESRIC-İŞKUR işbirliğinde daha önce temelleri atılmış olan OIC-PESNET’in işleyiş mekanizmasını düzenlemek ve ağın etkinliğini artırmak amacıyla OIC-PESNET III. Toplantısı çevrim içi olarak düzenlenmiş; Türkiye’yi temsilen İŞKUR 2021 Haziran-2023 Haziran dönemi için Başkanlığa seçilmiş, toplantı kapsamında ağın çalışma ilkeleri üye ülkelere sunularak iki yıllık çalışma programı belirlenmiştir. Bu kapsamda Başkanlığımız koordinasyonunda; 2021, 2022 ve 2023 yıllarında pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

29 Şubat-1 Mart 2024 tarihlerinde Fas Marakeş'te düzenlenen İslam İşbirliği Teşkilatı Kamu İstihdam Hizmetleri Ağı (OIC PESNET) 4. Toplantısı'nda dönem başkanlığı görevi Fas Ulusal İstihdam ve Becerileri Teşvik Ajansı'na (ANAPEC) devredilmiştir.

#### **d) Türk Kamu İstihdam Hizmetleri Ağı (TURKIC PESNET)**

Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağı çalışmaları, Türk Cumhuriyetlerinin kamu istihdam kurumları arasındaki iş birliğini güçlendirmek ve tecrübe paylaşımını artırmak amacıyla esnek yapıya sahip bir iş birliği platformu oluşturulması için İŞKUR ilk girişimlerini 2015 yılında başlatmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR tarafından Türk İş birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) iş birliğiyle 2015 ve 2018 yıllarında Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumu temsilcilerinin bir araya getirildiği Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Mevcut durumda ise Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) kapsamında kurulması planlanan Türk Kamu İstihdam Hizmetleri Ağına ilişkin ülkemiz vizyonu ve öncelikleri takip edilmektedir.

Bu kapsamda, Türk Devletleri Teşkilatı Sekreteryası tarafından hazırlanmış olan "Türk Dünyası Vizyonu - 2040 ve Türk Konseyi 2022-2026 Stratejisi" taslak belgelerinde "Kamu İstihdam Hizmetleri Türk Ağının kurulması" eylem maddesi yer almaktadır.

Bu doğrultuda, 25-26 Şubat 2021 tarihlerinde İstanbul'da “Türk Konseyi Kıdemli Memurlar Komitesi” toplantısı ilgili Bakanlıkların ve Kurumların temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup gelecek süreçteki gelişmeler ve alınacak kararlar doğrultusunda Türkiye'nin ilgili ağda aktif bir şekilde yer alması için gerekli çalışmalar İŞKUR tarafından yürütülmektedir.

Azerbaycan / Bakü'de düzenlenmesi planlanan Türk Dünyası İstihdam Forumu hazırlık çalışmalarına katılım sağlanması ve Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı (DMA) yetkilileri ile görüşmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla 13-15 Şubat 2024 tarihleri arasında Bakü'ye bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

## **e) Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)**

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), demokratik yapılara ve piyasa ekonomisine sahip 36 ülkenin küreselleşmenin ekonomik, sosyal ve yönetim sorunlarını çözmek ve bu sürecin fırsatlarından faydalanmak üzere müştereken çalıştıkları bir örgüttür. Ülkemizin kurucu üyesi olduğu Örgütte OECD nezdinde Daimî Temsilciliğimiz faaliyet göstermektedir. Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (OECD - LEED) ise özellikle yerel ekonomi, kalkınma ve istihdam alanlarındaki sorunların ve politika tedbirlerinin geliştirilmesini hedeflemektedir.

Dışişleri Bakanlığı tarafından OECD ile ilişkilerimizde eşgüdümü pekiştirmek amacıyla 18 Aralık 2007 tarihinde Ankara’da ilgili kamu kurumlarının katılımı ile eşgüdüm toplantıları düzenlenmiş ve OECD’den daha etkin yararlanılması kararı alınmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR, OECD’nin Girişimcilik, KOBİ, Bölgeler ve Şehirler Merkezi bünyesinde yer alan Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED)’ nün ilgili kuruluşu olarak ilişkilendirilmiştir.

Kurumumuz ilgili kuruluş olarak LEED kapsamında gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlamaktadır.

Bu kapsamda OECD LEED Programı Yönlendirme Komitesi Toplantısının 84’üncüsü 19-20 Mart 2024 tarihlerinde Fransa / Paris’te düzenmiş olup ilgili toplantıya Kurumumuzca katılım sağlanmıştır.

2007 yılından bu yana “Yerel Ekonominin ve İstihdamının Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED) ulusal katkı payları ülkemiz adına Kurumumuzca sağlanmaktadır.

## **f) Avrupa Beceriler Yılı Faaliyetleri**

Avrupa işgücünde yeniden istihdam ve beceri geliştirme anlayışını daha da teşvik ederek; Avrupa'daki beceri eksikliklerinin giderilmesi hedefine yönelik çalışmalar yapmak, ulusal ve bölgesel düzeyde farkındalık yaratabilecek faaliyetler düzenlemek amacıyla 2023 yılı Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Beceriler yılı olarak belirlenmiş ve İŞKUR Türkiye adına ulusal koordinatör olarak seçilmiştir.

2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere katılım sağlanmış olup 20.02.2024 tarihinde gerçekleştirilen Avrupa Beceriler Yılı Ulusal Koordinatörler Toplantısına katılım sağlanmıştır.

29-30 Nisan 2024 tarihinde Belçika/Brüksel’de gerçekleştirilen Avrupa Beceriler Yılı Ulusal Koordinatörler Toplantısı ve Kapanış Etkinliğine, 5-6 Aralık 2024 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Antalya’da düzenlenen kapanış etkinliğine katılım sağlanmıştır.

### **g) Dünya Bankası (WB)**

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır.

Ayrıca Dünya Bankası ile 2023 yılında yeşil işler alanında potansiyel işbirliklerinin masaya yatırıldığı proje alternatiflerinin yanı sıra, katılımcı ülkelerdeki yatırım ortamlarına ilişkin değerlendirme yapma amacıyla uygulanan "B-Ready" isimli proje çerçevesinde görüşmeler gerçekleştirilmiş, Projenin işgücü piyasasına ilişkin araştırma kısımlarına 2024 yılı 1. Ve 2. yarılarında gerekli katkılar sağlanmıştır.

### **h) İkili İş Birliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller**

Muadil kamu istihdam kurumlarıyla imzalanan işbirliği protokolleri ile çalışma hayatına ilişkin koşulların, standartların, kolaylaştırıcı unsurların, kurumlar arası işbirliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin detaylı olarak ele alınması, iki ülke istihdamına pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmaların çerçevesinin belirlenmesi ayrıca ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

İŞKUR işgücü piyasası ve istihdam alanlarında ikili ilişkileri geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla;

- 10 Mayıs 2012 tarihinde Bosna Hersek ve Bulgaristan Kamu İstihdam Kurumlarıyla,
- 28 Şubat 2014 tarihinde Macaristan Kamu İstihdam Kurumlarıyla,
- 5 Mayıs 2015 tarihinde ise Makedonya ve Güney Kore Kamu İstihdam Kurumlarıyla,
- 20-21 Kasım 2019 tarihinde de Çad Kamu İstihdam Kurumuyla,
- 23 Ocak 2023 tarihinde Litvanya Kamu İstihdam Servisi ile
- 16 Kasım 2023 tarihinde Slovenya ve Karadağ İstihdam Kurumları ile
- 11 Ocak 2024 tarihinde Hırvatistan Kamu İstihdam Servisi ile
- 11 Haziran 2024 tarihinde Güney Kore Engellilere Yönelik İstihdam Ajansı ile
- 02 Temmuz 2024 tarihinde Japonya İstihdamın Korunması Bürosu ile
- 22 Ekim 2024 tarihinde Bosna Hersek Kamu İstihdam Servisi ile iş birliği protokolü imzalamıştır.
- Türkiye Cumhuriyeti ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti arasındaki Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyonu çalışmaları kapsamında KKTC Çalışma Dairesi ile düzenlenecek faaliyetler planlanmıştır.

### **ı) Azerbaycan Kamu İstihdam Kurumu ile İŞKUR Arasındaki İşbirliği Faaliyetleri**

Türkiye-Azerbaycan çalışma, sosyal güvenlik ve istidam alanlarında işbirliğine yönelik işbirliği anlaşması kapsamında iki Bakanlık arasında 2002 yılında Ortak Daimi Komisyon kurulmuştur.

Komisyonun iki ülkenin Bakanları Başkanlık etmektedir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığımız ile Azerbaycan Cumhuriyeti Çalışma ve Halkın Sosyal Koruması Bakanlığı arasında 18-20 Mayıs 2022 tarihleri arasında imzalanan “Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyonu X. Toplantısına İlişkin Protokol” ile eki “2022-2023 Eylem Planı” kapsamında Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı (DMA) ile Kurumumuz arasında istihdam hizmetleri, aktif işgücü hizmetleri ile iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri çerçevesinde bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılmaya başlanmıştır.

- 7-9 Mayıs 2024 tarihlerinde Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı tarafından İzmir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğümüze çalışma ziyareti düzenlenmiştir.
- 4 Haziran 2024 tarihinde Azerbaycan İşgücü Piyasası ve Sosyal Koruma Sorunları Ulusal Gözlemevi Heyeti ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 17 Eylül 2024 tarihinde mevcut ve gelecek işbirliklerin görüşülmesi amacıyla çevrim içi bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 30 Mayıs 2024 tarihinde Bakü’de gerçekleştirilen Ortak Daimi Komisyon On birinci Toplantısı’nda imzalanan eylem planı kapsamında Azerbaycan Devlet İstihdam Ajansı (DMA) ile tecrübe paylaşım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

#### **j) OECD 2026 Beceriler Zirvesi Hazırlık Çalışmaları**

OECD Beceriler Zirvesi, Ekonomik İşbirliği ve Gelişme Örgütü (OECD) tarafından düzenlenen ve beceri geliştirme, eğitim politikaları ve işgücü piyasası konularını ele alan uluslararası bir etkinliktir. Bu zirve, ülkeler arası işbirliğini teşvik etmek, en iyi uygulamaları paylaşmak ve beceri gereksinimlerine yönelik stratejileri tartışmak amacıyla düzenlenir.

Zirvede, eğitim sistemlerinin güçlendirilmesi, iş gücü piyasasının ihtiyaçlarına uygun becerilerin kazandırılması ve geleceğin iş gücü için gerekli yetkinliklerin belirlenmesi gibi konular üzerinde durulur. Ayrıca yenilikçi eğitim yöntemleri ve politika önerileri de bu tür zirvelerde gündeme gelir. Katılımcılar arasında hükümet yetkilileri, eğitimciler, iş dünyası temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları yer alır.

2016'dan bu yana, OECD, ev sahibi ülkelerle birlikte iki yılda bir OECD Beceriler Zirveleri düzenlemektedir. OECD Beceriler Zirveleri, bakanlar ve üst düzey yetkililere, beceri politikası reformlarını tasarlama ve uygulama konusundaki deneyimlerini birbirlerinden öğrenme fırsatı sunmakta ve beceri politikasını kamu politikası gündeminde nasıl daha iyi bir konuma getirebileceklerini tartışma imkânı sağlamaktadır.

#### **Önceki Beceriler Zirveleri:**

- OECD Beceriler Zirvesi 2016, Norveç: Verimlilik, Yenilik ve Kapsayıcılık için Beceriler Stratejileri
- OECD Beceriler Zirvesi 2018, Portekiz: Dijital Dünya için Beceriler
- OECD Beceriler Zirvesi 2020, Slovenya: Kalkınma Sürecindeki Dünya için Beceriler Stratejileri



- OECD Beceriler Zirvesi 2022, Kolombiya: Eşitlik ve Sürdürülebilirlik için Becerilerin Güçlendirilmesi
- OECD Beceriler Zirvesi 2024, Belçika: Gelecek için Beceriler - Yeni Fırsatlara Köprüler Kurmak

### **Organizasyon Süreci**

OECD nezdinde Türkiye Daimi Temsilciliği, OECD Eğitim ve Beceriler Direktörü ve OECD Genel Sekreteri'nin Eğitim Politikaları Danışmanı ile gerçekleştirilen görüşmeler sonrasında 2026 OECD Beceriler Zirvesi'nin ülkemizde düzenlenmesine karar verilmiş ve koordinasyonun Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Kurumumuz tarafından yürütülmesi uygun görülmüştür.

### **Gerçekleştirilen Faaliyetler:**

- 19 Temmuz 2024 tarihinde etkinliğin organizasyonundan sorumlu OECD birimi olan OECD Beceriler Merkezi yetkilileri ile tanışma toplantısı düzenlenerek her ay belirlenecek tarihlerde düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.
- İş ve işlemlerin yürütülebilmesi için görev gücü (çalışma grubu) kurulmasına karar verilmiş ve Kurumumuz, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü (HBÖGM), Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü (MTEGM), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Dış İlişkiler ve AB Genel Müdürlüğü yetkililerinden oluşan Görev Gücü oluşturulmuş ve sürece ilişkin değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- OECD Centre of Skills tarafından Kurumumuza gönderilen konsept nota organizasyona ilişkin giderlerin yanı sıra OECD personel maliyetleri, misyonlar, çeviri, iletişim, basın ve entelektüel hizmetlere ilişkin giderleri içeren 220.000 Avro tutarında bir katkının İŞKUR tarafından OECD'ye aktarılması talep edilmiştir. Söz konusu tutar Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Ödemeleri ve Uluslararası Kuruluşlara Katkı Ödemeleri kalemlerinde yer alacak şekilde Kurumumuzun 2025 yılı bütçesine eklenmiştir.
- 2026 OECD Beceriler Zirvesi'nin 28-29 Nisan 2026 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenmesi üzerinde mutabık kalınmıştır.
- OECD Eğitim Politikaları Komitesi (EPDC)'nin 19-20 Kasım 2024 tarihindeki etkinliğinde zirvenin duyurusu OECD tarafından yapılmıştır.
- Beceriler Zirvesinin taslak gündemi OECD tarafından hazırlanmıştır.
- Toplantıya davet edilecek ülkelerle ilgili olarak ÇSGB yetkilileri tarafından Dışişleri Bakanlığı ile yazışma süreçlerinin devam ettiği ifade edilmiş olup davetli ülke listesinin henüz netleşmediği belirtilmiştir.
- Zirve'nin ana teması olarak "Beceriler ve Yapay Zeka" ile "Beceri Sistemlerinin Finansmanı" başlıkları OECD tarafından önerilmiştir.

- MEB, ÇSGB ve Kurumumuz teknik birimlerinden zirvenin ana ve yan başlıkları olabilecek tema önerileri talep edilmiş ve gelen görüşler derlenmiştir.
- 2 Aralık 2024 tarihinde gerçekleşen Görev Gücü toplantısında MEB ve ÇSGB yetkilileri ile tema önerileri değerlendirilerek sadeleştirilmiştir. Nihai konuları belirlemek amacıyla MEB ve ÇSGB'den e-posta yoluyla son görüşler alınarak 16 Aralık 2024'te OECD ile gerçekleştirilen aylık toplantıda sunulmuştur.

### 1.5.2. Proje Bilgileri

Kurumumuzun başarılı uygulamalarının önemli bir bileşenini de uluslararası finansman kaynakları ve işbirlikleriyle hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz, AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Fonu Programı (FRIT) ile finanse edilen projeler başta olmak üzere uluslararası finansman kaynakları ve işbirlikleriyle çeşitli projeleri hazırlamakta, uygulamakta ve sonuçlarının izlenmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması için çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

**a) İŞKUR-Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İş Birliği Çalışmaları**  
Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) işbirliğinin amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ve geçici koruma sağlanan Suriyelilerin işgücü piyasasına uyumunun desteklenmesidir.

- İşbirliği kapsamında 2021 – 2024 dönemi içerisinde; İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve sunduğu hizmetlerin görünürlüğünün artırılmasına yönelik Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri düzeyinde çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Kurumumuza sağlanan personel desteği çerçevesinde, Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri düzeyinde proje uzmanı, proje asistanı, tercüman ve yazılım geliştirme uzmanı görevlendirilmiştir.
- İŞKUR'un İş Eşleştirme Sisteminin Geliştirilmesi amacıyla yazılım geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Genel Müdürlük ve 81 İl Müdürlüğüne teknik ekipman desteği sağlanmıştır.

### **b) Sosyo-Ekonomik Güçlendirme ve Sürdürülebilirlik (SES) Programı**

İŞKUR, WFP, Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ve Mesleki Teknik Eğitim ve Öğretim Genel Müdürlüğü işbirliğinde yürütülen toplam 10 milyon Avro bütçeli projenin amacı özel sektörün kalifiye işgücü talebini karşılamak ve Türk vatandaşlarımız ile geçici koruma sağlanan Suriyelilerin geçim kaynaklarına erişimlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, İŞKUR tarafından proje bütçesinin 5,1 milyon Avroluk kısmının kullanılması öngörülmektedir.

Program, Ankara, İstanbul, Bursa, Kocaeli, İzmir, Hatay, Adana, Mersin, Mardin, Gaziantep, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Manisa ve Sivas illerinde uygulanmaktadır.

25 Ağustos 2021 tarihinde WFP ile İŞKUR arasında imzalanan protokol ile hayata geçen proje gıda ve bilişim sektörü olmak üzere iki ana bileşen altında tasarlanmış, 2022 yılında sektörel genişlemeye gidilmiştir. WFP tarafından belirlenen katılımcılar 3 aylık Uygulamalı Eğitim Programlarına katılmış bu sayede mesleki bilgi ve tecrübelerini artırmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık

3.000 kişi Uygulamalı Eğitim Programlarına katılım sağlamıştır.

Sosyo-Ekonomik Güçlendirme ve Sürdürülebilirlik (SES) Programı 31.10.2024 tarihinde sona ermiştir.

### **c) Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Türkiye Ofisi ile Yürütülen Faaliyetler**

#### **İşyeri Uyum Programı**

Türk vatandaşların ve Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) istihdam edilebilirliğini ve işyerine uyumunu sağlamak, işveren ve işletmelerin istihdam etme kapasitelerini geliştirmek, uluslararası standartlara uygun yönetim ekosistemini kurmak amacıyla Türk vatandaşı ve GKAS çalışanlara temel işçi hakları, toplumsal cinsiyet, kültürler arası etkili iletişim, adil geçiş, iklim değişikliği, işyerinde uyumu kuvvetlendiren bilişsel ve yumuşak beceriler konularında eğitim verilmiştir.

#### **BİLMER (Bilgi Merkezleri)**

Depremden etkilenen bazı illerde Türk esnaf ve sanatkârlar, Suriyeli esnaf ve sanatkârların mikro işletmelerinin ve çalışanlarının resmileşmesini desteklemek için ILO finansmanı ile BİLMER (Bilgi Merkezleri) ofisleri kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

Bilgi Merkezleri kurulduktan sonra İl Müdürlüklerimiz bünyesinde iş ve meslek danışmanları tarafından danışmanlık hizmeti verilecektir.

#### **İŞMEP (İşyerinde Mesleki Eğitim ve Gelişim Programı)**

Türk vatandaşları ve Geçici Koruma Altındaki Suriyelileri istihdam eden işverenlere, ILO finansmanı ile verilmesi planlanan ücret desteği sayesinde GKAS nüfusunun fazla olduğu illerde kayıt dışı istihdamı azaltmak ve istihdamı artırarak işgücü piyasasına katkı sunmak hedeflenmektedir. Projeye yönelik hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup imza sürecinden sonra uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır.

### **d) İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA 2) kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen projenin amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilerek iş arayanlara ve işverenlere daha etkili ve erişilebilir hizmet sunumunun sağlanmasıdır.

Proje kapsamında özellikle dezavantajlı gruplara yönelik hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi ve başta iş ve meslek danışmanları olmak üzere merkezi ve yerel düzeydeki kurum personeline yönelik eğitimler İŞKUR hizmetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve işgücü piyasasında ilgili aktörler ile işbirliğinin geliştirilmesi temel sonuç alanlarında pek çok faaliyet planlanmaktadır.

Teknik yardım ihalesini kazanan Teknik Danışmanlık firması ile Sözleşme Makamı arasında 10.07.2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 7 Ekim 2020 tarihinde, çevrim içi olarak gerçekleştirilen başlangıç toplantısı (Kick-off) ile resmi olarak başlayan Proje, 48 aylık uygulama süresinin ardından 31 Aralık 2024 tarihinde sonlanmıştır.

Kurum personelinin güncel akademik ve uluslararası makalelere, raporlara ve çalışmalara ücretsiz erişimi için OECD iLibrary ve SAGE online veri tabanına proje sonuna kadar kurumsal üyelik sağlanmıştır. Projenin eğitim faaliyetleri kapsamında 830 Genel Müdürlük personeline, 4388 iş ve meslek danışmanına ve yerel düzeyde yaklaşık 902 yöneticiye eğitim verilmiştir. İş ve meslek danışmanlarının iş süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla pilot illerde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup daha önce belirlenen iş süreçlerine yönelik analiz aşamasına geçilmiştir. Mesleki Yönelim Testi ve Çevrimiçi Danışmanlık Uygulamalarının Geliştirilmesi faaliyetinin norm saha aşaması tamamlanmış olup testlerin nihai hale getirilmesi için gerekli son çalışmalar yürütülmektedir. Proje faaliyetlerinin ve günlük işlerin takibi amacıyla geliştirilmekte olan Bilgi ve Öğrenme Yönetim Sisteminin nihai hale getirilmesi için gerekli son çalışmalar yürütülmektedir. Görünürlük faaliyetleri kapsamında 7 bölümlük 1 animasyon filmi, 10 meslek tanıtım filmi, 1 kurumsal tanıtım filmi, 1 kamu spotu, 1 Proje Tanıtım filmi ve 5 adet İŞKUR Hizmetleri hakkında kısa film hazırlanmıştır.

5 ilde (Bursa, Denizli, Mersin, Sivas, Trabzon) 280'den fazla işveren ve yaklaşık 10,000 iş arayanın katılımıyla Kariyer EXPO etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. 6 farklı dezavantajlı gruba (kadın, genç, engelli, eski hükümlü, uzun süreli işsiz, göçmen) yönelik kapsayıcı hizmet sunum modelleri üzerine 6 araştırmacı (akademisyen) tarafından 6 adet rapor hazırlanmıştır. Raporlar temel alınarak İMD'lerin dezavantajlı gruplara yönelik hizmet sunumlarında günlük iş süreçlerine entegre edilmek üzere 6 adet uygulama araçları hazırlanmıştır. İŞKUR'un paydaşları ile kurduğu işbirliği mekanizmalarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik ulusal ve yerel düzeyde raporlar hazırlanması için araştırma faaliyetleri yürütülmüştür. İŞKUR mevcut Sanal İstihdam Fuarlarının Geliştirilmesine ve hedef kitlede tanınırlığının artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında AB'deki iyi uygulama örnekleri incelendiği ve sanal istihdam fuarlarının mevcut yapısının değerlendirildiği iki rapor hazırlanmıştır. Ayrıca bu kapsamda uygulama rehberi hazırlanmış ve iletişim kampanyası yürütülmüştür. Sektörel Düzeyde Meslek ve Beceri Tahmin Modeli Geliştirilmesi faaliyeti kapsamında pilot model hazırlanmıştır. Uluslararası değişim programı kapsamında Çekya, İrlanda ve İspanya, ve Avusturya'ya 5'er personelin katılımıyla çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve İrlanda, Avusturya ve Almanya'dan uzmanların ve ülkemizdeki paydaş kurumların da katılımıyla 3 ayrı ev sahipliği etkinliği düzenlenmiştir. İŞKUR personelinin bilimsel ve akademik çalışmalarına destek olmak amacıyla SAGE ve OECD veri tabanı üyelikleri sağlanmıştır. Özel İstihdam Büroları, Sosyal Ortaklar ve STK'lar ile Çalıştaylar Düzenlenmesi faaliyeti kapsamında söz konusu paydaşların çalışmaları temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilerek araştırmalar yürütülerek Özel İstihdam Büroları ile 2; Sosyal Ortaklar, STK'lar ve İİMEK üyeleri ile bir Çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaylar sonrasında bulguları açıklayan bir faaliyet raporu hazırlanmıştır.

Aynı şekilde İŞKUR ile Üniversite Kariyer Merkezleri arasındaki işbirliğini ve koordinasyonu artırmak amacıyla Üniversite Kariyer Merkezleri öncelikle anketler ve derinlemesine araştırma yapılmış ve sonrasında ise 2 çevrimiçi 2 de yüz yüze Çalıştay düzenlenmiştir. Söz konusu Çalıştaylarda yapılan istişarelerde belirtilen hususları içeren bir faaliyet raporu hazırlanmıştır.

#### **e) Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı – Çıkış Stratejisi Hazırlık Çalışmaları**

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA I) kapsamında 2014-2017 yılları arasında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) işbirliğinde İŞKUR tarafından “Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı” yürütülmüştür.

Proje kapsamında ayrıca AB (%85) ve Türkiye Cumhuriyeti adına İŞKUR (%15) katkısıyla, işletmelerin olası batık kredileri için 30 milyon Avroluk Kredi Garanti Fonu oluşturulmuştur. Projenin tasarımı ve Operasyonel Anlaşması doğrultusunda, Kredi Garanti Fonunda kalan 19.485.367,27 Avro’luk tutarın İŞKUR’a aktarılması için kadın istihdamının artırılması temalı bir “Çıkış Stratejisi” hazırlanmıştır.

Bu doğrultuda, ilgili arta kalan fonun Kurumumuza aktarılması ve AB denetimine ve kurallarına tabi olmayan projenin Kurumumuzda hayata geçirilebilmesi amacıyla Çıkış Stratejisi olarak “Kadınların Mesleki Becerilerinin Geliştirilmesi Projesi: Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık” isimli proje Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığımız, Bakanlığımız ve AB Türkiye Delegasyonu ile gerçekleştirilen müzakereler sonucunda geliştirilen projenin onay yazısı 02.02.2023 tarihinde Kurumumuza gönderilmiş olup projenin ulusal mevzuat temelinde kadın istihdamını desteklenmesi amaçlanmıştır

Proje bütçesi 2023 yılının ilk yarısında Kurumumuz hesaplarına aktarılmış ve 9 Şubat 2024 tarihinde ulusal düzeyde tanıtılmıştır. Deprem bölgelerinin öncelikli olarak dahil edildiği projede 2024 yıl sonu itibariyle kadar 3.559 kadın katılımcı ücret desteğinden, 395 kadın ise çocuk bakım desteğinden faydalanmıştır. Toplamda 90.000.000 TL harcama yapılmıştır. Projenin yönetimi, İŞKUR Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Proje Yönetim Kurulu ve Yönlendirme Komitesi aracılığıyla yürütülmektedir. Sosyal taraflar ve paydaş kurumların katılımıyla ilk Yönlendirme Komitesi toplantısı, 12 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Proje, kadınların iş gücüne katılımını artırmayı hedefleyen önemli bir girişim misyonuyla ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde ilerletilmekte ve yürütülmeye devam etmektedir.

#### **f) İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP-2)**

Avrupa Birliği Türkiye’deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı (FRIT-2) kapsamında, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM), Türk Kızılay ve Dünya Bankası işbirliğinde yürütülmekte olan 80 milyon Avro (58 milyonu İŞKUR bileşeni) bütçeye sahip İSDEP 2 ile Türk vatandaşları ile geçici koruma, uluslararası koruma ve uluslararası koruma başvuru sahiplerinin istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve Sosyal Uyum Yardımı (SUY-ESSN) programı faydalanıcılarının geçim kaynaklarına erişimlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Proje kapsamında ayrıca UİGM, İŞKUR ve Türk Kızılay’ın kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi de hedeflenmiştir.

2022 Haziran ayında başlamış olan Proje, 2025 Kasım ayında sona erecektir. Toplam bütçesi 80 milyon Avro (58 milyonu İŞKUR bileşeni) olarak planlanan Projenin resmi açılışı 26 Ekim 2022 tarihinde yapılmıştır.

Ağustos 2024 tarihinde Ankara ilini de içerecek şekilde genişletilen İSDEP 2, toplamda 9 pilot ilde (Gaziantep, Adana, İstanbul, Şanlıurfa, Bursa, Konya, Kocaeli, İzmir ve Ankara) uygulanmaya başlamıştır. Proje kapsamında toplam 17.000 kişinin İş ve Meslek Danışmanlığı ve Uygulamalı Eğitim Programlarından faydalandırılarak istihdam edilebilirliğinin artırılması ve ardından istihdam olanaklarına yönlendirilmesi planlanmıştır.

Kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri çerçevesinde ise İŞKUR Genel Müdürlüğü ve proje pilot illerinin proje uygulama kapasitesini artırmak üzere araç kiralama, küçük çaplı bina tadilatları, elektronik ekipman alımı, kırtasiye malzemeleri tedariki, eğitim faaliyetleri, danışmanlık hizmeti vb. faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmiştir.

Projenin ikinci Yönlendirme Komitesi Toplantısı, 2 Ağustos 2024 tarihinde Dünya Bankası, UİGM, Türk Kızılay ve AB Delegasyonu yetkililerinin katılımıyla Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ev sahipliğinde düzenlenmiştir.

Ayrıca 11-12 Aralık 2024 tarihlerinde Kurumumuz üst yönetiminin ve Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri personelinin de dahil olduğu 220 kişinin katılımı ile Ankara’da “Proje Bilgilendirme Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, Projenin uygulama süreçlerine yönelik olarak iyi uygulama örnekleri paylaşılmış, tecrübeler aktarılmış ve proje ilerleme ve stratejik planlaması ele alınmıştır.

### **g) Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler (NEET) İçin İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı IPA 2 kapsamında hayata geçen projenin amacı, ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin (NEET) kapsamlı ve bütüncül işgücü piyasası destekleri ile istihdam edilebilirliklerinin ve işgücüne katılımlarının artırılmasıdır. 2022 – 2024 yılları arasında yürütülen projenin bütçesi 17 milyon Avro ’su hibe, 2,5 milyon Avro ‘su teknik destek olmak üzere toplam 19,5 milyon Avrodur.

Proje kapsamındaki ilk bileşende desteklenecek hibe projeleri aracılığıyla NEET gençlerin aktif işgücü piyasası programları, genel beceri eğitimleri, danışmanlık hizmetleri ve finansal desteklerden faydalanması hedeflenmiştir. İkinci bileşen olan teknik yardım bileşeni kapsamında ise NEET’lere yönelik kurumsal hizmet sunum kapasitesinin artırılması amacıyla merkezi ve yerel düzeyde personel eğitimleri, iyi uygulama örneklerinin incelenmesi ve NEET’lerin profillerinin çıkarılması için saha araştırmaları öngörülmüştür.

Birinci bileşen kapsamındaki Hibe Programının açılış konferansı ve hibe faydalanıcıları için proje uygulama eğitimleri Sözleşme Makamı ile birlikte 20-22 Haziran 2023 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Projelerin uygulama süreci 1 Ağustos 2023 tarihinde başlamış olup 30 ilde 57 proje uygulanmış ve toplamda yaklaşık 5000 genç yararlanmıştır.

Bu kapsamda, üniversiteler, meslek odaları, yerel yönetimler, kalkınma ajansları ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen projelere 200 bin ila 350 bin Avro arasında değişen bütçelerde finansman sağlanmıştır. Ayrıca İŞKUR iş ve meslek danışmanlarının hazırladığı bireysel eylem planlarına uygun olarak gençlere, ayda 50 Avro olmak üzere en fazla 4 ay süreyle iş arama desteği verilmiş ve farklı bir şehre taşınan gençlere bir defaya mahsus 200 Avro taşınma desteği sağlanmıştır.

Projenin ikinci bileşeni olan teknik destek bileşenine ait ihale süreci Sözleşme Makamı olan ÇSGB Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü koordinasyonunda 2021 yılında tamamlanmış ve proje sözleşmesi 30 Eylül 2021 tarihinde Sözleşme Makamı ile yüklenici arasında imzalanmıştır.

Teknik destek bileşenin uygulama dönemi, 30 Aralık 2021 tarihinde başlamış olup 12 Ocak 2022 tarihinde projenin başlangıç toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu bileşen kapsamında, 1.175 kurum personeline yönelik politika geliştirme ve uygulama eğitimleri verilmiştir. Ayrıca bireysel eylem planları ve iş arama ödeneği için izleme ve uygulama modeli geliştirilmiş; Letonya, Litvanya, Belçika, Hollanda ve Portekiz'e çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. NEET'lerin Türkiye işgücü piyasasındaki durumunu ele alan bir araştırma raporu hazırlanmış, sosyal medya kampanyaları ve tanıtım videoları ile gençlere ulaşılmıştır. Proje kapsamında birçok eğitim ve konferans düzenlenmiş, "İŞKUR Yol Arkadaşım" adıyla 15 ili kapsayan bir kampanya yürütülmüştür. Hibe projelerine ilişkin tematik değerlendirme çalışmaları da bu bileşen kapsamında gerçekleştirilmiştir. 30 Aralık 2021 tarihinde başlayan süreç 29 Haziran 2024 tarihinde sona ermiş ve 2,5 milyon Avro bütçe ile tamamlanmıştır.

## **1.6. PASİF İŞGÜCÜ PİYASASI PROGRAMLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER**

İŞKUR işsizlik nedeniyle karşılaşılan gelir kayıplarını gidermek, kişiye asgari düzeyde ekonomik bir güvence sağlamak, istihdamı korumak ve işsizliği önlemek amacıyla aşağıda belirtilen pasif işgücü piyasası programlarını etkinlikle uygulamaktadır.

### **1.6.1. İşsizlik Ödeneği**

İşsizlik sigortası; bir işyerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, Devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 yılı Mart ayında yapılmıştır.

İşsizlik sigortası primi, sigortalının 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 80 ve 82 nci maddelerinde belirtilen prime esas aylık brüt kazançlarından %1 sigortalı, %2 işveren ve %1 Devlet payından oluşmaktadır. İsteğe bağlı sigortalılardan işsizlik sigortası primini ödeyenlerden ise %1 sigortalı ve %2 işveren payı alınmaktadır.

Bir işçinin işsizlik ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İş akdinin kendi istek ve kusuru dışında sona ermesi,

- İş akdinin feshinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olmak kaydıyla son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olması,
- İş akdinin feshinden itibaren 30 gün içinde İŞKUR birimine şahsen ya da elektronik ortamda başvurarak yeni bir iş almaya hazır olduğunu kaydettirmesi, gerekmektedir.

Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde ödenen prim süresine göre 180 ile 300 gün arasında değişen sürelerle işsizlik ödeneği verilmektedir. Günlük ödenek miktarı, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama brüt kazancının yüzde 40'ı olarak hesaplanmakta ve bu şekilde hesaplanan işsizlik ödeneği miktarı, aylık asgari ücretin brüt tutarının yüzde 80' ini geçmemektedir. Hesaplanan işsizlik ödeneğinden Kanun gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

İşsizlik ödeneği başvuruları başvuru tarihini izleyen ayın sonuna kadar sonuçlandırılmakta, ödemeler her ayın beşinde yapılmaktadır. Ödeme tarihini öne çekmeye Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı yetkilidir.

**Tablo 37: 2024 Yılında İşsizlik Ödeneği Alt ve Üst Sınırları**

| YIL/DÖNEM                                          | İşsizlik Ödeneği Alt Sınırı (TL)* | İşsizlik Ödeneği Üst Sınırı (TL) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>2024 Yılında Asgari Ücretle Çalışanlar İçin</b> | 7.940,27                          | 15.880,54                        |

\* 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereği sigortalıların son 4 aylık prime esas kazanç bilgileri esas alınarak işsizlik ödeneği miktarı belirlenmektedir. Bu nedenle son 4 aylık kazanç dönemi 2024 yılında olmayan hak sahipleri için işsizlik ödeneği alt sınırı daha düşük olacaktır.

İşsizlik ödeneği kapsamında 2024 yılında 1.659.601 kişi başvuruda bulunmuş toplam 779.310 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmış olup daha önceki dönemden ödemesi devam edenler dahil olmak üzere 1.201.605 kişiye yaklaşık 48 milyar TL (47.955.482.877) (genel sağlık sigortası dâhil) ödeme yapılmıştır.

**Tablo 38: 2024 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları**

| YIL         | İşsizlik Ödeneği     |                        |                             |                       |
|-------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|             | Başvuran Kişi Sayısı | Hak Eden Kişi Sayısı * | Ödeme Yapılan Kişi Sayısı** | Ödeme Miktarı (TL)*** |
| <b>2024</b> | 1.659.601            | 779.310                | 1.201.605                   | 47.955.482.877        |

\* 31.12.2024 itibarıyla işsizlik ödeneği incelemesi sonuçlanmamış başvurular olduğundan hak kazanan sayısında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir.

\*\*\* Ödeme tutarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.2.Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilir. Kısa çalışma uygulanan bu dönemde, sigortalılara çalışmadıkları dönem için kısa çalışma ödeneği ödenmektedir.



2024 yılının başında yapılan mevzuat değişikliğiyle kısa çalışma ödeneğine hak kazanmak için gereken “son 3 yıl içerisinde 600 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olma” şartı 450 güne düşürülmüş olup işsizlik ödeneği ile kısa çalışma ödeneği arasında hak sahipliği üzerinden var olan bağ kaldırılarak uygulamanın kapsayıcılığı artırılmıştır. Ayrıca kısa çalışma kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru gerekçelerine “Genel Salgın” ifadesi eklenmiştir.

Kanun değişikliğinin ardından alt mevzuat çalışmalarına başlanmış, yıl içerisinde Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneğine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile 2024/4 sayılı Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Genelge yayımlanmıştır.

Bir işçinin kısa çalışma ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İşverenin kısa çalışma talebinin yapılan incelemede uygun bulunması,
- 4447 sayılı Kanunun Ek 2 nci maddesine göre işçinin kısa çalışma başlama tarihinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olması ve son üç yılda en az 450 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olması,
- Kısa çalışmaya katılacaklar listesinde işçinin bilgilerinin bulunması, gerekmektedir.

Günlük kısa çalışma ödeneği, son on iki aylık prime esas kazançlardan hesaplanan günlük ortalama brüt kazancın %60'ı olup hesaplanan ödenek miktarı, asgari ücretin brüt tutarının %150'sini geçmemektedir. Kısa çalışma ödeneği, damga vergisi hariç herhangi bir vergi ve kesintiye tabi tutulamaz, nafaka borçları dışında onda birinden fazlası haczedilemez veya başkasına devir veya temlik edilemez.

Ayrıca 06.02.2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen 10 ildeki işyerlerinin bu süreçte işçi çıkarmamaları ve dolayısıyla istihdamın korunması amacıyla kısa çalışma uygulaması devreye alınarak bölgesel kriz sebepli kısa çalışma başvuruları alınmış ve ödemeler gerçekleştirilmiştir. 125 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda, Bakanlığımızca uygun bulunan ve depremde nispeten daha fazla zarar gören illerdeki/ilçelerdeki iş yerleri ile deprem sebebiyle yıkık, acil yıkılacak, ağır veya orta hasarlı olduğunu belgeleyen işyerleri için belge talep edilmeksizin KÇÖ başvuruları alınmış ve uygunluk tespitinin tamamlanması beklenmeksizin ödemeler gerçekleştirilmiştir.

3 ay olan kısa çalışma süresi, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 3 ay daha uzatılmıştır. Deprem nedeniyle yaklaşık 111 bin 76 kişi için uzatma ödemeleri dâhil 992,9 milyon TL ödeme gerçekleştirilmiştir

**Tablo 39: Kısa Çalışma Ödeneği Alt ve Üst Sınırları**

| YIL/DÖNEM                                      | Kısa Çalışma Ödeneği<br>Alt Sınırı (TL) | Kısa Çalışma Ödeneği<br>Üst Sınırı (TL) |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2024 Yılında Asgari Ücretle<br>Çalışanlar İçin | 11.910,41                               | 29.776,02                               |

\*4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereği sigortalıların son 12 aylık prime esas kazanç bilgileri esas alınarak kısa çalışma ödeneği miktarı belirlenmektedir.

Bu nedenle son 12 aylık kazanç dönemi 2024 yılında olamayan hak sahipleri için kısa çalışma ödeneği alt sınırı daha düşük olmaktadır.

Kısa çalışma ödeneği kapsamında, 2024 yılında 440 kişi ödenek almaya hak kazanmış ve daha önceki dönemlerden hak edenlerle birlikte genel sağlık sigortası dâhil 5.037 kişiye yaklaşık 8,5 milyon TL (8.497.142) ödeme yapılmıştır.

**Tablo 40: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları**

| Hak Eden Kişi Sayısı | Ödeme Yapılan Kişi Sayısı* | Ödeme Miktarı**(TL) |
|----------------------|----------------------------|---------------------|
| 440                  | 5.037                      | 8.497.142           |

\* Ödeme yapılan kişi sayısı ödeme dosyasına giren kişi sayısını ifade etmektedir. Kısa çalışma ödeneği için ay içerisinde birden fazla ödeme yapılabileceğinden son ayın ödeme yapılan kişi sayısı ve ödeme miktarında artış olabilecektir.

\*\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

### 1.6.3.Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

Konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme gücüne düştüğü hallerde işçilerin 3 aylık ödenmeyen ücret alacakları ücret garanti fonundan karşılanmaktadır. Ücret garanti fonu, işverenler tarafından ödenen işsizlik sigortası primlerinin yıllık toplamının %1'inden oluşmaktadır.

Bir işçinin bu ödemededen yararlanabilmesi için;

- Hizmet akdine bağlı olarak, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında çalışıyor olması,
- İşverenin ödeme gücüne düşmesi (konkordato ilanı, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi kararı verilmesi),
- İşçinin, işverenin ödeme gücüne düşmesinden önceki son bir yıl içinde aynı işyerinde 4447 sayılı Kanun kapsamında çalışmış olması,
- 5 yıllık zaman aşımına uğramamış ödenmeyen ücret alacağının bulunması, gerekmektedir.

Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 8 inci maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz.

**Tablo 41: Ücret Garanti Fonu Aylık Azami Ödeme Miktarı**

| YIL/DÖNEM | Miktar TL (Aylık) |
|-----------|-------------------|
| 2024      | 109.076,34        |

Ücret garanti fonu kapsamında 2024 yılında 3.916 kişiye 125.886.209 TL ödeme yapılmıştır.

#### 1.6.4.İş Kaybı Tazminatı

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere yapılan bir ödeme türüdür.

Hizmet akdinin sona erdiği tarihte aynı işveren ile hizmet akdi kesintisiz 550 ila 2.200 gün devam edenlere 90 ila 240 gün arasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Ödeme miktarı günlük net asgari ücretin iki katıdır. Engelli vatandaşlarımız için bu tutar, günlük net asgari ücretin dört katı olarak belirlenmiştir.

**Tablo 42: İş Kaybı Tazminatı Miktarı**

| YIL/DÖNEM | Miktar (TL) | Engelliler İçin Miktar (TL) |
|-----------|-------------|-----------------------------|
| 2024 YILI | 34.004,25   | 68.008,50                   |

İş kaybı tazminatı alan işsizlerimize; sosyal güvenlik kuruluşları kesintilerinin yatırılması, danışmanlık, meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi ve yeni iş bulma hizmetleri de verilmektedir.

İş kaybı tazminatı kapsamında 2024 yılında tazminata hak kazanan kişi olmamış ancak daha önceki dönemlerden hak eden kişilere 224.449 TL ödeme yapılmıştır.

#### 1.6.5.Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği

İş ve aile yaşamının uyum içinde sürdürülebilmesi amacıyla 4857 sayılı Kanununun 74 üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan düzenlemeye göre doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir.

Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla 4447 sayılı Kanununun Ek 5 inci maddesi hükümlerine göre de ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanununun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

İşçinin doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine hak kazanabilmesi için;

- Hak sahipliğine konu olan çocuğun hayatta olması,
- Haftalık çalışma süresinin yarısı kadar fiilen çalışmış olması,
- İşçinin adına doğum veya evlat edinme tarihinden önceki son üç yılda en az 600 gün işsizlik sigortası primi bildirilmiş olması,

- Doğum ve evlat edinme sonrası analık hâli izninin bittiği tarihten itibaren 30 gün içinde şahsen ya da elektronik ortamda yarım çalışma ödeneği başvurusunda bulunması gerekmektedir.

Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği başvuruları, Kurumumuz e-şubesi veya e-Devlet üzerinden elektronik ortamda da yapılabilmektedir.

Mücbir sebepler dışında, başvuruda gecikilen süre doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanılan toplam süreden düşülerek ödeme yapılmaktadır.

Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı kadardır.

**Tablo 43: Yarım Çalışma Ödeneği Aylık Üst Sınırı**

| YIL/DÖNEM | Yarım Çalışma Ödeneği Üst Sınırı (Aylık) |
|-----------|------------------------------------------|
| 2024 YILI | 9.925,34 TL                              |

İlgililerin yarım çalışma ödeneği ödenen gün kadar; malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile genel sağlık sigortası primleri, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden %32,5 oranında İşsizlik Sigortası Fonundan ödenmektedir.

Yarım çalışma ödeneği kapsamında 2024 yılında 2.693 kişi ödeneğe hak kazanmıştır. Daha önceki dönemden hak kazananlara yapılan ödemeler dâhil olmak üzere 3.083 bin kişiye yaklaşık 87,4 milyon TL (87.405.839) (Sigorta primleri dâhil) ödeme yapılmıştır.

**Tablo 44: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları**

| Yıl  | Başvuru | Hak Eden | Ödeme Yapılan Kişi Sayısı | Ödeme Miktarı* |
|------|---------|----------|---------------------------|----------------|
| 2024 | 3.110   | 2.693    | 3.083                     | 87.405.839 TL  |

*Not: Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.*

*\* Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen sigorta primleri, damga vergisi ve işlem giderleri dâhildir.*

## 1.6.6 Nakdi Ücret Desteği

125 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile deprem sonucu işyerinin kapanması sebebiyle işsizlik ödeneği almak için başvuranlar ile işvereni tarafından kısa çalışma uygulamasına tabi tutulandan gerekli prim şartlarını taşımadığı için kısa çalışma hak sahipliği belirlenemeyenlere Nakdi Ücret Desteği verilmesi karar altına alınmıştır. Nakdi Ücret Desteği kapsamında hak sahiplerine günlük 133,44 TL olmak üzere bir ay için 3.973 TL ödeme yapılmıştır.

Deprem gerekçesiyle bugüne kadar yaklaşık 82 bin kişiye 700 milyon TL nakdi ücret desteği ödenmiştir.

**Tablo 45: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları**

| Yıl  | Ödeme Yapılan Kişi Sayısı | Ödeme Miktarı (TL)* |
|------|---------------------------|---------------------|
| 2024 | 844                       | 1.735.836           |

\* GSS hariç

### 1.6.7.Esnaf Ahilik Sandığı

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için “Esnaf Ahilik Sandığı” eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

6824 sayılı Kanun ile başlangıçta 1/12/2018 tarihinde yürürlüğe gireceği belirtilen Esnaf Ahilik Sandığı düzenlemesinin yürürlük tarihi toplamda beş kez ertelenmiştir. Nihai olarak 27/12/2024 tarihli ve 32765 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 25/12/2024 tarihli ve 7537 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun 24 üncü maddesi ile Esnaf Ahilik Sandığının 31/12/2024 olan yürürlük tarihi üç yıl ertelenerek 1/1/2028 olarak belirlenmiştir.

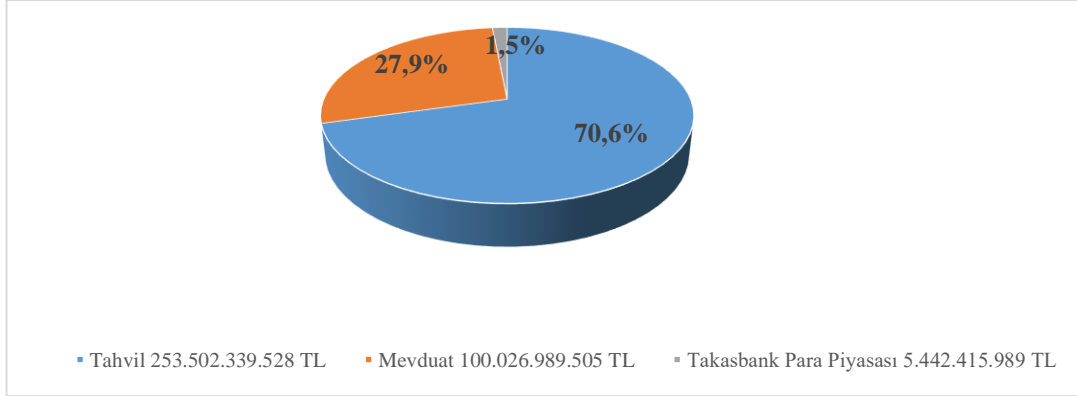
### 1.7. İŞSİZLİK SİGORTASI FON YÖNETİMİ VE AKTÜERYA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

İşsizlik Sigortası Nakit Fon Varlığı 2024 yılı sonu itibariyle **358 milyar 972 milyon TL**’dir.

**Tablo 46: İşsizlik Sigortası Fonu Gelir ve Gider Tablosu (2022-2024)**

| (Bin TL)                                    | 2022               | 2023               | 2024               |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Toplam Gelir</b>                         | <b>89.106.941</b>  | <b>189.915.308</b> | <b>335.987.013</b> |
| İşçi ve İşveren Primi (%1 İşçi, %2 İşveren) | 39.543.508         | 82.148.496         | 162.184.971        |
| Devlet Katkısı (%1)                         | 13.181.169         | 27.382.832         | 54.061.657         |
| Faiz Gelirleri                              | 29.435.986         | 44.970.136         | 95.332.471         |
| Diğer Gelirler                              | 6.946.278          | 35.413.843         | 24.407.914         |
| <b>Toplam Gider</b>                         | <b>55.552.046</b>  | <b>117.270.967</b> | <b>173.966.364</b> |
| İşsizlik Ödeneği                            | 12.180.297         | 21.673.856         | 45.730.000         |
| Kısa Çalışma Ödeneği                        | 13.240             | 1.251.944          | 9.202              |
| Nakdi Ücret Desteği                         | 4.159              | 703.151            | 2.581              |
| Yarım Çalışma Ödeneği                       | 37.188             | 55.161             | 87.406             |
| Ücret Garanti Fonu Ödemesi                  | 38.350             | 29.485             | 125.886            |
| Aktif İşgücü Programları                    | 3.547.801          | 13.096.283         | 30.868.158         |
| İşbaşı Eğitim Programları                   | 10.138.286         | 38.615.715         | 22.162.637         |
| Teşvik ve Destek Ödemeleri                  | 28.594.495         | 39.932.441         | 71.057.841         |
| Diğer Giderler                              | 998.230            | 1.912.931          | 3.922.652          |
| <b>Menkul Kıymet Ve Nakit Fon Varlığı</b>   | <b>124.306.755</b> | <b>196.951.096</b> | <b>358.971.745</b> |

**Grafik 5: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı**



2024 Aralık ayı sonu itibarıyla Fon varlığının %70,6'sı tahvilde, %27,9'u mevduatta ve %1,5'i Takasbank Para Piyasasında değerlendirilmektedir.

2023 yılı Ağustos ayı itibarıyla Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca Takasbank Para Piyasası'nda borç verme işlemlerine başlanmıştır.



## Tablo 48: Dipnotlu Fon Bilançosu

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 1.01.2024 - 31.12.2024  
Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AKTİF

| Yıllar                                               | 2022               | 2023               | 2024               |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1 DÖNEN VARLIKLAR                                    | 74.092.579.740,02  | 129.552.625.589,40 | 181.762.126.807,07 |
| 10 Hazır Değerler                                    | 20.286.124.455,92  | 59.168.737.653,85  | 99.345.495.524,06  |
| 102 BANKA HESABI                                     | 20.286.124.455,92  | 59.168.737.653,85  | 99.345.495.524,06  |
| 11 Menkul Kıymet ve Varlıklar                        | 22.236.760.752,15  | 15.553.471.988,65  | 11.798.663.974,02  |
| 112 KAMU KESİMİ TAHVİL SENET VE BONOLAR HESABI       | 22.236.760.752,15  | 15.553.471.988,65  | 11.798.663.974,02  |
| 12 Faaliyet Alacakları                               | 1.548.607.229,62   | 4.702.673.551,96   | 3.721.990.208,34   |
| 120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI                     | 1.493.196.285,18   | 4.648.456.024,34   | 3.667.885.837,72   |
| 121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI             | 55.410.944,44      | 54.217.527,62      | 54.104.370,62      |
| 14 Diğer Alacaklar                                   | 1.220.162.153,11   | 1.009.996.698,81   | 705.645.246,52     |
| 140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI                      | 1.220.162.153,11   | 1.009.996.698,81   | 705.645.246,52     |
| 18 Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | 28.800.925.149,22  | 49.117.745.696,13  | 66.190.331.854,13  |
| 181 GELİR TAHAKKUKLARI HESABI                        | 28.800.925.149,22  | 49.117.745.696,13  | 66.190.331.854,13  |
| 2 DURAN VARLIKLAR                                    | 67.258.110.668,97  | 89.353.991.602,82  | 198.606.005.770,04 |
| 21 Menkul Kıymet ve Varlıklar                        | 55.727.613.002,91  | 77.667.715.845,89  | 186.869.051.851,98 |
| 218 DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR HESABI          | 55.727.613.002,91  | 77.667.715.845,89  | 186.869.051.851,98 |
| 23 Kurum Alacakları                                  | 11.511.523.477,16  | 11.511.523.477,16  | 11.511.523.477,16  |
| 232 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI      | 11.511.523.477,16  | 11.511.523.477,16  | 11.511.523.477,16  |
| 25 Maddi Duran Varlıklar                             | 18.974.188,90      | 174.752.279,77     | 225.430.440,90     |
| 250 ARAZI VE ARSALAR HESABI                          | 18.974.188,90      | 174.752.279,77     | 225.430.440,90     |
| AKTİF TOPLAM                                         | 141.350.690.408,99 | 218.906.617.192,22 | 380.368.132.577,11 |

### Bilanço Dipnotları

|     |                                                       |                    |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------|
| 960 | Menkul Kıymetler Nominal Değer İzleme Hesabı          | 203.643.651.538,00 |
| 961 | Menkul Kıymetler Nominal Değer İzleme Karşılık Hesabı | 203.643.651.538,00 |

### PASİF

| Yıllar                                                  | 2022               | 2023               | 2024               |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                         | 3.662.024.910,36   | 5.775.421.042,15   | 5.922.500.079,12   |
| 32 Faaliyet Borçları                                    | 619.284.035,54     | 655.509.136,31     | 656.779.233,80     |
| 320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI                             | 619.284.035,54     | 655.509.136,31     | 656.779.233,80     |
| 33 Emanet Yabancı Kaynaklar                             | 3.067.757,66       | 8.896.771,06       | 7.770.304,09       |
| 333 EMANETLER HESABI                                    | 3.067.757,66       | 8.896.771,06       | 7.770.304,09       |
| 36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler                         | 295.486.139,10     | 557.551.022,28     | 30.006.708,69      |
| 360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI                     | 7.254.121,68       | 14.032.234,44      | 30.006.708,69      |
| 361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI         | 288.232.017,42     | 543.518.787,84     | 0,00               |
| 38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları    | 2.744.186.978,06   | 4.553.464.112,50   | 5.227.943.832,54   |
| 381 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI                           | 2.744.186.978,06   | 4.553.464.112,50   | 5.227.943.832,54   |
| 5 ÖZ KAYNAKLAR                                          | 137.688.665.498,63 | 213.131.196.150,07 | 374.445.632.497,99 |
| 50 Net Değer                                            | 128.033.365.026,44 | 139.166.241.447,66 | 143.024.426.814,89 |
| 500 NET DEĞER HESABI                                    | 128.033.365.026,44 | 139.166.241.447,66 | 143.024.426.814,89 |
| 51 Değer Hareketleri                                    | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| 519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI                   | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| 57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları              | 16.945.212.318,44  | 40.986.663.861,35  | 112.480.171.506,62 |
| 570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI      | 16.945.212.318,44  | 40.986.663.861,35  | 112.480.171.506,62 |
| 58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları             | 42.306.693.995,50  | 42.308.461.719,51  | 42.322.724.010,31  |
| 580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-) | 42.306.693.995,50  | 42.308.461.719,51  | 42.322.724.010,31  |
| 59 Dönem Faaliyet Sonuçları                             | 35.016.782.149,25  | 75.286.752.560,57  | 161.263.758.186,79 |
| 590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI                 | 35.016.782.149,25  | 75.286.752.560,57  | 161.263.758.186,79 |
| 591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)            | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| PASİF TOPLAM                                            | 141.350.690.408,99 | 218.906.617.192,22 | 380.368.132.577,11 |

590 ve 591'de gözükten rakam il müdürlükleri ve merkezin kümülatif toplamıdır.

## 1.8. İÇ DENETİM VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

### a) Denetim Çalışmaları

İç denetim faaliyetiyle ilgili mevzuat ve meslek ahlak kuralları çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun denetim teknikleriyle risk esaslı bir biçimde, Kurumun mali ve mali olmayan tüm işlemlerinde hizmetlerin kalitesinin artırılmasına, etkinlik ve verimlilik düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmak amaçlanmıştır.

Birimlerin ihtiyaç ve talepleri ile üst yöneticinin görüşleri de dikkate alınarak hazırlanan 2024 yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Doğrudan Temin ve İstisna Kapsamındaki Satın Alma İşlemleri Süreci Denetimi
- Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Aktif Programlar Süreci Denetimi
- Sosyal Tesis ve Lojman İşlemleri Süreci Denetimi



- Fon Muhasebe İşlemleri Süreci Denetimi
- İhale İşlemleri Süreci Denetimi

Gerçekleştirilmiş olup denetimler neticesinde 5 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır. Yapılan denetimde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen önerilerde uzlaşamayan herhangi bir husus bulunmamaktadır.

#### **b) Danışmanlık Çalışmaları**

İç Denetim Başkanlığı 2024 Yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Fon Kaynaklarının Değerlendirilmesi ve Raporlanması Süreci Danışmanlığı

Gerçekleştirilen faaliyet neticesinde 1 adet Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir.

### **1.9. HUKUKSAL SÜREÇLERE İLİŞKİN FAALİYETLER**

#### **a) Mevzuat Çalışmaları**

##### **Kanun**

- 03/02/2024 tarihli ve 32449 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 25/01/2024 tarihli ve 7495 sayılı “İşsizlik Sigortası Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 25/08/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Ek 2 nci maddesi ile Geçici 10 uncu maddesinin on ikinci fıkrası değiştirilmiş ve aynı Kanuna Geçici 34 üncü madde eklenmiştir.
- 27/12/2024 tarihli ve 32765 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 25/12/2024 tarihli ve 7537 sayılı “Devlet Memurları Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 24 üncü maddesi ile 25/08/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu’nun geçici 22’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “31/12/2024” ibaresi “1/1/2028” şeklinde değiştirilmiştir.

##### **Yönetmelik;**

- 20/01/2024 tarihli ve 32435 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile 8/4/2022 tarihli ve 31803 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in çeşitli maddelerinde değişiklik yapılmıştır.
- 11/06/2024 tarihli ve 32573 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneğine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” yürürlüğe girmiş olup aynı Yönetmelik ile 30/04/2011 tarihli ve 27920 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelik” yürürlükten kaldırılmıştır.
- 29/08/2024 tarihli ve 32647 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “İşgücü Uyum Programının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” yürürlüğe girmiştir.

- 02/11/2024 tarihli ve 32710 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “İşgücü Uyum Programının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile 29/08/2024 tarihli ve 32647 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İşgücü Uyum Programının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’in 9 uncu ve 12 nci maddelerinde değişiklik yapılmıştır.

### **Cumhurbaşkanı Kararı;**

- 23/2/2024 tarihli ve 32469 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 8188 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile İşsizlik Sigortası Fonu gelirlerinin, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun 48 inci maddesinin yedinci fıkrasında belirtilen amaçlar için kullanılacak oranının artırılmasına karar verilmiştir.

### **Genelge/Usul ve Esas/Yönerge;**

- 08/02/2024 tarihli ve 15460317 sayılı Makam Oluru ile “Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi Kapsamında Üretim Sürecine Katılım Programının (KİPAP) Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar” yürürlüğe girmiştir.
- 16/07/2024 tarihli ve 16331597 sayılı Makam Oluru ile “2024/4 sayılı Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiş olup aynı Genelge ile “2020/1 sayılı Pasif İşgücü Hizmetleri Genelgesi”nin “C) Kısa Çalışma Ödeneği” bölümü yürürlükten kaldırılmıştır.
- 03/09/2024 tarihli ve 16603247 sayılı Makam Oluru ile “İşgücüne Uyum Programının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiştir.
- 24/09/2024 tarihli ve 16729858 sayılı Makam Oluru ile “2020/1 sayılı Pasif İşgücü Hizmetleri Genelgesi”nde değişiklik yapılmıştır.
- 07/10/2024 tarihli ve 35276064-800-16820839 sayılı Makam Oluru ile “Türkiye İş Kurumu Tabldot Yönergesi” yürürlüğe girmiş olup aynı Yönerge ile 15/09/2017 tarihli ve 35276064-800-24719 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğe giren Türkiye İş Kurumu Tabldot Yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır.
- 13/11/2024 tarihli ve 17052898 sayılı Makam Oluru ile “2020/1 sayılı Pasif İşgücü Hizmetleri Genelgesi”nde değişiklik yapılmıştır.
- 14/11/2024 tarihli ve 17067959 sayılı Makam Oluru ile “Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı Kapsamında Mesleki Eğitim Kurslarının Düzenlenmesine İlişkin Genelge” yürürlüğe girmiştir.
- 6/12/2024 tarihli ve 17202397 sayılı Makam Oluru ile “Türkiye İş Kurumu İdari ve Sosyal Hizmetler Yönergesi” yürürlüğe girmiştir.
- 11/12/2024 tarihli ve 17231424 sayılı Makam Oluru ile “Pasif İşgücü Hizmetleri kapsamında Ödemelerin Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” yürürlüğe girmiştir.

## b) Hukuksal İşlemler

Kurumun taraf olduğu hukuk davalarının sayısı 3.317, idari davaların sayısı 1.415'dir. Kurum tarafından takip edilen ceza davaları sayısı 251, idari para cezasına itiraz davaları sayısı ise 4.454'dür. Ayrıca suç duyurularına istinaden devam eden soruşturma sayısı 260, Kurum tarafından açılan devam eden icra takipleri sayısı ise 90.230'dur.

## c) Hukuki Görüşler

2024 yılı içerisinde çeşitli konularda 20 adet hukuki görüş hazırlanmış bulunmaktadır.

## 1.10. STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.10.1.Stratejik Yönetim ve Planlama Çalışmaları

- 2023 yılında devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla 2019-2023 Stratejik Planı 2023 Yılı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Mart 2024'te Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 2024-2028 Stratejik Planı 2024 yılı ilk 6 aylık döneminde amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla nicel ve nitel veriler toplanıp analiz edilerek 2024 Yılı İzleme Raporu hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur.
- Harcama birimlerinin birim faaliyet raporları esas alınarak, ilgili mevzuatlarda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kurum 2023 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, Şubat 2024'te Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (CSBB) ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Ayrıca Kurum web sayfasında da yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2023 Yılı Faaliyet Raporu'nun özeti Mayıs 2024'te Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program, Ulusal İstihdam Stratejisi gibi üst politika metinlerine ilişkin Kurumumuz görüşlerinin oluşturulmasına yönelik gerekli koordinasyon çalışmaları sonrası hazırlanan metinler ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- Kurum içinden veya dışından yöneltilen bilgi ve belge taleplerinin cevaplanmasına yönelik olarak koordinasyon faaliyetleri yürütülmüş, 2024 yılında 137 adet yazılı soru önergesi cevaplanmıştır.
- Diğer kurumların yaklaşık 60 eylem planında sorumlu olduğumuz eylemler kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar derlenerek ilgili kurumlara gönderilmiştir.

### 1.10.2.Bütçe ve Performans Programı, Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmaları

- 2025 yılı Kurumumuz Bütçesi hazırlanmıştır. 2025-2027 Dönemi Bütçe Çağrısı'nda "Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, Orta Vadeli Program ve Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllık bütçeleme anlayışım esas alarak 2025, 2026 ve 2027 yıllarına ilişkin bütçe tekliflerini sunacaklardır. "denilmektedir.
- Kurumumuz 2025-2027 yılları arası Bütçeleri hazırlanıp Yönetim Kurulumuzun Onayı ile uygulamaya konulmuştur. 2025 yılı Bütçe Uygulama Talimatı hazırlanarak harcama birimlerine gönderilmiştir.
- 2024 Yılı Kurum Bütçesi yıl içerisinde gerçekleşen harcamalar ve harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda revize edilmiştir.
- 2024 yılında Kurum Bütçesine aktarılan transfer ödemelerinin gelir kaydı ve bu gelirlerden yapılan harcamaların gider bazında kullanım durumunu gösteren tablolar 3 er aylık dönemler halinde hazırlanarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2025 Mali Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.
- 2024 yılı Ayrıntılı Finansman Programına uygun olarak İl Müdürlüklerine 3 er aylık ödenek tahsis edilmiştir.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının aylık talep ettiği veri talepleri gönderilmiştir.
- Personel, cari ve sermaye giderleri harcamalarımız için her ay Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığından serbest bırakma talebinde bulunulmuştur.
- 2024 Yılı Bütçe Hazırlama Rehberindeki açıklamalar doğrultusunda Temsil ve Tanıtma giderleri hesaplanmış ve 3'er aylık ödenek tahsisleri yapılmıştır.
- 2024 Yılı Yemek Yardımı belirlenmiş ve İl Müdürlüklerine 3'er aylık ödenekler tahsis edilmiştir.
- 81 İl Müdürlüğüne 3'er aylık gönderilen ödenekler haricinde talep ettiği (ihtiyaç duyulan) talepler doğrultusunda günlük olarak ödenekleri tahsis edilmiştir.
- 2025 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- 2023 Yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu düzenlemenin amacı kamu hizmetlerinin yürütülmesi ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonununun gereği şeklinde gerçekleştirilmesidir. Bunlara istinaden Kurumumuz 2024 Mali Durum ve Beklentiler Raporu, ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları ve faaliyetleri ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler, faaliyetleri içerek şekilde hazırlanmıştır.

- 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş ili Pazarcık ve Elbistan merkezli depremler kapsamında 11 il için yapılan harcamalar T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı e-bütçe sistemine girişi yapılarak ilgili tablolar Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına her ay düzenli şekilde resmi yazı ile gönderilmiştir.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Masraf Karşılıklarının Tespiti ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği 2024 yılı Masraf Karşılıkları belirlenmiş ve İl Müdürlüklerine bildirilmiştir.
- Dünya Bankası işbirliğinde yürütülen finansmanı hibe niteliğinde olan (AB FRIT-II) İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi çalışmaları kapsamında; merkez ve yerel mali yönetim danışmaları istihdam edilmiş olup satın alınan LOGO programında € bazlı ve Kurum muhasebe sisteminde TL bazlı muhasebe kayıtları tutularak ödemelere ilişkin gerekli kontroller yapılmaktadır. Proje mali yönetimine ilişkin olarak hazırlanan Mali İşlemler Rehberi (Versiyon 4) harcama birimleriyle paylaşılmıştır. Bu kapsamda projenin gerçekleştirildiği İl Müdürlüklerine eğitim verilmiştir. Proje mali yönetimine ilişkin finansal raporlamalar üçer aylık dönemlerde yapılmaktadır.
- Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında Hazine ve Maliye Bakanlığının oluşturduğu Tasarruf Tedbirleri Bilgi Sistemine çeyrek dönemler itibariyle tasarruf bilgileri ve harcama bilgileri ilgili birimlerden talep edilerek sisteme veri girişi yapılmıştır.
- Hazine ve Maliye Bakanlığının oluşturduğu Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ile çeyrek dönemler itibariyle İŞKUR mizanının veri girişi sağlanmıştır.
- Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBS) 2024 yılı Kasım ayında 2025, 2026 ve 2027 yılları İŞKUR bütçe tahminlerinin veri girişi sağlanmıştır.
- TÜİK Ulusal Hesaplar Daire Başkanlığı'nın çeyrek dönemler itibariyle talep ettiği Mesleki Kurs Hizmet Alımlarına ilişkin harcama tutarları gönderilmiştir.

### 1.10.3.Kurum Alacaklarının Takibi Çalışmaları

- Kurum alacaklarının takip ve tahsilat sürecinde kullanılan yönetsel araçların gerçekleşen veya gerçekleşmesi beklenen işlemlerin safahatının izlenmesi; mevzuata uygunluk noktasında kontrol ve değerlendirme yapılmasına imkân sağlayan doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve güncel bilgi sunma ve raporlama imkânı sağlama kapasitesinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan yazılım geliştirmeleri yapılmıştır.
- Kurumumuz ile TÜBİTAK arasında yapılan Mali Otomasyon Sistemi Dijital Dönüşüm Planlama Projesi kapsamında Alacak Yönetimi modülünün analiz çalışmaları tamamlanmıştır. Bu proje ile Kurumun, görev, yetki ve sorumluluk tanımları çerçevesinde gerçekleştirilen iş ve işlemlerinin daha gelişmiş teknolojik yöntemlerle yürütülmesi sağlanacaktır.
- Banka Web tahsilat sistemi ile mevcut gelir gider sisteminin tam ve güvenilir veri üretmesi, eşleşmesi ve borçların otomatik olarak kapatılabilmesi sağlanmıştır.
- Kontrol ve denetim elemanlarınca ilgili mevzuata aykırılığı tespit edilen durumlara yönelik idari yaptırım uygulanmak üzere Kurumumuza iletilen denetim raporları ile tutanakların Kurum dijital sisteminde yer alması adına ilk kayıtlarının yapıldığı “İdari Para Cezası Ekranı” vasıtasıyla takip ve tahsil sistemi olan Gelir Gider Modülüne entegrasyonla veri gönderimi yapması sağlanmıştır.

### 1.10.4. İŞKUR Mali Otomasyon Sistemi Dijital Dönüşüm Planlama Projesi (İŞKUR DDP)

İŞKUR’da yürütülen mali boyutu olan bütün sistemlerin; güncel mevzuata uygun olarak, uzun vadeli stratejik hedefler doğrultusunda birbiri ile entegre bir şekilde çalışması, Kuruma ait belirlenen tüm varlıkların merkezi ve anlık olarak takip edilebilmesi, mükerrer zaman ve emek israfına engel olunması, manuel müdahalenin en aza indirilmesi ile kişi kaynaklı hataların azaltılması, her seferinde aynı bilginin farklı şekillerde yeniden üretilmesi yerine tek bir kaynaktan bilgi üretimi ve akışı sağlanarak işlerin en hızlı ve doğru şekilde yapılması ile bu kapsamda bütüncül ve entegre bir mali yönetim altyapısının oluşturulması amaçlanmaktadır.

İŞKUR Mali Otomasyon Dijital Dönüşüm Projesi yatırım bütçesinden yürütülmektedir. Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü ile TÜBİTAK BİLGEM arasında 01.12.2023 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. İlk aşama 16 Ekim 2024 tarihinde kuruma teslim edilen son dokümanların (Teknik İsterler Dokümanı ve Hedef Görünüm Raporu) kabulü ile 21.10.2024 tarihinde tamamlanmıştır.

İŞKUR hizmetleri için kullanılan portal teknolojisinin geri kalmış olması nedeni ile sadece mali otomasyon kısmı değil tüm portalın yenilenmesine yönelik proje ihtiyacı doğmuştur. Ancak bütçe kısıtı nedeni ile proje mali otomasyon kısmı ile sınırlı tutulmuş olup, iki aşamada gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. Bu aşamalardan birincisi mevcut durum analizi ve hedef görünüm belirleme çalışmaları ikinci aşama yazılım geliştirme faaliyetleridir.

Kurumumuz ile TÜBİTAK iş birliğinde yürütülen Mali Otomasyon Sistemi Yazılım Projesine ait sözleşme 2024 yılı aralık ayında imzalanmış olup Makam Oluru ile İdari Proje Yürütme Grubu oluşturulmuştur. Yazılım sözleşmesi yapılmasıyla beraber sözleşmede ve Teknik istelerde yer alan modüller (Faz-1) 'de yapılacak ve teslim edilecektir. Hedef Görünüm Raporunda olup, mevcut sözleşmede yer almayan modüller için projenin ilerleyen dönemlerinde yeni sözleşmelerle süreç devam edecektir.

Faz -1 de yer alacak modüller; Versiyon 1 halleriyle; Harcama İşlemleri Modülü, Ödeme İşlemleri Modülü, Ret ve İade İşlemleri Modülü, Emanet İşlemleri Modülü, Muhasebe İşlemleri Yazılım İsterleri, Alacak Yönetimi Yazılım İsterleri, Tahsilat Yönetimi Yazılım İsterleri, Yolluk Yönetimi Yazılım İsterleri, Bütçe Yönetimi Yazılım İsterleri, Ödenek Yönetimi Yazılım İsterleri, Proje (Yatırım) Yönetimi Yazılım İsterleri

İlk sözleşmede yer alan Faz-2 ve Faz-3'de de modüller devam edecek olup sonraki sözleşne dönemlerinde taşınır /varlık / yemekhane / personel ödemeleri modülleri yazılımı yapılacaktır.

Faz – 1 kapsamında Şubat/2025 itibariyle süreç çalışma grupları kurularak, modüllerin uyarlanması ve hayata geçirilmesi için toplantılar yürütülmeye başlanmış olup Eylül/2025 itibariyle seçilecek Genel Müdürlük birimlerinden biri ve İl Müdürlüklerinden biri ile pilot uygulamaya çıkılacaktır. 01.01.2026 tarihi itibariyle de Faz-1 kapsamında yer alan modüller Genel Müdürlüğün tüm birimlerinde ve 81 İl Müdürlüğünde faaliyete geçecektir.

#### **1.10.5. Taşınır ve Taşınmazların Mali Yönetimi**

- Taşınırların yıl içerisinde yapılan, giriş, terkin, transfer, bedelsiz devir vs. işlemleri yapılmıştır.
- Harcama birimlerimize taşınırlar için yapılacak iş ve işlemlerle ilgili olarak gereken danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Konuyla ilgili geneli ilgilendiren sorunlar için çözüm önerileri üretilerek gerekli talimatlar verilmiş ve duyurular yapılmıştır.
- Sabit Kıymetler Uygulama Sistemi Yazılımı ilgili olarak sistemin daha aktif kullanılabilmesi için yeni düzenlemeler yapılmıştır.
- 2024 yılı taşınır ve taşınmaz hesaplarının kapatılması kapsamında 250, 252, 253, 254, 255 ve 150 hesaplar kontrol edilip konsolide işlemleri tamamlanarak yıl sonu hesapları kapatılmıştır.

#### **1.10.6. Bilgi Edinme ve İletişim Merkezlerine İlişkin Faaliyetler**

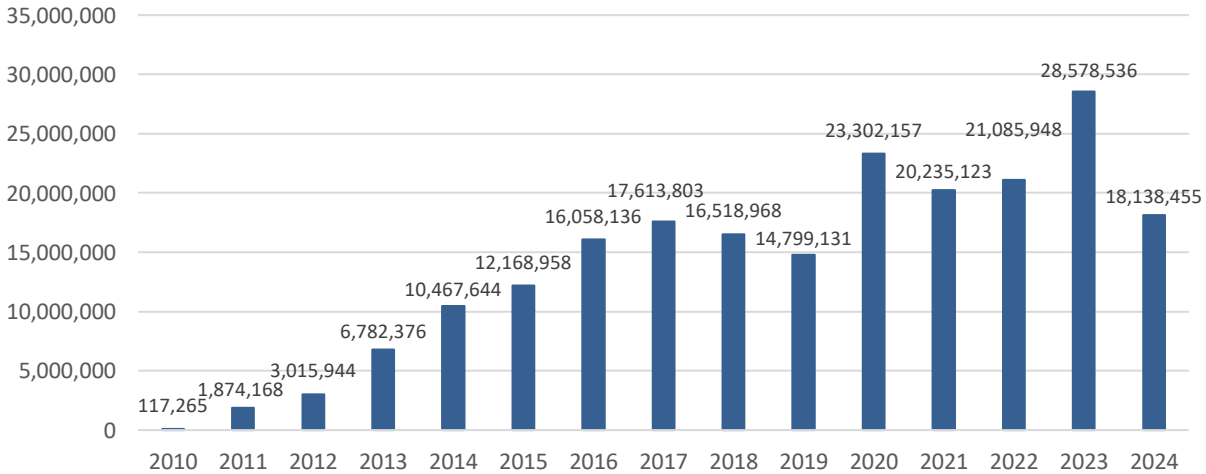
Vatandaşların Anayasal hakları arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının kullanımı bakımından şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, daha hızlı ve etkili bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemler kapsamında;

- ALO 170 kapsamındaki vatandaş temsilcileri tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğru, güncel olması amacıyla mevzuat rehberinin altışar aylık dönemler halinde güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- ALO 170 ve CİMER'den gelen başvuruların Bakanlığımızla eş zamanlı olarak son kullanıcılara sevki yapılmış, iş ve işlemler sıkı şekilde takip edilerek mümkün olan en kısa sürede en nitelikli cevabın verilmesi sağlanmıştır.
- ALO 170 ve CİMER kapsamında başvuruların yasal süresi içinde cevaplanabilmesi ve takibi açısından kullanıcıların güncel olması ve birimlerimizde meydana gelen kullanıcı değişikliklerinin (emeklilik, il/birim değişikliği, görevden ayrılma/uzaklaştırılma, vb.) en kısa sürede güncellenmesinin önem taşıdığından hareketle ALO 170 ve CİMER kullanıcılarının güncelliğine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Hedeflerle ve etkin yönetim anlayışı çerçevesinde hareket eden Kurumumuzun, 2023 yılında Kurum hedef performansına etki edecek olan birimlerimize gelen CİMER ve ALO 170 başvurularının zamanında kapatılma oranı aylık olarak ölçülmüştür.
- ALO 170 Hizmetinin gelecek yıllarda devamının sağlanması amacıyla hizmet alımına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

#### a) Çalışma Hayatı İletişim Merkezi “ALO 170”

ALO 170 çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Kurumumuz iş birliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi hizmeti Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Bayburt, Ankara, Muş, Elazığ ve Zonguldak, İzmir ve Mardin illerinde yer alan 12 lokasyonda 1.870 kişi ile hizmet vermektedir.

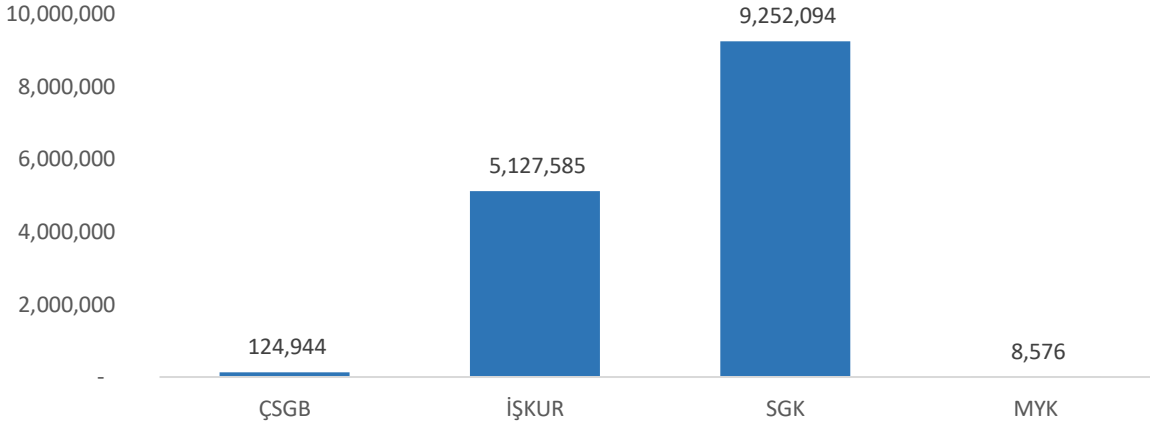
**Grafik 6: Yıllara Göre Çağrı Sayıları**





2024 yılında ALO 170'e 18.138.455 adet çağrı gelmiş olup bu çağrılarının 15.565.882'si karşılanmıştır. Çağrılarının %95,46'sı ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından çözümlenmiş olup %4,54 'ü Kurum birimlerine yönlendirilmiştir.

**Grafik 7: 2024 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı**



ALO 170 İletişim Merkezine İŞKUR mevzuatı kapsamında 2024 yılında 5.127.585 çağrı gelmiş olup bu çağrılardan 4.916.953 adeti ilk kontakta vatandaş temsilcilerince karşılanmış, 210.632 adeti ise daha kapsamlı araştırma gerektirdiğinden Kurumumuzun ilgili birimlerine başvuru oluşturularak yönlendirilmiştir. Bu verilere göre Kurumumuz ile ilgili olan çağrılarının %95,89'u ALO 170 tarafından çözümlenmiş %4,11'i Kurumumuza yönlendirilmiştir.

**Tablo 49: Yıllara Göre İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı**

| YILLAR              | BAŞVURU SAYISI   |
|---------------------|------------------|
| 2010                | 150              |
| 2011                | 2.909            |
| 2012                | 40.210           |
| 2013                | 98.805           |
| 2014                | 132.990          |
| 2015                | 170.157          |
| 2016                | 213.524          |
| 2017                | 210.526          |
| 2018                | 159.161          |
| 2019                | 210.243          |
| 2020                | 312.071          |
| 2021                | 259.223          |
| 2022                | 230.567          |
| 2023                | 225.896          |
| 2024                | 210.632          |
| <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>2.477.064</b> |

2024 yılı ALO 170 İletişim Merkezine Kurumumuz mevzuatı kapsamında gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 50: İŞKUR ile ilgili ALO 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı**

| Konu Adı                                  | Bildirim Adedi | İŞKUR Bildirimlerine Oranı (%) |
|-------------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri      | 1.260.971      | 24,6%                          |
| TYP (Toplum Yararına Programlar)          | 1.106.459      | 21,6%                          |
| İş Başvurusu                              | 536.529        | 10,5%                          |
| İşsizlik Sigortası                        | 447.098        | 8,7%                           |
| On-Line İş Başvurusu Almak ve Takip Etmek | 376.172        | 7,3%                           |

#### b) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının daha hızlı ve daha kolay kullanımını ve buna dayalı olarak nitelikli bir hizmet sunumunu oluşturmayı hedeflemektedir. Yönetime katılım ilkesi bağlamında, idare tarafından sunulan kamu hizmetlerinin sunum kalitelerinin artırılması ve vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarının devamlı surette açık tutulması CİMER'in temel hedefleri arasındadır.

Kurumuz ile ilgili 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamındaki başvurular CİMER sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmekte, takibi yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

**Tablo 51: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları\***

| YIL                          | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Toplam Başvuru Sayısı</b> | 9.044 | 7.177 | 3.946 | 2.657 | 2.811 | 1.200 | 3.447 | 3.146 | 9.423 | 8.809 | 4.871 | 3.595 | 1.912 |

\*İl Müdürlükleri dâhildir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile 2024 yılında Kurumumuza 84.127 başvuru gelmiş olup başvuruların tamamı değerlendirilmiştir. Kurumumuz mevzuatı kapsamında CİMER üzerinden gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 52: CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı\* (İlk 5 Konu)**

| Konu Başlıkları          | Başvuru Sayısı |
|--------------------------|----------------|
| Özel Sektör Çalışanları  | 35.296         |
| İş Talebi                | 24.851         |
| Eksik Prim (Maaş, Gün)   | 7.897          |
| İşsizlik Ödeneği         | 959            |
| İŞKUR Eğitim Programları | 887            |

\*Genel Müdürlüğümüze gelen başvurulara ait konu dağılımı olup İl Müdürlükleri dâhil değildir.

### 1.11. BASIN YAYIN VE TANITIMA İLİŞKİN FAALİYETLER

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtmaya ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri Bakanlığımızla koordineli olarak hazırlanarak basına servis edilmiştir.
- Ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan "İstihdamda 3İ Dergisi"nin 40. ve 41. inci sayıları ve ekleri dijital olarak tasarlanmış ve yayımlanmıştır.
- Facebook, (X), Instagram ve Youtube gibi sosyal medya uygulamaları kullanılarak kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir. Facebook, (X), Instagram ve Youtube hesaplarından 2024 yılında toplamda 744 adet paylaşım yapılmıştır.
- 81 İl Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğün çalışmalarına dair Aylık Bülten hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla aylık bültenin 146'ncı sayısı yayımlanmıştır.
- Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti günlük olarak hazırlanmış, Kurum merkez ve taşra yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılmıştır.
- İŞKUR hizmetlerini daha etkili tanıtılabilmek amacıyla İŞKUR hizmetlerinin anlatıldığı soru-cevap videoları, özel gün videoları, hayırlı haftalar videoları, başarı hikâyeleri videoları ve aylık bülten videoları hazırlanarak yayımlanmıştır.

## 1.12. DESTEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

### 1.12.1. İnşaat ve Emlak Çalışmaları

- 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında 3 yıl süre ile hizmet binası inşaatı yapılamayacağı belirtildiği için Yatırım Programında 2012K16-43481 proje numarası altında yer alan hizmet binası inşaatı projeleri beklemeye alınmış olup sadece depreme karşı güçlendirme projeleri yürütülmektedir.
- İzmir; Konak ilçesinde tarihi statüde olan binamız, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkların Korunma Kanunu'nun 7. maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı/14.11.2002 tapuya işlenme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.
- Malatya'da 21.12.2017 tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında, Başbakanlık izniyle 1.500 m<sup>2</sup>lik alanı Bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.
- Siirt; Merkez İlçe, Yeni Mahalle M. Nebil OKTAY caddesinde Kurumumuz adına kayıtlı, 405 ada, 11 parsel numaralı ve 642,00 m<sup>2</sup> yüzölçümlü taşınmaz mal üzerinde bulunan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğüne ait 900,00 m<sup>2</sup> kullanım alanlı bina, Genel Müdürlük Makamının 07.12.2018 Tarihli ve 467994 sayılı Onayı ile 13.03.2020 tarihinden itibaren kiraya verilmiştir.
- Altınordu ilçesi, Şahincili Mahallesi, Akyazı Mevkiinde bulunan 3 katlı 3285 parsel 383,00 m<sup>2</sup> yüzölçümlü taşınmazın Altınordu Belediye Başkanlığına sosyal politikalara yönelik projeler kreş ve okul öncesi hizmetlerinde kullanılmak üzere hizmetleri süresince tahsis edilmiştir.
- Çorum ili Gülabibey Mahallesi Cengiz Topel Caddesinde Kurumumuz adına kayıtlı 2 katlı 1573 ada 16 parselde 1200,00 m<sup>2</sup> yüzölçümlü bina Genel Müdürlük Makamının 15.06.2023 tarih ve 14090346 sayılı Onayı ile Çorum Kültür ve Turizm İl Müdürlüğüne 5 yıl süreyle kiraya verilmiştir.

### 1.12.2. Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Çalışmaları

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17.06.2009 tarih ve 27261 sayılı Resmî Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı “Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 05.08.2010 tarih ve 27663 sayılı “Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

2024 yılı içerisinde İl Müdürlüklerimizin Sivil Savunma Planı, Sabotajlara Karşı Koruma Planı, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Yıllık Faaliyet Raporu, Seferberlik ve Savaş Hali Hazırlıkları Denetleme Formu, Sivil Savunma Hizmetleri Denetleme Formu, Alarm Tedbirleri İlanında Yapılacak Faaliyetler Formu, Koruyucu Güvenlik Hizmetleri Denetleme Formu, Acil Durum Planı, Yangın Önleme ve Söndürme Yönergelerini güncellemeleri sağlanmıştır.

Kurum İnsan Gücü Özel Planı kapsamında; seferberlik ve savaş hallerinde öncelikle Türk Silahlı Kuvvetleri ve halkın temel ihtiyaçlarını karşılayabilmek maksadıyla faaliyet gösterecek ya da mevcut faaliyetlerini artıracak kamu veya özel kurum ve kuruluşlarının insan gücü ihtiyacının belirlenmesinde Bakanlığımız adına koordinasyon ve sekretarya görevini yürütmektedir. Seferberlik ve Savaş Halinde Uygulanacak İnsan Gücü Planlama Sistemi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

### **1.13.İŞKUR HİZMETLERİNE ERİŞİMİN ARTIRILMASINA İLİŞKİN FAALİYETLER**

#### **a) İŞKUR Hizmet Noktaları**

Kurumumuz, vatandaşa en yakın noktada hizmet sunulması ilkesiyle e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerin illerdeki kamu kurum ve kuruluşlarında kurulan “İŞKUR Hizmet Noktaları” aracılığı ile sunulmasını sağlamak maksadıyla iş birliği yoluna gitmektedir. Bu kapsamda 2010 yılının Şubat ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile “İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller” imzalanmaya başlanmıştır.

Protokoller kapsamında “İŞKUR Hizmet Noktası” olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR’a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuş ayrıca hizmete erişim kolaylaşmıştır. Ülkemiz çapındaki İŞKUR hizmet noktalarının sayısı 2024 yılsonu itibarıyla 2.162 olmuştur.

#### **b) İŞKUR Hizmet Merkezleri**

Kurum hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve vatandaşlarımızın hizmetlere erişimlerinin artırılması amacıyla nüfus, sigortalı ve işyeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan onayı ile “İŞKUR Hizmet Merkezi” kurulmaktadır.

2024 yılında Kurum 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmüştür.

#### **c) e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi**

“Bürokrasinin Azaltılması ve Dijital Türkiye” çalışmaları kapsamında Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS)’nde yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)’nde kayıtlı olan 41 hizmetimizin süre ve istenen belge sayılarında azaltma çalışmaları yapılmıştır.

Kurum sunmuş olduğu hizmetlerini vatandaşlara kolay ve etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması amacıyla e-Devlet sistemi üzerinden hizmet sunmakta, birçok başvuru ve sorgulamanın e-Devlet aracılığı ile yapılması sağlanmaktadır.

Kurumumuz e-Devlet’e entegre 18 hizmetiyle vatandaşlarımızın evlerinden hizmet almasına katkı sağlanmıştır. Bu hizmetlerimiz 2024 yılında 61.120.330 kez kullanılmıştır.


**Tablo 53: e-Devlet Entegrasyonu Yapılan Hizmetler ve Kullanım İstatistikleri**

| Sıra | Hizmet Adları/Yıl                                                     | Yıllar İtibarıyla İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Sayısı |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|      |                                                                       | 2017                                                                              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | 2024              |
| 1    | Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu                                 | 283.226                                                                           | 445.389           | 546.760           | 469.246           | 1.378.942         | 791.527           | 29.974            | 17.897            |
| 2    | İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu                         | 744.091                                                                           | 840.793           | 1.225.897         | 1.396.362         | 1.880.801         | 11.171.349        | 12.586.236        | 13.661.178        |
| 3    | Bana Uygun İşler                                                      | 1.029.782                                                                         | 1.912.620         | 2.931.236         | 2.399.164         | 1.674.570         | 1.638.112         | 1.658.478         | 2.149.421         |
| 4    | İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama | 5.245.426                                                                         | 8.508.999         | 16.288.455        | 76.269.058        | 38.493.306        | 13.243.912        | 15.483.905        | 8.940.390         |
| 5    | İş Başvurusu Sorgulama                                                | 483.413                                                                           | 804.695           | 1.260.523         | 1.046.009         | 4.740.753         | 13.944.941        | 10.191.207        | 7.614.687         |
| 6    | İş İlanları ve Başvuru                                                | 2.377.569                                                                         | 4.246.704         | 7.745.637         | 6.152.637         | 5.728.957         | 10.254.445        | 8.784.612         | 6.691.720         |
| 7    | İŞKUR Kayıt Belgesi                                                   | 25.915                                                                            | 3.600.368         | 5.626.614         | 7.405.064         | 11.801.911        | 24.495.571        | 20.251.824        | 15.430.682        |
| 8    | Türk Meslekler Sözlüğü                                                | 1.757                                                                             | 2.621             | 2.919             | 2.517             | 3.001             | 7.615             | 4.070             | 1.959             |
| 9    | İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al                                 | -                                                                                 | 99.226            | 361.971           | 64.473            | 47.081            | 38.428            | 89.162            | 55.959            |
| 10   | Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru                    | -                                                                                 | 401.780           | 1.002.949         | 223.368           | 137.628           | 410.148           | 1.257.193         | 1.877.646         |
| 11   | İş Arayan Üyelik                                                      | -                                                                                 | -                 | 602.938           | 1.095.242         | 831.464           | 1.646.091         | 1.361.534         | 2.135.453         |
| 12   | Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu                                        | -                                                                                 | -                 | -                 | 1.160.779         | 1.505.743         | 199.487           | 680.664           | 138.652           |
| 13   | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama                      | -                                                                                 | -                 | -                 | -                 | 4.248             | 10.994            | 10.745            | 9.167             |
| 14   | Engelli Hibe Desteği Başvurusu                                        | -                                                                                 | -                 | -                 | -                 | 505.650           | 665.290           | 1.190.821         | 1.413.480         |
| 15   | Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım                                          | -                                                                                 | -                 | -                 | -                 | -                 | 1.059.969         | 1.066.087         | 673.384           |
| 16   | Türkiye İş Kurumu İşveren İşlemleri                                   | -                                                                                 | -                 | -                 | -                 | -                 | -                 | 32.750            | 83.280            |
|      | Yarım Çalışma Ödeneği Başvurusu ve Başvuru Sorgulama                  | -                                                                                 | -                 | -                 | -                 | -                 | -                 | -                 | 225.375           |
|      | <b>GENEL TOPLAM</b>                                                   | <b>10.191.179</b>                                                                 | <b>20.863.195</b> | <b>37.595.899</b> | <b>97.683.919</b> | <b>68.734.055</b> | <b>79.577.879</b> | <b>74.679.262</b> | <b>61.120.330</b> |

#### **d) İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR)**

Teknolojik d6nüş6m s6recinde İŞKUR sunmuş olduğu hizmetleri elektronik ortamlara taŐımakta e-Devlet 6zerinden sunduğu hizmetlerin yanı sıra İŞKUR İnternet Şubesi (e-İŞKUR) 6zerinden vatandaşlarımıza; kayıt olma, 6z ge6miŐ oluşturma, iŐ ve meslek danışmanı ile g6r6Őme i6in randevu alma, kendisine uygun iŐ, kurs veya programlara baŐvurma iŐlemini ger6ekleŐtirme ilan yayımlama işlemlerini yapabilmektedirler.

İŞKUR sistemi Kurum personeli tarafından da kullanılmakta olup ihtiya6lar doğrultusunda g6ncellemeler yapılmaktadır.



# PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS) TABLOSU



## 2) PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI TABLOSU

| Performans Hedefi                                                                                           | Performans Göstergesi                                                              | Açıklama                                                                                                | Hedeflenen Gösterge Düzeyi | Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi | Gerçekleşme Durumu      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>AMAÇ 1: İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.</b> |                                                                                    |                                                                                                         |                            |                            |                         |
| <b>Hedef 1.1: Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.</b>               |                                                                                    |                                                                                                         |                            |                            |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                  | <b>Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.</b> |                                                                                                         |                            |                            |                         |
|                                                                                                             | PG1                                                                                | Özel Sektörde İşe Yerleştirme Sayısı                                                                    | 1.325.000                  | 1.440.486                  | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                             | PG2                                                                                | Yükseköğretim Mezunlarının Özel Sektörde İşe Yerleştirilme Sayısı                                       | 275.000                    | 274.693                    | Hedefe Ulaşılamamıştır. |
|                                                                                                             | PG3                                                                                | İstihdam Fuarı Düzenlenen İl Sayısı                                                                     | 70                         | 77                         | Hedef Aşılmıştır.       |
| <b>PH2</b>                                                                                                  | <b>İşe yerleştirme de aracılık hizmetlerini beceri görev odağında iyileştirmek</b> |                                                                                                         |                            |                            |                         |
|                                                                                                             | PG1                                                                                | Meslekler İle Mesleklerin Beceri ve Niteliklerinin Birlikte Yer Aldığı Portal Oluşturulması (Kümülatif) | %30                        | %30                        | Hedefe Ulaşılmıştır.    |
| <b>Hedef 1.2: Aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırmak.</b>                                     |                                                                                    |                                                                                                         |                            |                            |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                  | <b>Aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırmak.</b>                       |                                                                                                         |                            |                            |                         |
|                                                                                                             | PG1                                                                                | İmalat Sektöründe Düzenlenen Programlardan Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık)                              | 36.500                     | 37.990                     | Hedef Aşılmıştır.       |

|                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                          |           |           |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------|
|                                                                                                           | PG2                                                                                            | Stratejik Sektörlerde Düzenlenen Programlardan Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık)*                          | 800       | 1.379     | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                           | PG3                                                                                            | Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Yapılan Etki Analizi Sayısı (Yıllık)                                  | 1         | 6         | Hedef Aşılmıştır.       |
| <b>Hedef 1.3: Dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenlemek.</b> |                                                                                                |                                                                                                          |           |           |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                | <b>Dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenlemek.</b> |                                                                                                          |           |           |                         |
|                                                                                                           | PG1                                                                                            | Dijital Dönüşüm Kapsamında Düzenlenen Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kişi Sayısı (Yıllık)* | 400       | 578       | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                           | PG2                                                                                            | Yeşil Dönüşüm Kapsamında Düzenlenen Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kişi Sayısı (Yıllık)    | 200       | 326       | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                           | PG3                                                                                            | İkiz Dönüşüm Temalı Düzenlenen İstihdam Fuarı Sayısı (Yıllık)                                            | 1         | 1         | Hedefe Ulaşılmıştır.    |
| <b>AMAÇ 2 ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK</b>     |                                                                                                |                                                                                                          |           |           |                         |
| <b>Hedef 2.1: Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kadın sayısını artırmak.</b>            |                                                                                                |                                                                                                          |           |           |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                | <b>Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kadın sayısını artırmak.</b>            |                                                                                                          |           |           |                         |
|                                                                                                           | PG1                                                                                            | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Kadın Sayısı (Yıllık)                                                    | 475.000   | 553.111   | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                           | PG2                                                                                            | İş Arayan Kadınlara Yönelik Bireysel Görüşme Sayısı (Yıllık)                                             | 1.387.500 | 1.316.848 | Hedefe Ulaşılamamıştır. |

|                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                                                             |         |         |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------|
|                                                                                                                  | PG3                                                                                                   | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kadın Sayısı (Yıllık)                                          | 26.000  | 40.425  | Hedef Aşılmıştır. |
|                                                                                                                  | PG4                                                                                                   | İş Kulübünden Yararlandırılan Kadın Sayısı (Yıllık)                                                         | 33.350  | 37.190  | Hedef Aşılmıştır. |
| <b>Hedef 2.2: Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını artırmak.</b>            |                                                                                                       |                                                                                                             |         |         |                   |
| <b>PH1</b>                                                                                                       | <b>Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını artırmak.</b>            |                                                                                                             |         |         |                   |
|                                                                                                                  | PG1                                                                                                   | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                                            | 475.000 | 525.094 | Hedef Aşılmıştır. |
|                                                                                                                  | PG2                                                                                                   | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                               | 23.000  | 37.778  | Hedef Aşılmıştır. |
|                                                                                                                  | PG3                                                                                                   | İş Kulübünden Yararlandırılan Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                                              | 32.000  | 40.846  | Hedef Aşılmıştır. |
| <b>PH2</b>                                                                                                       | <b>Eğitim kurumlarında düzenlenen seminerlerden yararlandırılan kişi sayısı arttırılacaktır.</b>      |                                                                                                             |         |         |                   |
|                                                                                                                  | PG1                                                                                                   | Ortaöğretim Kurumları ve Üniversitelerde Düzenlenen Eğitim ve Seminerlerden Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık) | 351.000 | 803.670 | Hedef Aşılmıştır. |
| <b>Hedef 2.3: NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak.</b> |                                                                                                       |                                                                                                             |         |         |                   |
| <b>PH1</b>                                                                                                       | <b>NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak.</b> |                                                                                                             |         |         |                   |
|                                                                                                                  | PG1                                                                                                   | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan NEET Potansiyeli Olan Genç Sayısı (Yıllık)                     | 3.000   | 3.453   | Hedef Aşılmıştır. |

|  |     |                                                                                               |        |        |                      |
|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------|
|  | PG2 | Bireysel İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Sunulan NEET Potansiyeli Olan Genç Sayısı (Yıllık) | 61.000 | 65.780 | Hedef Aşılmıştır.    |
|  | PG3 | NEET Potansiyeli Olan Gençlere Yönelik Düzenlenen İstihdam Fuarı Sayısı (Yıllık)              | 1      | 1      | Hedefe Ulaşılmıştır. |

**Hedef 2.4: Engelli istihdamını artırmak.**

|            |                                      |                                                                                 |         |         |                   |
|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------|
| <b>PH1</b> | <b>Engelli İstihdamını Artırmak.</b> |                                                                                 |         |         |                   |
|            | PG1                                  | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Engelli Sayısı (Yıllık)                         | 35.000  | 44.481  | Hedef Aşılmıştır. |
|            | PG2                                  | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Engelli Sayısı (Yıllık)            | 450     | 558     | Hedef Aşılmıştır. |
|            | PG3                                  | Engelli İş Koçluğu Kapsamında Gerçekleştirilen Bireysel Görüşme Sayısı (Yıllık) | 280.500 | 300.804 | Hedef Aşılmıştır. |

**Hedef 2.5: Hane bazlı hizmet sunumunu artırmak.**

|            |                                             |                                                                                        |        |        |                   |
|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------|
| <b>PH1</b> | <b>Hane bazlı hizmet sunumunu artırmak.</b> |                                                                                        |        |        |                   |
|            | PG1                                         | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık) | 1.600  | 2.064  | Hedef Aşılmıştır. |
|            | PG2                                         | İşe Yerleştirilen Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık)                            | 10.000 | 19.847 | Hedef Aşılmıştır. |
|            | PG3                                         | Çalışanı Bulunmayan Hanelerden İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan (Hane) Sayısı (Yıllık)* | 20.000 | 40.537 | Hedef Aşılmıştır. |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                    | PG4                                                                                                              | Bireysel İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Sunulan Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık) | 37.000  | 90.811  | Hedef Aşılmıştır.       |
| <b>AMAÇ 3: İŞYERİ VE EĞİTİM KURUMLARINA SUNULAN REHBERLİK HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |
| <b>Hedef 3.1: Ziyaret edilen özel sektör işyeri sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.</b>                                                                                                               |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Ziyaret edilen özel sektör işyeri sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.</b>                        |                                                                                              |         |         |                         |
|                                                                                                                                                                                                                    | PG1                                                                                                              | İşveren Danışmanlığı Sunulan Özel Sektör İşyeri Sayısı (Yıllık)                              | 600.000 | 617.887 | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                                                                                                                                    | PG2                                                                                                              | İşbirliği Yapılan Özel Sektör İşyeri Sayısı (Yıllık)*                                        | 70.000  | 87.762  | Hedef Aşılmıştır.       |
|                                                                                                                                                                                                                    | PG3                                                                                                              | Özel Sektör İşyeri Ziyaretlerinin Faaliyete Dönüşme Sayısı (Yıllık)**                        | 103.000 | 107.589 | Hedef Aşılmıştır.       |
| <b>Hedef 3.2: Ziyaret edilen eğitim kurumu (ortaöğretim-yükseköğretim) sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.</b>                                                                                        |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |
| <b>PH1</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Ziyaret edilen eğitim kurumu (ortaöğretim-yükseköğretim) sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.</b> |                                                                                              |         |         |                         |
|                                                                                                                                                                                                                    | PG1                                                                                                              | Mesleki Eğilim, Kişilik, İlgü ve Yetenek Ölçümüne Dayalı Test Uygulanan Kişü Sayısı (Yıllık) | 18.900  | 17.781  | Hedefe Ulaşılamamıştır. |
|                                                                                                                                                                                                                    | PG2                                                                                                              | Meslek Danışmanlığı Kapsamında Düzenlenen Eğitim Kurumu Ziyareti Sayısı (Yıllık)             | 17.550  | 8.281   | Hedefe Ulaşılamamıştır. |
| <b>AMAÇ 4: PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA KAPSAYICI OLACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK VE GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                                                |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |
| <b>Hedef 4.1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesine yönelik İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılmasına ilişkin çalışmalar yapmak.</b> |                                                                                                                  |                                                                                              |         |         |                         |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |       |       |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------|
| <b>PH1</b>                                                                                                                                                                  | <b>Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesine yönelik İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılmasına ilişkin çalışmalar yapmak.</b> |                                                                                                                                             |       |       |                      |
|                                                                                                                                                                             | PG1                                                                                                                                                                                                     | Mevzuat Düzenlemesi İçin Yürütülen Çalışmalara Yönelik Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı (Yıllık)                                            | 1     | 2     | Hedef Aşılmıştır.    |
|                                                                                                                                                                             | PG2                                                                                                                                                                                                     | Hazırlanan Maliyet Projeksiyonu Sayısı (Yıllık)                                                                                             | 1     | 1     | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| <b>Hedef 4.2: Pasif istihdam programlarının başvuru süreçlerini ve takibini kolaylaştırmak, sonuçlanma sürelerini kısaltmak ve daha çok hizmeti dijital ortama taşımak.</b> |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |       |       |                      |
| <b>PH1</b>                                                                                                                                                                  | <b>Pasif istihdam programlarının başvuru süreçlerini ve takibini kolaylaştırmak, sonuçlanma sürelerini kısaltmak ve daha çok hizmeti dijital ortama taşımak.</b>                                        |                                                                                                                                             |       |       |                      |
|                                                                                                                                                                             | PG1                                                                                                                                                                                                     | Pasif İstihdam Programları Kapsamında Yürütülen ve Dijital Ortama Taşınan Hizmet Sayısı (Yıllık)                                            | 1     | 1     | Hedefe Ulaşılmıştır. |
|                                                                                                                                                                             | PG2                                                                                                                                                                                                     | Ay İçinde Onaylanabilecek Durumda Olup Onaylanan İşsizlik Ödeneği Sayısının, Toplam Onaylanabilecek Durumda Olan Başvuru Sayısına Oranı (%) | %97,5 | %98,5 | Hedef Aşılmıştır.    |
| <b>AMAÇ 5: SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |       |       |                      |
| <b>Hedef 5.1: Uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.</b>                    |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |       |       |                      |
| <b>PH1</b>                                                                                                                                                                  | <b>Uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.</b>                                                           |                                                                                                                                             |       |       |                      |
|                                                                                                                                                                             | PG1                                                                                                                                                                                                     | Katılım Sağlanan Uluslararası Nitelikli Toplantı Sayısı (Yıllık)                                                                            | 40    | 115   | Hedef Aşılmıştır.    |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |       |       |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------|
|                                                                                                | PG2                                                                                                                                                                             | Uluslararası Nitelikte Hazırlanan Raporlaştırılmış Çalışma Sayısı (Yıllık)                       | 10    | 24    | Hedef Aşılmıştır.    |
| <b>Hedef 5.2: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak.</b> |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |       |       |                      |
| <b>PH1</b>                                                                                     | <b>İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak.</b>                                                                                             |                                                                                                  |       |       |                      |
|                                                                                                | PG1                                                                                                                                                                             | Kurum Tarafından Düzenlenen Eğitimlere (yüz yüze ve çevrim içi) Katılan Personel Sayısı (Yıllık) | 3.670 | 9.543 | Hedef Aşılmıştır.    |
|                                                                                                | PG2                                                                                                                                                                             | Kurum Tarafından Düzenlenen Eğitim (yüz yüze ve çevrim içi) Sayısı (Yıllık)                      | 28    | 61    | Hedef Aşılmıştır.    |
|                                                                                                | PG3                                                                                                                                                                             | Yüz Yüze Düzenlenen Eğitimlerin Memnuniyet Oranı (%)                                             | %84   | %84   | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| <b>Hedef 5.3: Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.</b>                              |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |       |       |                      |
| <b>PH1</b>                                                                                     | <b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2025 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.</b>               |                                                                                                  |       |       |                      |
|                                                                                                | PG1                                                                                                                                                                             | Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı (Yıllık)                                                         | 972   | 1.004 | Hedef Aşılmıştır.    |
| <b>PH2</b>                                                                                     | <b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla sosyal medya için üretilen içerik sayısının 2025 yılında bir önceki yıla göre %5 oranında artırılması sağlanacaktır.</b> |                                                                                                  |       |       |                      |
|                                                                                                | PG1                                                                                                                                                                             | Sosyal Medya İçin Üretilen İçerik Sayısı (Yıllık)                                                | 525   | 744   | Hedef Aşılmıştır     |

|                                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                       |     |     |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------|
| <b>PH3</b>                                                                     | <b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla üretilen “Aylık Bülten” sayısının 2025 yılında 12 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.</b>         |                                                                                       |     |     |                      |
|                                                                                | PG1                                                                                                                                                           | Kurum Hizmetleri ve Faaliyetleri Kapsamında Hazırlanan “Aylık Bülten” Sayısı (Yıllık) | 12  | 12  | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| <b>PH4</b>                                                                     | <b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla üretilen video sayısının 2025 yılında bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.</b> |                                                                                       |     |     |                      |
|                                                                                | PG1                                                                                                                                                           | Kurum Hizmetlerini Tanıtmak Amacıyla Üretilen Video Sayısı (Yıllık)                   | 24  | 70  | Hedef Aşılmıştır.    |
| <b>Hedef 5.4: Kurumun teknolojik ve istatistiki alt yapısını güçlendirmek.</b> |                                                                                                                                                               |                                                                                       |     |     |                      |
| <b>PH1</b>                                                                     | <b>Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için bilişim sistemleri modernizasyonunun ve mali otomasyon sisteminin kurulması sağlanacaktır.</b>             |                                                                                       |     |     |                      |
|                                                                                | PG1                                                                                                                                                           | Mali Otomasyon Projesi Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                   | %30 | %30 | Hedefe Ulaşılmıştır. |
|                                                                                | PG2                                                                                                                                                           | İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                  | %60 | %60 | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| <b>PH2</b>                                                                     | <b>Kurumun istatistiki alt yapısını güçlendirmek.</b>                                                                                                         |                                                                                       |     |     |                      |
|                                                                                | PG1                                                                                                                                                           | İş Zekâsı Sisteminde Geliştirilen Gösterge Paneli Sayısı (Yıllık)                     | 13  | 14  | Hedef Aşılmıştır.    |
|                                                                                | PG2                                                                                                                                                           | Dinamik Veri Sorgulama Ekranı Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                            | %30 | %30 | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| <b>Hedef 5.5: Kurumun fiziki altyapısını geliştirmek.</b>                      |                                                                                                                                                               |                                                                                       |     |     |                      |
| <b>PH1</b>                                                                     | <b>Kurumun fiziki altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.</b>                                                                                              |                                                                                       |     |     |                      |



|            |                                                                                                  |                                                           |    |    |                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|----|----------------------|
|            | PG1                                                                                              | Kurum Mülkiyetindeki Bina Sayısı (Kümülatif)              | 60 | 60 | Hedefe Ulaşılmıştır. |
|            | PG2                                                                                              | Deprem Performans Analizi Yapılan Bina Sayısı (Kümülatif) | 37 | 38 | Hedef Aşılmıştır.    |
| <b>PH2</b> | <b>Yeşil enerji kapsamında yenilenebilir enerji temin sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.</b> |                                                           |    |    |                      |
|            | PG1                                                                                              | Yenilenebilir Enerji Sistemi Yapılan Bina Sayısı (Yıllık) | 1  | 1  | Hedefe Ulaşılmıştır. |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |            |             |           |                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------------------|
| AMAÇ: 1                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |            |             |           |                         |
| HEDEF: 1.1                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |            |             |           |                         |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |            |             |           |                         |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gerçekleşme |             |            |             |           | Gerçekleşme Durumu      |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Kümülatif |                         |
| 1                                           | Özel Sektörde İşe Yerleştirme Sayısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.325.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 333.009     | 351.089     | 386.402    | 369.986     | 1.440.486 | Hedef Aşılmıştır.       |
| 2                                           | Yükseköğretim Mezunlarının Özel Sektörde İşe Yerleştirilme Sayısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 275.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 63.086      | 60.471      | 72.895     | 78.241      | 274.693   | Hedefe Ulaşılamamıştır. |
| 3                                           | İstihdam Fuarı Düzenlenen İl Sayısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6           | 6           | 30         | 35          | 77        | Hedef Aşılmıştır.       |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -Özel sektörde işe yerleştirmeye aracılık etmek<br>- İstihdam fuarları düzenlemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |            |             |           |                         |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması amacıyla 2024 yılında çeşitli istihdam teşvikleri ve destekleri uygulanmaya devam edilmiştir.<br>- 2024 yılında özel sektörden 2.543.039 açık iş talebi alınmıştır.<br>- İşgücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan İş Kulüplerinden 2024 yılında 61.480 kişi faydalanmıştır.<br>- 2024 yılında 623.232 işyerine 787.796.kez iş yeri ziyareti gerçekleştirilmiş, işgücü talebinin daha büyük bir kısmını Kuruma çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir<br>- Aktif işgücü kurs ve programlarından yararlanan 69.144 kişinin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.<br>-2024 yılında 77 ilde istihdam fuarı düzenlenmiş olup istihdam fuarlarını 181.738 kişi ziyaret etmiştir. |             |             |            |             |           |                         |
| Degerlendirme                               | 2024 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde; kadınlarımız, gençlerimiz, yükseköğretim mezunlarımız, engellilerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiştir.<br>2024 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.440.486 kişiden; 553.111'i kadınlardan, 525.094'ü gençlerden, 274.693'ü yükseköğretim mezunlarından, 44.481'si engelli vatandaşlarımızdan oluşmuştur.<br>Her ne kadar PG.2 (Yükseköğretim Mezunlarının Özel Sektörde İşe Yerleştirilme Sayısı) hedefi tam olarak gerçekleşmemiş olarak gözüksede de 2024 yılında 274.693 yükseköğretim mezununun özel sektörde işe yerleştirilmesi ile gösterge performansı %99,9 olarak gerçekleşmiştir. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |            |             |           |                         |

| YIL/DÖNEM            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2024                                                                                                              |             |            |            |            |           |                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 1              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.                      |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 1.1           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kişi sayısını artırmak.                                       |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | İşe yerleştirme de aracılık hizmetlerini beceri görev odağında iyileştirmek.                                      |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra                 | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                        | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                    | Meslekler İle Mesleklerin Beceri ve Niteliklerinin Birlikte Yer Aldığı Portal Oluşturulması (Kümülatif)                                                                                                                                                                                                                                          | % 30                                                                                                              | 0           | 0          | %15        | %15        | %30       | Hedefe ulaşılmıştır. |
|                      | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Türk meslekler sözlüğü portalı'nın oluşturulması.                                                                 |             |            |            |            |           |                      |
|                      | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Beceri Envanteri Projesi kapsamında Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan 961 meslekte iş analizleri tamamlanmıştır. |             |            |            |            |           |                      |
| <b>Değerlendirme</b> | Söz konusu mesleklerin 86 tanesine ilişkin doğrulama işlemleri MEDAK ve MYK Sektör Komiteleri aracılığıyla yapılmış olup mesleklere ilişkin verilerin kamuoyuyla paylaşılması için açılacak platformun oluşturulmasına yönelik çalışmaların da 2025 yılının ilk çeyreğinde bitirilmesi öngörülmektedir. Yıl sonu itibarıyla hedefe ulaşılmıştır. |                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM            |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |           |                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 1              |                                                                                                                                                                                                                                                                      | İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 1.2           |                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi    |                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra                 | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                              | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                    | İmalat Sektöründe Düzenlenen Programlardan Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                           | 36.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7.337       | 11.485     | 10.937     | 8.231      | 37.990    | Hedef Aşılmıştır.  |
| 2                    | Stratejik Sektörlerde Düzenlenen Programlardan Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık)*                                                                                                                                                                                      | 800                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 267         | 407        | 401        | 304        | 1.379     | Hedef Aşılmıştır.  |
| 3                    | Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Yapılan Etki Analizi Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0           | 0          | 3          | 3          | 6         | Hedef Aşılmıştır.  |
|                      | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                                                                                                                                   | Aktif işgücü piyasası programlarını, yapılan etki analizleri doğrultusunda işgücü piyasasında katma değeri yüksek sektörlerin emek talebini karşılama odaklı uygulamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |            |            |           |                    |
|                      | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                                                                                                                                    | Aktif işgücü programları kapsamında;<br>-İşbaşı Eğitim Programları<br>-Mesleki Eğitim Kursları<br>-Üretim Sürecine Katılım Programı<br>-Engelli Kendi İşini Kurma Hibe Projeleri<br>-Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Hibe Projeleri<br>-İşbaşı Eğitim Programlarını tamamlayanların istihdamına yönelik teşvik etki analizine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.<br>Savunma sanayi, yapay zeka, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik sektörlerde düzenlenen programlardan 1.379 kişi yararlanmıştır. İmalat sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücü yetiştirmek için çalışmalar yapılmıştır. |             |            |            |            |           |                    |
| <b>Değerlendirme</b> | İstihdam hizmetlerini işgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme amacıyla tasarlanan aktif işgücü programları katılımcı sayısını artırma hedefi 2024 yılı itibarıyla başarıyla gerçekleştirilmiş olup hedefin gerçekleşme oranı %220,7'dir. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |            |            |           |                    |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                         | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                      |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 1                                     |                                                                                                                                                                                                         | İSTİHDAM HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 1.3                                  |                                                                                                                                                                                                         | Dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenlemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                         | Dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenlemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                 | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                                           | Dijital Dönüşüm Kapsamında Düzenlenen Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kişi Sayısı (Yıllık)*                                                                                                | 400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 138         | 137        | 164        | 139        | 578       | Hedef Aşılmıştır.    |
| 2                                           | Yeşil Dönüşüm Kapsamında Düzenlenen Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kişi Sayısı (Yıllık)                                                                                                   | 200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 72          | 53         | 90         | 111        | 326       | Hedef Aşılmıştır.    |
| 3                                           | İkiz Dönüşüm Temalı Düzenlenen İstihdam Fuarı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 1          | 1         | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>-İkiz dönüşüm kapsamında işbaşı eğitim programları ve mesleki eğitim kursları düzenlemek.</li> <li>-İkiz dönüşüm temalı istihdam fuarları düzenlemek.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>-İstihdam hizmetlerini işgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme amacıyla tasarlanan dijital ve yeşil dönüşüm (ikiz dönüşüm) kapsamında aktif işgücü programları düzenleme hedefi 2024 yılı itibarıyla başarıyla gerçekleştirilmiştir.</li> <li>-Kurumumuz tarafından geleceğin meslekleri olarak belirlenen 100 meslek ve ilgili olabilecek diğer meslekler ele alınarak dijital dönüşüm ve yeşil dönüşüm kapsamında araştırma yapılmıştır (3D Üretim Mühendisi, Bulut Bilişim Uzmanı, Endüstriyel Robot Programcısı vb.).</li> <li>-20-21 Kasım 2024 tarihlerinde 35 farklı ilden 220'ye yakın firmanın katılımıyla "İkiz Dönüşüm Temalı Sanal İstihdam Fuarı" düzenlenmiştir. Düzenlenen sanal istihdam fuarı 8.135 kişi tarafından ziyaret edilmiş fuarda 10.860 özgeçmiş paylaşılmış ve 6 farklı seminer düzenlenmiştir.</li> </ul> |             |            |            |            |           |                      |
| Değerlendirme                               | 2024 yılında hedef aşılarak hedefin gerçekleşme oranı %143 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ilişkin belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirilmesi adına yapılan çalışmalara devam edilecektir. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |            |            |           |                         |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-------------------------|
| AMAÇ: 2                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                         |
| HEDEF: 2.1                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kadın sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |            |            |           |                         |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen kadın sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |            |            |           |                         |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hedeflenen Göstergeler Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu      |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                         |
| 1                                           | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Kadın Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 475.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 120.741     | 135.153    | 153.153    | 144.064    | 553.111   | Hedef Aşılmıştır.       |
| 2                                           | İş Arayan Kadınlara Yönelik Bireysel Görüşme Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.387.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 345.272     | 269.246    | 398.899    | 303.431    | 1.316.848 | Hedefe Ulaşılamamıştır. |
| 3                                           | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Kadın Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 26.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7.146       | 11.698     | 11.398     | 10.183     | 40.425    | Hedef Aşılmıştır.       |
| 4                                           | İş Kulübünden Yararlandırılan Kadın Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 33.350                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 13.285      | 10.466     | 4.941      | 8.498      | 37.190    | Hedef Aşılmıştır.       |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Kadınların özel sektörde işe yerleştirmesine aracılık etme</li> <li>-Kadın işgücüne yönelik bireysel görüşmeler yapmak.</li> <li>-Danışmanlık ve iş kulüpleri faaliyetlerinin bir çıktısı olarak aktif işgücü programlarına yönlendirilen kadınları kurs/programlardan yararlandırmak</li> <li>-Kadınların işgücü piyasasına katılımını artırmak için iş kulübü faaliyeti düzenlemek.</li> </ul>                                                                             |             |            |            |            |           |                         |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>-2024 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.440.486 kişiden; 553.111'i kadınlardan, 525.094'ü gençlerden, 274.693'si yükseköğretim mezunlarından, 44.481'si engelli vatandaşlarımızdan oluşmuştur.</p> <p>-Kadın iş arayanlarla 1.316.848 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir. 37.190 kadın iş arayan İş Kulübü hizmetinden yararlandırılmıştır.</p> <p>-İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması amacıyla 2024 yılında çeşitli istihdam teşvikleri ve destekleri uygulanmaya devam edilmiştir.</p> |             |            |            |            |           |                         |
| Degerlendirme                               | <p>2024 yılında hedefin gerçekleşme oranı %99 olmuştur.</p> <p>PG 2.1.2'de hedef tam yakalanamasa da %95'e yakın gerçekleşme kaydedilmiştir. 2025 yılında hedefin gerçekleşmesi konusunda İl Müdürlükleri ile yapılan istişarelerin artırılması planlanmaktadır.</p> <p>PG 2.1.4 hedefinin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi için 2025 yılında İş Kulübü Eğitimleri düzenlenerek İş Kulübü Lideri havuzunun artırılması planlanmaktadır. Öte yandan işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması amacıyla; eşleştirme hizmetlerinin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi, İş Pozitif çatısı altında kadına yönelik istihdam hizmetlerinin koordinasyon ve işbirliği içerisinde yürütülmesi, yerel düzeyde İMEK'ler aracılığı ile sosyal diyalogun etkin ve güçlü bir şekilde sürdürülmesi, istihdam fuarı (sanal ve fiili) ve kariyer günleri gibi etkinliklerin düzenlenmesi, özel politika gerektiren grupların istihdamına yönelik olarak istihdam politikalarının güçlendirilmesi gibi faaliyetlerin yanı sıra istihdam teşvikleri ve destekleri uygulanmaya devam edilecektir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                         |

| YIL/DÖNEM                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                          |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------------|
| <b>AMAÇ: 2</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                          |
| <b>HEDEF: 2.2</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Performans Hedefi</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |           |                          |
| Sıra                                               | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu       |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                          |
| 1                                                  | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 475.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 102.883     | 127.052    | 161.728    | 133.431    | 525.094   | <b>Hedef Aşılmıştır.</b> |
| 2                                                  | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6.408       | 10.145     | 11.355     | 9.870      | 37.778    | <b>Hedef Aşılmıştır.</b> |
| 3                                                  | İş Kulübünden Yararlandırılan Genç Sayısı (15-24 Yaş) (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 32.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14.907      | 13.134     | 4.316      | 8.489      | 40.846    | <b>Hedef Aşılmıştır.</b> |
| <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gençlerin özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık etmek</li> <li>-Danışmanlık ve iş kulüpleri faaliyetlerinin bir çıktısı olarak aktif işgücü programlarına yönlendirilen gençleri kurs/programlardan yararlandırmak.</li> <li>-Gençlere yönelik iş kulübü faaliyeti düzenlemek.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>-2024 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.440.486 kişiden; 553.111'i kadınlardan, 525.094'ü gençlerden, 274.693'sı yükseköğretim mezunlarından, 44.481'si engelli vatandaşlarımızdan oluşmuştur.</p> <p>-İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması amacıyla 2024 yılında çeşitli istihdam teşvikleri ve destekleri uygulanmaya devam edilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde; kadınlarımız, gençlerimiz, engellilerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiştir.</p> |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Değerlendirme</b>                               | İstihdam teşvikleri ve destekleri hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak işgücü piyasasının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak şekilde uygulanmaktadır. <b>PG 2.2.3</b> hedefinin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi için 2025 yılında İş Kulübü Eğitimleri düzenlenerek İş Kulübü Lideri havuzunun artırılması planlanmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla hedef aşılmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                          |

| YIL/DÖNEM                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------------|
| <b>AMAÇ: 2</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                          |
| <b>HEDEF: 2.2</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              | Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen genç (15-24) sayısını arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Performans Hedefi</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                              | Eğitim kurumlarında düzenlenen seminerlerden yararlandırılan kişi sayısı arttırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                          |
| Sıra                                               | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                      | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu       |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                          |
| 1                                                  | Ortaöğretim Kurumları ve Üniversitelerde Düzenlenen Eğitim ve Seminerlerden Yararlanan Kişi Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                  | 351.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 328.488     | 243.771    | 26.816     | 204.595    | 803.670   | <b>Hedef Aşılmıştır.</b> |
| <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              | Öğrencilere Eğitim ve seminer düzenlemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                              | İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında rehber öğretmenlerle işbirliği içerisinde düzenlenen seminerlerde öğrencilere iş arama becerileri eğitimi verilmekte ve kariyer planlamaları konusunda destek olunmakta, okullarda gerçekleştirilen grup görüşmeleri ile meslek seçiminin önemi konusunda verileler bilgilendirilmektedir. |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Değerlendirme</b>                               | Hedefin gerçekleşme düzeyi %229 olup gösterge hedefleri aşılmıştır. Hedefinin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi için eğitim kurumları ile işbirliğinin artırılması ve buna bağlı olarak faaliyetlerin bir düzen içerisinde devam etmesi planlanmaktadır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                          |



| YIL/DÖNEM         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 2           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 2.3        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                 | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan NEET Potansiyeli Olan Genç Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 980         | 972        | 754        | 747        | 3.453     | Hedef Aşılmıştır.    |
| 2                 | Bireysel İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Sunulan NEET Potansiyeli Olan Genç Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 61.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24.981      | 14.334     | 16.555     | 9.910      | 65.780    | Hedef Aşılmıştır.    |
| 3                 | NEET Potansiyeli Olan Gençlere Yönelik Düzenlenen İstihdam Fuarı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0           | 0          | 1          | 0          | 1         | Hedefe Ulaşılmıştır. |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -Danışmanlık ve iş kulüpleri faaliyetlerinin bir çıktısı olarak aktif işgücü programlarına yönlendirilen eğitim ve istihdamda olmayan gençleri kurs/programlardan yararlandırmak.<br>-NEET potansiyeli gençlere yönelik bireysel görüşme yapmak<br>-NEET potansiyeli olan gençlere yönelik istihdam fuarı düzenlemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                      |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - Sanal fuarlar, iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda bir araya gelmelerine imkân veren ve bu sayede her iki tarafa da zaman ve maliyet tasarrufu sağlayan yenilikçi hizmetlerimizden birisini oluşturmaktadır. NEET potansiyeli olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarına yönelik programları arttırmak hedefi kapsamında 2024 yılında bir sanal istihdam fuarı düzenlenmiştir.<br>-Ayrıca “Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki” kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir. Gençler, bu teşvik kapsamında daha uzun sürelerle (24 ila 54) desteklenerek istihdama geçişlerinin sağlanması hedeflenmektedir. |             |            |            |            |           |                      |
| Değerlendirme     | 2024 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde; kadınlarımız, gençlerimiz, engellilerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiştir.<br>2024 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.440.486 kişinin; 525.094’ü gençlerden oluşmuştur.<br>NEET’ler sadece ülkemizde değil, gelişmiş ülkeler dahil tüm ülkelerde işsizler arasında oransal olarak yüksek sayıda ve işgücü piyasası açısından dezavantajlı konumda yer almaktadır. Kurumumuz personeli NEET’lere özel olarak eğilmekte ve politika geliştirmektedir. Bu amaçla NEET’ lere hizmet sunma konusunda rekabet yaratarak motivasyon sağlama amacıyla NEET Ligi uygulaması bulunmakta, NEET’ lere sunulan hizmete göre İş ve Meslek Danışmanları puanlanmakta ve aylık olarak dereceye girenler iç paydaşlara duyurulmaktadır.<br>Yıl sonunda hedef aşılmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM            |                                                                                                                                                             | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |            |            |           |                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 2              |                                                                                                                                                             | ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 2.4           |                                                                                                                                                             | Engelli istihdamını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi    |                                                                                                                                                             | Engelli istihdamını artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra                 | Performans Göstergeleri                                                                                                                                     | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                    | Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Engelli Sayısı (Yıllık)                                                                                                     | 35.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 9.268       | 9.952      | 10.980     | 14.281     | 44.481    | Hedef Aşılmıştır.  |
| 2                    | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Engelli Sayısı (Yıllık)                                                                                        | 450                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 99          | 195        | 143        | 121        | 558       | Hedef Aşılmıştır.  |
| 3                    | Engelli İş Koçluğu Kapsamında Gerçekleştirilen Bireysel Görüşme Sayısı (Yıllık)                                                                             | 280.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 81.061      | 66.089     | 80.800     | 72.854     | 300.804   | Hedef Aşılmıştır.  |
|                      | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Engellilerin işe yerleştirilmesine aracılık etmek</li> <li>-Danışmanlık ve iş kulüpleri faaliyetlerinin bir çıktısı olarak aktif işgücü programlarına yönlendirilen engellileri kurs/programlardan yararlandırmak</li> <li>-Engelli iş koçluğu kapsamında sunulan bireysel görüşme yapmak</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |            |            |           |                    |
|                      | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024 yılında Kurumumuza kayıtlı ve kontenjan kapsamına giren 50+ istihdamlı işverenlerin açık kontenjanlarını doldurmalarına yönelik takip ve denetim faaliyetleri sıkı şekilde takip edilmiştir.</li> <li>- Sanal istihdam fuarı ile özellikle engelli vatandaşlarımızın Türkiye'nin her yerinden fuara online olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.</li> <li>- Engellilerin mesleki eğitimi ve rehabilitasyonu kapsamında, 2024 yılında engellilere yönelik düzenlenen aktif işgücü programlarından 558 engelli vatandaşımız yararlanmıştır. 2024 yılı için 35.000 engellinin özel sektörde işe yerleştirilmesi hedeflenmiş olup, yıl sonu itibariyle 44.481 engelli işe yerleştirme yapılarak hedefe aşılmıştır.</li> </ul> |             |            |            |            |           |                    |
| <b>Değerlendirme</b> | Yukarıda belirtilen çalışmalar neticesinde hedef aşılarak hedefin gerçekleşme oranı %122,2'dir. 2025 yılında çalışmalarımız geliştirilerek devam edecektir. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                    |

| YIL/DÖNEM                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                    |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 2                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLARIN İŞGÜCÜ PİYASASINA KATILIMINI VE İSTİHDAMINI ARTIRMAK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 2.5                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hane bazlı hizmet sunumunu artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hane bazlı hizmet sunumunu artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra                                               | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                                                  | Aktif İşgücü Programlarından Yararlandırılan Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0           | 0          | 0          | 2.064      | 2.064     | Hedef Aşılmıştır.  |
| 2                                                  | İşe Yerleştirilen Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0           | 0          | 0          | 19.847     | 19.847    | Hedef Aşılmıştır.  |
| 3                                                  | Çalışanı Bulunmayan Hanelerden İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan (Hane) Sayısı (Yıllık)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0           | 0          | 0          | 40.537     | 40.537    | Hedef Aşılmıştır.  |
| 4                                                  | Bireysel İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti Sunulan Sosyal Yardım Yararlanıcı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 37.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0           | 0          | 0          | 90.811     | 90.811    | Hedef Aşılmıştır.  |
| <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -Sosyal yardım-istihdam bağlantısının güçlendirilmesi ekseninde aktif işgücü programlarından sosyal yardım alanları yararlandırmak.<br>-Sosyal yardım yararlanıcılarının işgücü piyasasına girmelerine aracılık etmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |           |                    |
| <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - 2024 yılı için 1.600 sosyal yardım yararlanıcının aktif işgücü programlarından yararlandırılması hedeflenmiş olup, yılsonu itibariyle 2.064 kişi bu programlardan yararlandırılarak hedefe ulaşılmıştır.<br>- 2024 yılı için 10.000 sosyal yardım yararlanıcısının işe yerleştirilmesi hedeflenmiş olup yılsonu itibariyle 19.847 kişi işe yerleştirilmiştir.<br>- 2024 yılı için Çalışanı Bulunmayan 20.000 Hanenin İŞKUR Hizmetlerinden Yararlandırılması hedeflenmiş olup yılsonu itibariyle 40.537 hane İŞKUR Hizmetlerinden yararlandırılarak hedefe ulaşılmıştır.<br>- 2024 yılı için 37.000 sosyal yardım yararlanıcılarına bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak hedeflenmiş olup yılsonu itibariyle 90.811 sosyal yardım yararlanıcısına bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunularak hedefe ulaşılmıştır. |             |            |            |            |           |                    |
| <b>Değerlendirme</b>                               | Kamu istihdam hizmetleri, yoksul hanelerin sürdürülebilir gelir kaynaklarına ulaşabilmesini desteklemek amacıyla hane temelinde geliştirilecek ve bu hanelerin İŞKUR hizmetlerinden faydalanması önceliklendirilecektir.” hedefi belirlenmiştir.<br>Bu hedef doğrultusunda Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nden hanesinde çalışan ve emekli olmayan 2.129.779 hanede yaşayan 8.030.835 kişinin Kurum hizmetlerinden son bir yıl içerisinde hiç hizmet almamış ve hanesinde belirli sosyal yardımları alıp almadığı yönünden incelenmiştir.<br>İnceleme sonucunda 1.846.038 kişi ve 1.248.169 hane; öncelikli olarak takip edilmek üzere portföylere Eylül ayının ilk haftasında aktarılmıştır. Bu nedenle 2024 yılı ilk üç çeyreğinde gerçekleştirme verisi oluşturulamamıştır.<br>Kurumuza kayıtlı bu kişiler 29 Ağustos 2024 tarihinde hayata geçirilen İşgücü Uyum Programı’nda öncelikli listeye alınmıştır.<br>Yılsonunda hedefin %187,9 gerçekleşmesi ile hedef aşılmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                    |

| YIL/DÖNEM            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |           |                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 3              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | İŞYERİ VE EĞİTİM KURUMLARINA SUNULAN REHBERLİK HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 3.1           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ziyaret edilen özel sektör işyeri sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ziyaret edilen özel sektör işyeri sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra                 | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                    | İşveren Danışmanlığı Sunulan Özel Sektör İşyeri Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 600.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 200.735     | 216.622    | 154.232    | 171.469    | 617.887   | Hedef Aşılmıştır.  |
| 2                    | İşbirliği Yapılan Özel Sektör İşyeri Sayısı (Yıllık)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 70.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28.739      | 14.403     | 11.921     | 32.699     | 87.762    | Hedef Aşılmıştır.  |
| 3                    | Özel Sektör İşyeri Ziyaretlerinin Faaliyete Dönüşme Sayısı (Yıllık)**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 103.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 33.110      | 32.970     | 23.460     | 18.049     | 107.589   | Hedef Aşılmıştır.  |
|                      | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -İş yeri ziyareti yapmak<br>-Özel sektör işyerleriyle kurs, program ve işe yerleştirme alanlarında iş birliği yapmak.<br>-İşyeri ziyaretlerinin faaliyete dönüştürülmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                    |
|                      | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | İşyeri ziyaretleri işverenlerin ihtiyaçlarını tespit ve temin edilmesi noktasında kurulan etkili yollardan biridir. İşyeri ziyaretlerini gerçekleştirmenin yanında bu işyeri ziyaretlerinin etkinliği de ölçülmeye çalışılmıştır. İşyeri ziyaretleri kapsamında alınan açık iş talebi ve işe yerleştirme sayılarında artış görülmüştür. Mümkün olduğunca farklı işyerlerinin Kurum hizmetlerinden yararlanması sağlanmıştır. Gösterge performansları göz önünde bulundurulduğunda yıl sonunda hedef aşılmıştır. |             |            |            |            |           |                    |
| <b>Değerlendirme</b> | <p>İşveren Danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri etkin bir şekilde yapılmış ve %112, 2 ile hedefler aşılmıştır. 2025 yılında çalışmalarımız geliştirilerek devam edecektir.</p> <p>*Farklı özel sektör işyerleriyle düzenlenen kurs ve programlar ile işe yerleştirmeleri kapsamaktadır.<br/>**İşyeri ziyaretleri ile sunulan işveren danışmanlığı hizmeti sonrasında, özel sektör işyerleriyle düzenlenen kurs/program, alınan açık iş ve işe yerleştirmeleri kapsamaktadır.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |            |            |           |                    |

| YIL/DÖNEM                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                                |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------------------|
| <b>AMAÇ: 3</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>İŞYERİ VE EĞİTİM KURUMLARINA SUNULAN REHBERLİK HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASI İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                                |
| <b>HEDEF: 3.2</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ziyaret edilen eğitim kurumu (ortaöğretim-yükseköğretim) sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                                |
| <b>Performans Hedefi</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ziyaret edilen eğitim kurumu (ortaöğretim-yükseköğretim) sayısını ve ziyaretlerin etkililiğini arttırmak.                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                                |
| Sıra                                               | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                  | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu             |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                                |
| 1                                                  | Mesleki Eğilim, Kişilik, İlgil ve Yetenek Ölçümüne Dayalı Test Uygulanan Kişi Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18.900                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.127       | 1.907      | 1.534      | 3.595      | 17.781    | <b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b> |
| 2                                                  | Meslek Danışmanlığı Kapsamında Düzenlenen Eğitim Kurumu Ziyareti Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17.550                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.483       | 2.042      | 526        | 2.230      | 8.281     | <b>Hedefe Ulaşılamamıştır.</b> |
| <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -Kişilere ölçme değerlendirme aracı uygulamak.<br>-Eğitim kurumlarını ziyaret etmek.                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                                |
| <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Her iki performans göstergesinde hedefi de yakalanamamıştır. MYTB nin yanı sıra IPA II- İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerini Geliştirme Projesi 3.1 kapsamında oluşturulan test bataryaları da uygulanmıştır. 47.471 kişi Meslek Danışmanlığı hizmetinden faydalanmıştır. |             |            |            |            |           |                                |
| <b>Değerlendirme</b>                               | <p><b>PG 3.2.1</b> kapsamında yürütülen faaliyetlerde MYTB nin yanı sıra IPA II- İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerini Geliştirme Projesi 3.1 kapsamında oluşturulan test bataryaları da uygulanmaktadır. Proje tamamlandığında 2025 yılında sayının artacağı öngörülmektedir.</p> <p><b>PG 3.2.2</b> kapsamında hedefe ulaşılabilmesi için faaliyetler yoğunlaştırılmıştır. Ancak mevcut durumda hedefe konu okulların sınav dönemleri ve dönem sonu faaliyetleri göz önüne alındığında hedefe ulaşılabilmiştir.</p> <p>Kurum hedefleri, öğrenci sayısı iken Stratejik plan 3.2.2 Performans göstergesinde okul ziyaretlerinin belirlenmesi sonucu il müdürlükleri öğrenci sayısına odaklanırken okul ayısını göz ardı etmişlerdir. 2022 yılında 198.566 öğrenci 20.219 okul ziyareti varken 2023 yılında 698.727 öğrenci 9.185 okul ziyareti, 2024 yılında ise 803.670 öğrenci ve 8.281 okul ziyaretine ulaşılmış olup öğrenci sayısı ciddi oranda artmaktayken okul ziyaret sayıları düşme eğilimindedir. Bu durum okul ziyaretlerinin sisteme girilmeden öğrenci sayısını önceleyen yaklaşımı göstermektedir. Bu noktada yeni dönemde Yıllık Kurum Performans Programı ile paralel bir yapı oluşturulması adına Yıllık Performans hedeflerinin Stratejik Plan performans göstergesi hedefiyle uyumlaştırılması planlanmaktadır.</p> <p>2025 yılında hedefin yakalanabilmesi için il müdürlüklerince, MEB yetkilileriyle hazırlanan, okullarda yürütülecek faaliyetlerin eğitim dönemi planlarının, Stratejik Plan hedefi baz alınarak oluşturulması planlanmaktadır. Ayrıca bu hedefi desteklemek üzere Kurum yıllık performans hedeflerinde yer alan öğrenci hedefinin yanında okul ziyaret hedefinin eklenmesi planlanmaktadır.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                                |

| YIL/DÖNEM         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |           |                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 4           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA KAPSAYICI OLACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK VE GELİŞTİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 4.1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesine yönelik İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılmasına ilişkin çalışmalar yapmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesine yönelik İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılmasına ilişkin çalışmalar yapmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                 | Mevzuat Düzenlemesi İçin Yürütülen Çalışmalara Yönelik Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1           | 1          | 0          | 0          | 2         | Hedef Aşılmıştır.    |
| 2                 | Hazırlanan Maliyet Projeksiyonu Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1           | 0          | 0          | 0          | 1         | Hedefe Ulaşılmıştır. |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve İşsizlik Sigortası Fonu'ndan yararlanma şartlarının kolaylaştırılması amacıyla mevzuat düzenlemesi çalışmaları için toplantılar yapmak.<br>-Geçmiş yıllara ilişkin veriler esas alınarak maliyet projeksiyonları yapmak.                                                                                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                      |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -2024 yılında performans hedefine ilişkin birinci performans göstergesi kapsamında 2 adet toplantı gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır. Söz konusu toplantılar 4447 sayılı Kanunun ek 2 nci maddesinde ve Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelikte yapılan değişikliklere yönelik gerçekleştirilmiştir.<br>-Yine söz konusu performans hedefine ilişkin ikinci performans göstergesi kapsamında 1 adet maliyet projeksiyonu çalışması gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır. |             |            |            |            |           |                      |
| Değerlendirme     | <p>-İstihdam programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisinde bulunulmuştur.</p> <p>-Faaliyet kapsamında pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi ve yeni programların geliştirilmesi amacıyla Kurum içi ve gerekmesi durumunda diğer kurum ve kuruluşlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.</p> <p>-Söz konusu faaliyete ilişkin maliyetler, faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınarak hesaplanmıştır.</p> <p><b>PG 4.1.1</b> için 2024 yılında söz konusu performans göstergesi kapsamında 2 adet toplantı gerçekleştirilerek hedef aşılmıştır. Söz konusu toplantılar 4447 sayılı Kanunun Ek-2'nci maddesinde ve Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelikte yapılan değişikliklere yönelik gerçekleştirilmiştir.</p> <p><b>PG 4.1.2</b> için 2024 yılında söz konusu performans göstergesi kapsamında 1 adet projeksiyon çalışması gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır.</p> <p>2024 yılı sonunda hedef aşılmıştır.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |            |            |           |                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 4           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA KAPSAYICI OLACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK VE GELİŞTİRMEK.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 4.2        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Pasif istihdam programlarının başvuru süreçlerini ve takibini kolaylaştırmak, sonuçlanma sürelerini kısaltmak ve daha çok hizmeti dijital ortama taşımak.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Pasif istihdam programlarının başvuru süreçlerini ve takibini kolaylaştırmak, sonuçlanma sürelerini kısaltmak ve daha çok hizmeti dijital ortama taşımak.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                 | Pasif İstihdam Programları Kapsamında Yürütülen ve Dijital Ortama Taşınan Hizmet Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0           | 1          | 0          | 0          | 1         | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| 2                 | Ay İçinde Onaylanabilecek Durumda Olup Onaylanan İşsizlik Ödeneği Sayısının, Toplam Onaylanabilecek Durumda Olan Başvuru Sayısına Oranı (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | %97,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | %98,59      | %97,77     | %98,63     | %98,99     | %98,5     | Hedef Aşılmıştır.    |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -Pasif istihdam programları kapsamında yer alan hizmetlerin dijital ortama aktarılmasına yönelik sistem iyileştirme çalışmaları yapmak.<br>-Pasif istihdam programlarına yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |           |                      |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -2024 yılında performans hedefine ilişkin birinci performans göstergesi kapsamında pasif istihdam programlarına başvuruda bulunan yabancıların ikamet ve çalışma izinlerinin dijital ortamda alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanarak söz konusu performans göstergesine ilişkin hedefe ulaşılmıştır.<br>-2024 yılında performans hedefine ilişkin ikinci performans göstergesi kapsamında ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranına ilişkin performans göstergesi % 98,53 olarak gerçekleşmiş olup gösterge kapsamında yer alan hedef aşılmıştır. |             |            |            |            |           |                      |
| Değerlendirme     | <p>Pasif istihdam programları kapsamında yer alan ve dijital ortama aktarılması uygun hizmetlerin, dijital ortama aktarılması ve mevzuata yönelik iyileştirme çalışmaları yapılarak programların otomasyon süreçlerinin artırılması amaçlanmıştır. Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan işsizlik ödeneği başvuru sayısına oranının artırılması amacıyla il müdürlüklerimiz ve hizmet merkezlerimizde işsizlik sigortası servislerinde görevli personelin bilinçlendirilmesi ve sistemin iyileştirilmesi hakkında görüş alış verişinde bulunulması amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.</p> <p>Hedef gösterge performans düzeyleri değerlendirildiğinde;</p> <p><b>PG 4.2.1.</b> için 2024 yılında pasif istihdam programlarına başvuruda bulunan yabancıların ikamet ve çalışma izinlerinin dijital ortamda alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanarak söz konusu performans göstergesine ilişkin hedefe ulaşılmıştır.</p> <p>2024 yılında işsizlik ödeneğinden yararlanmak için yapılan toplam başvuru sayısı 1.479.758 olup bu başvuruların 1.458.002'si onaylanmıştır. Böylece <b>PG4.2.2'</b>nin performansı %101 olarak gerçekleşmiştir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 5                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 5.1                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                                           | Katılım Sağlanan Uluslararası Nitelikli Toplantı Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 34          | 40         | 17         | 24         | 115       | Hedef Aşılmıştır.  |
| 2                                           | Uluslararası Nitelikte Hazırlanan Raporlaştırılmış Çalışma Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7           | 6          | 4          | 7          | 24        | Hedef Aşılmıştır.  |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uluslararası nitelikteki toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                    |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bölgesel, küresel, ikili ve çoklu platformlarda politikalarımız ve faaliyetlerimiz açısından İŞKUR artık daha görünür ve bilinir bir noktaya ulaşmıştır. Uluslararası düzeydeki bu karşılıklı farkındalığın kalıcı ve kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlarla, Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilip diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanarak kurumsal, teknik ve beşeri kapasitesinin artırılması; bununla birlikte Kurumun uluslararası arenada etkinliğinin ve görünürliğünün artırılması hedeflenmektedir. Bu hedef ile kurumsal olarak İkili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinin geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve artırılması, yapılan uluslararası çalışmaların güncel takibinin ve yaygınlaştırılmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Hedefe ulaşılması için Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir. |             |            |            |            |           |                    |
| Değerlendirme                               | Her bir performans göstergesinin izlenmesine ilişkin oluşturulan izleme tablosu ile 3 ayda bir söz konusu göstergelerin izlenmesi ve takibi yapılmıştır. Kurumumuzun uluslararası finansman kaynaklı projelerine ve uluslararası işbirliklerine yönelik geniş ve kapsamlı portföyü çerçevesinde 2024 yılı için toplantılar; COVID-19 salgını ile mücadele kapsamında alınan tedbirlerin hayata geçmesiyle birlikte söz konusu tedbirlerin çalışma hayatına entegrasyonu neticesinde hem çevrimiçi olarak hem de fiziki ortamda gerçekleştirilmiş olup hedefe ulaşmak konusunda başarı sağlanmıştır. Etkinlik organizasyonlarının düzenlenmesine ilişkin yöntem çeşitliliğinin artması ve çevrimiçi etkinliklerin hem maliyetlerinin düşük olması hem de erişim imkanının yüksek olması sebebiyle uluslararası nitelikli toplantılara katılım düzeyi yüksek seyretmiştir. Uluslararası çalışmaların takibi, katılım sağlanan toplantılar ve düzenlenmesi planlanan çalışma ziyaretleri akabinde hazırlanan raporlaştırılmış çalışmalar neticesinde, 2024 yılı sonu itibarıyla hedef aşmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |            |            |            |           |                    |



| YIL/DÖNEM                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2024                                                                                                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |           |                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------------------|
| <b>AMAÇ: 5</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>                                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                             |
| <b>HEDEF: 5.2</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak.</b>                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Performans Hedefi</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak.</b>                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                             |
| Sıra                     | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                         | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu          |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                             |
| 1                        | Kurum Tarafından Düzenlenen Eğitimlere (yüz yüze ve çevrim içi) Katılan Personel Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.670                                                                                                                                                                                                                                                              | 824         | 842        | 2.617      | 5.260      | 9.543     | <b>Hedef Aşılmıştır.</b>    |
| 2                        | Kurum Tarafından Düzenlenen Eğitim (yüz yüze ve çevrim içi) Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7           | 11         | 18         | 25         | 61        | <b>Hedef Aşılmıştır.</b>    |
| 3                        | Yüz Yüze Düzenlenen Eğitimlerin Memnuniyet Oranı (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | %84                                                                                                                                                                                                                                                                | %87         | %81        | %86        | %82        | %84       | <b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b> |
|                          | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak amacıyla eğitimler düzenlenmesi.                                                                                                                                                       |             |            |            |            |           |                             |
|                          | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Personel niteliğini artırmak için<br>-2024 yılında düzenlenen yüz yüze ve çevrim içi eğitimlere toplam 9.543 kişi katılmıştır.<br>-2024 yılında düzenlenen eğitim sayısı toplam 61'dir.<br>-2024 yılında yüz yüze düzenlenen eğitimlerin memnuniyet oranı %84'tür. |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Değerlendirme</b>     | <p>2024 yılında 9.543 personelin eğitime katılımıyla <b>PG 5.2.1</b>'in performansı %260 olarak gerçekleşmiştir. Yine bu dönemde <b>PG 5.2.2</b> kapsamında 61 adet eğitim düzenlenmesiyle gösterge performansı %218 olmuştur. Düzenlenen yüz yüze eğitimlere katılanların memnuniyet oranı %84 olmuştur. Söz konusu oransal değer; Kurumumuz tarafından düzenlenen yüz yüze eğitimlere katılan personele yapılan eğitim memnuniyet anketi neticesinde, katılımcı sayısı ve eğitime katılan personelin memnuniyet anketine verdikleri notlar dikkate alınarak 12 ayın ortalaması alınmıştır. Böylece <b>PG 5.2.3</b> için performans %100 olarak gerçekleşmiştir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |           |                             |

| YIL/DÖNEM            |                                                                                 | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                          |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------------|
| AMAÇ: 5              |                                                                                 | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                          |
| HEDEF: 5.3           |                                                                                 | Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                          |
| Performans Hedefi    |                                                                                 | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2025 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                          |
| Sıra                 | Performans Göstergeleri                                                         | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu       |
|                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                          |
| 1                    | Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı (Yıllık)                                        | 972                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100         | 241        | 146        | 517        | 1.004     | <b>Hedef Aşılmıştır.</b> |
|                      | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                              | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri yapmak                                                                                                                                                                                                                  |             |            |            |            |           |                          |
|                      | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bültenlerin takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.</li> <li>- İl Müdürlükleri her ay düzenli olarak basın bültenleri ile ilgili bilgileri raporları Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmiştir.</li> </ul> |             |            |            |            |           |                          |
| <b>Değerlendirme</b> | 2024 yılında 1.004 basın bülteni hazırlanması ile yıl sonunda hedef aşılmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                          |

| YIL/DÖNEM         |                                                                                                                                                                                                                                     | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|
| AMAÇ: 5           |                                                                                                                                                                                                                                     | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |           |                    |
| HEDEF: 5.3        |                                                                                                                                                                                                                                     | Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                          |             |            |            |            |           |                    |
| Performans Hedefi |                                                                                                                                                                                                                                     | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla sosyal medya için üretilen içerik sayısının 2025 yılında bir önceki yıla göre %5 oranında artırılması sağlanacaktır.                                                                                                 |             |            |            |            |           |                    |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                             | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                               | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                 | Sosyal Medya İçin Üretilen İçerik Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                   | 525                                                                                                                                                                                                                                                                      | 182         | 172        | 172        | 218        | 744       | Hedef Aşılmıştır.  |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                                                                                                                                                         | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için sosyal medya içerikleri hazırlamak                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |           |                    |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosyal medya içerikleri Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından üretilmiştir.</li> <li>- Sosyal medya hesaplarından her ay düzenli olarak Basın Birimi tarafından üretilen içerikler paylaşılmıştır</li> </ul> |             |            |            |            |           |                    |
| Dğerlendirme      | Kurum hizmetlerinin toplum nezdinde tanınırlığının sağlanması amacıyla sosyal medyanın aktif kullanılması ile 2024 yılında sosyal medya için 744 içerik oluşturulması ile gösterge performansı %141,7 gerçekleşerek hedef aşmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |            |            |            |           |                    |

| YIL/DÖNEM                |                                                                                                                                                                       | 2024                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------------------|
| <b>AMAÇ: 5</b>           |                                                                                                                                                                       | <b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>                                                                                             |             |            |            |            |           |                             |
| <b>HEDEF: 5.3</b>        |                                                                                                                                                                       | <b>Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.</b>                                                                                                                                   |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Performans Hedefi</b> |                                                                                                                                                                       | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla üretilen “Aylık Bülten” sayısının 2025 yılında 12 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.                                           |             |            |            |            |           |                             |
| Sıra                     | Performans Göstergeleri                                                                                                                                               | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                               | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu          |
|                          |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                             |
| 1                        | Kurum Hizmetleri ve Faaliyetleri Kapsamında Hazırlanan “Aylık Bülten” Sayısı (Yıllık)                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                       | 3           | 3          | 3          | 3          | 12        | <b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b> |
|                          | <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b>                                                                                                                    | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için Aylık Bülten hazırlamak.                                                                                                |             |            |            |            |           |                             |
|                          | <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>                                                                                                                     | - Aylık Bülten Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından her ay hazırlanarak taşra ve merkez teşkilatımızla paylaşılmış ve 2024 yılı için hedeflenen sayıya ulaşılmıştır. |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Değerlendirme</b>     | Hedefe ilişkin gösterge performans düzeyleri değerlendirildiğinde; Kurum hizmetleri ve faaliyetlerinin tanıtımı için 12 adet bülten hazırlanarak hedefe ulaşılmıştır. |                                                                                                                                                                                          |             |            |            |            |           |                             |

| YIL/DÖNEM         |                                                                                                                                                                                                                            | 2024                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |           |                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------------|
| Amaç 5:           |                                                                                                                                                                                                                            | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                           |             |             |             |             |           |                    |
| Hedef 5.3         |                                                                                                                                                                                                                            | Kurum hizmetlerinin tanınırlığı artırılacaktır.                                                                                                                                 |             |             |             |             |           |                    |
| Performans Hedefi |                                                                                                                                                                                                                            | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını artırmak amacıyla üretilen video sayısının 2025 yılında bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.                          |             |             |             |             |           |                    |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                    | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                      | Gerçekleşme |             |             |             |           | Gerçekleşme Durumu |
|                   |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Kümülatif |                    |
| 1                 | Kurum Hizmetlerini Tanıtmak Amacıyla Üretilen Video Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                        | 24                                                                                                                                                                              | 19          | 14          | 19          | 18          | 70        | Hedef Aşılmıştır.  |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                                                                                                                                                | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için videolar üretmek.                                                                                              |             |             |             |             |           |                    |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                                                                                                                                                 | -Kurum hizmetlerinin bilinirliğini sağlamak amacıyla Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından 2024 yılında İŞKUR çalışmalarını anlatan videolar hazırlanmıştır. |             |             |             |             |           |                    |
| Degerlendirme     | Kurum hizmetlerinin toplum nezdinde tanınırlığının sağlanması amacıyla 2024 yılında Kurum hizmetlerinin tanıtımı için 70 adet video üretilmiştir. Yıl sonunda gösterge gerçekleşme değeri % 291,7 olmuş ve hedef aşmıştır. |                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |           |                    |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |           |                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------------------|
| Amaç 5:                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |           |                      |
| Hedef 5.4                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Kurumun teknolojik ve istatistiki alt yapısını güçlendirmek.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |           |                      |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için bilişim sistemleri modernizasyonunun ve mali otomasyon sisteminin kurulması sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |             |             |           |                      |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gerçekleşme |             |             |             |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4. Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                                           | Mali Otomasyon Projesi Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | %5          | %5          | %6,5        | %3,5        | %30       | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| 2                                           | İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | %60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | %0,6        | %1,2        | %0,4        | %7,8        | %60       | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -Kurumun teknolojik altyapısının geliştirmek amacıyla mali otomasyon projesini tamamlamak.<br>-Kurumun teknolojik altyapısının geliştirmek amacıyla bilişim sistemleri modernizasyonunu tamamlamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |           |                      |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>PG5.4.1:</b> Mali Otomasyon Projesi kapsamında 2024 yılı içerisinde Hazırlık Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi, Mevcut Durum Analiz Raporunun Hazırlanması, Hedef Görünüm Raporunun Hazırlanması, Teknik İsterler Dokümanının Hazırlanması ve Proje Kabul Süreçlerinin tamamlanması hedeflenmiştir. Proje planlandığı şekilde devam etmektedir. Mevcut durumda Teknik İsterler Dokümanı ve Hedef Görünüm Dokümanı teslim alınmış olup mevcut sözleşmenin kabul aşaması tamamlanmıştır. Proje ile ilgili yeni sözleşme yapılacaktır.</p> <p><b>PG 5.4.2:</b> Bu performans göstergesi Kurumun donanım ve yazılım sistemlerinin ihtiyaçlar çerçevesinde yenilenmesi ve güncellenmesi bileşenlerinden oluşmaktadır. Yazılım güncellemelerinin içeriği ise ilgili daire başkanlıklarının yazılım talepleri ile modüllerdeki güncelleme talepleridir. Donanıma ilişkin olarak Kurumun bilişim sistemleri ihtiyaçları doğrultusunda gerekli bilgisayar, yazıcı, switch vb. ekipmanlar planlamalar yapılarak karşılanmaya devam etmektedir. Başkanlığımız veri merkezi güncellemesi işi için yazılım ve donanım alımına istinaden ihale yapılmış ve 2024 yılı Ekim ayı sonunda sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında temin süreleri devam etmektedir.</p> |             |             |             |             |           |                      |
| Değerlendirme                               | Hedefe ilişkin gösterge performans düzeyleri değerlendirildiğinde;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |             |             |           |                      |
|                                             | <p><b>PG 5.4.1</b> için Mali Otomasyon Projesi kapsamında 2024 yılı içerisinde Hazırlık Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi, Mevcut Durum Analiz Raporunun Hazırlanması, Hedef Görünüm Raporunun Hazırlanması, Teknik İsterler Dokümanının Hazırlanması ve Proje Kabul Süreçlerinin tamamlanması hedeflenmiştir. Proje planlandığı şekilde devam etmektedir. Mevcut durumda Teknik İsterler Dokümanı ve Hedef Görünüm Dokümanı teslim alınmış olup mevcut sözleşmenin kabul aşaması tamamlanmıştır. Proje ile ilgili yeni sözleşme yapılacaktır. Gösterge performansı %100 gerçekleşmiştir.</p> <p><b>PG 5.4.2</b> Performans göstergesi Kurumun donanım ve yazılım sistemlerinin ihtiyaçlar çerçevesinde yenilenmesi ve güncellenmesi bileşenlerinden oluşmaktadır. Yazılım güncellemelerinin içeriği ise ilgili daire başkanlıklarının yazılım talepleri ile modüllerdeki güncelleme talepleridir.</p> <p>Donanıma ilişkin olarak Kurumun bilişim sistemleri ihtiyaçları doğrultusunda gerekli bilgisayar, yazıcı, switch vb. ekipmanlar planlamalar yapılarak karşılanmaya devam etmektedir.</p> <p>Veri merkezi güncellemesi işi için yazılım ve donanım alımına istinaden ihale yapılmış ve 2024 yılı Ekim ayı sonunda sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında temin süreleri devam etmektedir</p> <p>2024 yılında hedef performansı %100 olması hedeflenmiş olup hedef gerçekleşmiştir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |             |             |           |                      |

| YIL/DÖNEM                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |            |           |                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 5                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |            |           |                      |
| HEDEF:5.4                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kurumun teknolojik ve istatistiki alt yapısını güçlendirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |            |           |                      |
| Performans Hedefi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kurumun istatistiki alt yapısını güçlendirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |            |           |                      |
| Sıra                                        | Performans Göstergeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gerçekleşme |             |             |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Üç Aylık | 2. Üç Aylık | 3. Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                                           | İş Zekâsı Sisteminde Geliştirilen Gösterge Paneli Sayısı (Yıllık)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12          | 1           | -           | 1          | 14        | Hedef Aşılmıştır.    |
| 2                                           | Dinamik Veri Sorgulama Ekranı Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | %30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -           | -           | -           | %30        | %30       | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| Performans Programında Yer Alan Faaliyetler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | İş zekası sisteminde yeni gösterge paneli oluşturulması.<br>Dinamik veri paylaşımına yönelik web sayfasının oluşturulması.                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |             |            |           |                      |
| Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak İş Zekası sistemine 2024 yılı içerisinde üç adet gösterge eklenmiştir.<br>-Dinamik veri sorgulama ekranı oluşturulması amacıyla İŞKUR ve TÜBİTAK arasında hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. TÜBİTAK tarafından yapılacak olan dinamik veri sorgulama ekranı için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışmalar yürütülmektedir. |             |             |             |            |           |                      |
| Dğerlendirme                                | <p>Planladığı biçimde faaliyetler yürütülmüştür. İş Zekası Sitemi kapsamında performans göstergelerinde yer alan hedeflere ulaşılmıştır. Dinamik Veri Sorgulama Ekranı için de TÜBİTAK ile hizmet sözleşmesi yapılmış olup Stratejik Plan (2024-2028) sonuna kadar tamamlanması beklenmektedir.</p> <p>Hedefe ilişkin gösterge performans düzeyleri değerlendirildiğinde;</p> <p><b>PG 5.4.3</b> kapsamında iş zekâsı sistemine 2024 yılı içerisinde “Hedef 2024” ve “İşsizlik Sigortası-Tazminat İÖ” ve “İstihdam-Açık İş Güncel” göstergelerinin eklenmesiyle gösterge performansı %107,7 gerçekleşmiştir.</p> <p><b>PG 5.4.4</b> kapsamında "Dinamik Veri Sorgulama Ekranı" kapsamında İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından çalışmalar devam etmektedir. TÜBİTAK ile bu kapsamda hizmet sözleşmesi imzalanmış ve çalışmalara başlanmış olup hedefe ulaşılmıştır.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |            |           |                      |

| YIL/DÖNEM         |                                                                                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |           |                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| AMAÇ: 5           |                                                                                               | SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.                                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |           |                      |
| HEDEF: 5.5        |                                                                                               | Kurumun fiziki altyapısını geliştirmek.                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |           |                      |
| Performans Hedefi |                                                                                               | Kurumun fiziki altyapısının geliştirilmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |            |           |                      |
| Sıra              | Performans Göstergeleri                                                                       | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                                                                                                                                                                                                          | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu   |
|                   |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                      |
| 1                 | Kurum Mülkiyetindeki Bina Sayısı (Kümülatif)                                                  | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 60          | 0          | 0          | 0          | 60        | Hedefe Ulaşılmıştır. |
| 2                 | Deprem Performans Analizi Yapılan Bina Sayısı (Kümülatif)                                     | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 36          | 0          | 1          | 1          | 38        | Hedef Aşılmıştır.    |
|                   | Performans Programında Yer Alan Faaliyetler                                                   | -İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri neticesinde hizmet binalarının yenilerek yeni hizmet binası ve mevcut hizmet binalarının deprem performans analizlerinin yapılarak dayanıklılık artırımının yapılması                                                              |             |            |            |            |           |                      |
|                   | Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri                                                    | 2024/7 Tasarruf Tedbirleri Genelgesi nedeniyle yeni hizmet binası yapımına izin verilmediği için çalışma yapılmamıştır. Kocaeli, Muş ve Trabzon İl Müdürlüğü hizmet binaları ile İstanbul İl Müdürlüğü Pendik Hizmet merkezi binasının deprem performans analizleri yaptırılmıştır. |             |            |            |            |           |                      |
| Değerlendirme     | PG.5.5. için 2024 yılında 4 binanın deprem performans analizi yapılması ile hedef aşılmıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |            |            |            |           |                      |



| YIL/DÖNEM                                          |                                                                                                                                                  | 2024                                                                                          |             |            |            |            |           |                             |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------------------|
| <b>AMAÇ: 5</b>                                     |                                                                                                                                                  | <b>SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</b>  |             |            |            |            |           |                             |
| <b>HEDEF: 5.5</b>                                  |                                                                                                                                                  | <b>Kurumun fiziki altyapısını geliştirmek.</b>                                                |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Performans Hedefi</b>                           |                                                                                                                                                  | Yeşil enerji kapsamında yenilenebilir enerji temin sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.     |             |            |            |            |           |                             |
| Sıra                                               | Performans Göstergeleri                                                                                                                          | Hedeflenen Gösterge Düzeyi                                                                    | Gerçekleşme |            |            |            |           | Gerçekleşme Durumu          |
|                                                    |                                                                                                                                                  |                                                                                               | 1.Üç Aylık  | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif |                             |
| 1                                                  | Yenilenebilir Enerji Sistemi Yapılan Bina Sayısı (Yıllık)                                                                                        | 1                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 1          | 1         | <b>Hedefe Ulaşılmıştır.</b> |
| <b>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</b> |                                                                                                                                                  | Yeşil enerji kapsamında yenilenebilir enerji temin sistemleri kurulması.                      |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</b>  |                                                                                                                                                  | Genel Müdürlük Hizmet Binamız çatısına Güneş Enerjisi Santrali kurulumu gerçekleştirilmiştir. |             |            |            |            |           |                             |
| <b>Değerlendirme</b>                               | Hedefe ilişkin gösterge performans düzeyleri değerlendirildiğinde; 1 hizmet binamıza yenilenebilir enerji sistemi kurularak hedefe ulaşılmıştır. |                                                                                               |             |            |            |            |           |                             |

### 3) PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Yönetim anlayışıyla hazırlanan Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 17 stratejik hedef ve bu stratejik amaç, hedefler ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan 53 performans göstergesi belirlenmiştir.

Yılısonu değerlendirmeleri dikkate alındığında 2024 yılı için belirlenen 53 performans göstergesinin; 37'sinde (%69,8) hedef aşılmış, 12'sinde (%22,6) hedefe ulaşılmış, 4'ünde (%7,5) hedefe ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarına ilişkin gerekçeler, performans tabloların değerlendirme bölümlerinde belirtilmiştir.

#### 4) PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımı ile yıllık hedefler belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir.

Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

2024-2028 dönemi Kurumumuz Stratejik Planının 2024 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren “İzleme Raporu” Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmıştır. 2024 yılının genel bir değerlendirmesinin yapılacağı Yıllık Değerlendirme Raporu söz konusu Kılavuza uygun hazırlanarak 2025 Mart ayında Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.

Diğer yandan, İl Müdürlüklerimizi gerçekleştirmiş oldukları faaliyetler açısından karşılaştıracak standartlar oluşturmak amacıyla performans ölçüm çalışmaları yapılmaktadır.

Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla İl Müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan İl Müdürlükleri performans sonuçları değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Performans ölçümleri doğrudan hedef gerçekleştirmelerine bağlı olarak yapılmakta ve değerlendirmelerde hedeflere ulaşma oranları kıstas olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda İl Müdürlükleri potansiyelleri ölçüsünde sınıflandırmaya tabi tutulmuş, performans değerlendirmesi her ay İl Müdürlüklerine duyurulmuştur.

## 4. Bölüm

---

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaş anketleri ile GZFT analizi yapılmıştır. Buna göre Kurumumuzun güçlü ve zayıf yönleri şöyledir;

### A) Güçlü Yönler

- Kurumun İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi.
- Kurumun 81 ilde teşkilatının olması.
- Kurumda uluslararası işbirliği faaliyetlerinin çeşitliğinin ve sayısının artması.
- Birçok kamu istihdam hizmetinin dijitalleştirilmesi.
- Ulusal işbirliği imkânlarına açık olması.
- İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinde branşlaşma olması.
- Kurum hizmet ağının üniversitelerde yaygın olması.
- Çalışma hayatına yönelik yerel ve merkezi düzeyde geliştirilen mekanizmalara ve güçlü sosyal diyalog kanallarına sahip olması.
- Kurumun işgücü piyasasının değişen yapısına kolay uyum sağlayacağı mekanizmalara sahip olması.
- Kurumsal tanınırlığın yüksek olması.

### B) Zayıf Yönler

- Mevcut mevzuat ve imkânlar dâhilinde tüm personelin görevde yükselme ve diğer kariyer beklentilerinin istenilen düzeyde karşılanamaması.
- Bütün teşkilat ve hizmet merkezlerinde standart bir hizmet sunumunun istenen düzeyde olmaması.
- Beyaz yakalılarına sunulan hizmetlerin yeterli çeşitlilikte olmaması.
- Politikaların, programların ve eylemlerin izlenmesi ve etkilerinin analiz edilmesi için yeterli kapasitenin oluşturulamaması.
- İİMEK'lerin istenilen düzeyde kullanılamaması ve etkinleştirilememesi.
- Özelleştirilmiş ve çeşitlendirilmiş çok fazla aktif ve pasif işgücü piyasası programları olmaması.

## 5. Bölüm

# ÖNERİ VE TEDBİRLER

## V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla insanı esas alan bir yaklaşımla görevini yürüten Türkiye İş Kurumu, önümüzdeki dönemde bu görevini daha etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla 12. Genel Kurul toplantısında 4 ana eksenle belirlenen politika önerilerinin gerçekleştirilmesi yönünde azami gayret sarf edecektir:

| <b>A</b> | <b>Özel Politika Gruplarını Kapsayıcı Faaliyetlerin Yaygınlaştırılması</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri aracılığıyla kadınlar başta olmak üzere ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin işgücü piyasasına katılımlarını artırmak adına çeşitli platformlarda tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.                                                                               |
| 2        | Gençlere yönelik Kurum hizmetlerinin tanıtımına ilişkin platform geliştirilecektir.                                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | İşgücü piyasasında yaşanan dönüşümle birlikte yeni becerilerle donatılmış kadın işgücünün çalışma hayatının her alanında temsiliyetinin artırılması hedefi doğrultusunda "Her Meslekte Kadın Eli" teması ile özelleştirilmiş kurs, program veya projeler düzenlenecektir.                                   |
| 4        | Engellilerin işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmaya yönelik olarak başta mesleki eğitim ve kendi işini kurma hibe desteği olmak üzere; yapılan iş, sektör, engel türü de dikkate alınarak gerçekleştirilecek mevzuat düzenlemeleriyle mevcut hizmetler geliştirilerek uygulanmaya devam edecektir. |
| 5        | Engelli bireylerin sürdürülebilir şekilde istihdam edilmesi amacıyla yürütülmekte olan Engelli İş Koçluğu hizmetleri geliştirilerek, işe girişten sonra da engel gruplarına daha kapsamlı destek sunulacaktır.                                                                                              |
| 6        | Özel politika gerektiren gruplara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak amacıyla yürütülen İş Kulüpleri faaliyetleri etkin kullanılarak istihdamında zorluk çekilen ve işsiz kalma riski yüksek olan bireylerin bu faaliyetlerden yararlanması sağlanacaktır.                                    |
| 7        | 6 Şubat 2023 depremlerinden etkilenen illerde işgücü piyasasının yeniden inşasına yönelik Kurum hizmetlerinin özelleştirilerek uygulanması sağlanacaktır.                                                                                                                                                   |
| 8        | Mevcut istihdam teşvikleri değerlendirilerek özel politika gerektiren grupları önceleyen yeni teşviklere ağırlık verilerek teşvik sisteminin sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.                                                                                                         |
| <b>B</b> | <b>Beceri Odaklı Dönüşüm</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9        | Genç işgücü potansiyelinin efektif kullanımının artırılması amacıyla gençlerin beceri ve yetenek ihtiyaçlarıyla uyumlu aktif işgücü piyasası programlarının kapsamı genişletilecektir.                                                                                                                      |
| 10       | Türk Meslekler Sözlüğü'nde yer alan mesleklere ilişkin yürütülen iş analizi çalışmalarını kapsayan Beceri Envanteri Projesi'nin sonuçları bir platform aracılığıyla kamuoyunun istifadelerine sunulacaktır.                                                                                                 |
| 11       | İşe yönlendirilen kişilerin işe yerleştirilememeye nedenleri üzerine ülke geneli bir araştırma yapılarak beceri odaklı eşleştirme sisteminin daha etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.                                                                                                                     |
| 12       | Yeşil işler ve bu işleri icra edecek kişilerde aranan becerilerin belirlenmesi amacıyla paydaşlarla çalışmalar yürütülecektir.                                                                                                                                                                              |
| <b>C</b> | <b>Paydaşlarla İşbirliği Mekanizmalarının Geliştirilmesi</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13       | Stratejik alanlarda işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu ara eleman ve nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanması amacıyla üniversiteler, teknokent yönetimleri ve diğer paydaşları da içeren işbirliğini gerçekleştirmeye yönelik yeni mesleki eğitim modelleri geliştirilecektir.                            |
| 14       | Deprem bölgesi başta olmak üzere işyeri ziyaretlerinde, ziyaretin faaliyete dönüşmesini dikkate alan sistematik bir yaklaşım benimsenecektir.                                                                                                                                                               |
| 15       | Üniversitelerin kariyer merkezleri ile yürütülen işbirliği mekanizması geliştirilerek nitelikli işgücüne yönelik rehberlik faaliyetleri yoğunlaştırılacaktır.                                                                                                                                               |
| 16       | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının etkinliğinin artırılmasına yönelik mevzuat ve uygulama içeren düzenlemeler yapılacaktır.                                                                                                                                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17       | Sosyal diyalog yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm tarafların deprem bölgesindeki çalışma hayatına ilişkin politika oluşturma ve uygulama süreçlerine aktif katılımları sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                             |
| 18       | Kariyer rehberliği çerçevesinde CBİKO, MEB, YÖK, İŞKUR ve diğer paydaşlarla işbirliğinde ortak faaliyet mekanizmaları geliştirmeye yönelik çalıştaylar düzenlenecektir.                                                                                                                                                                                                                          |
| 19       | İş arayan ve işvereni bir araya getiren kurum kuruluşlar ve ÖİB'ler ile ortak çalışma platformu kurularak iş arayanların açık işlere tek noktadan erişimini sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır. Ayrıca tarım sektörü başta olmak üzere, kayıtlı istihdamı artırmaya yönelik aracılık faaliyetleri etkin şekilde yürütülecektir.                                                           |
| 20       | Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından "Yetenek Kapısı" platformu üzerinden, daha fazla öğrenci ve mezunun işgücü piyasası ile etkileşimlerini güçlendirmek ve istihdam edilebilirliklerini desteklemek amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaya devam edilecektir. YTNK TV platformuna iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerine ilişkin içerikler üretilecek ve yüklenecektir. |
| 21       | İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu'nda İŞKUR tarafından yapılan tematik araştırmaların sunumu yoluyla yeni politikalara yönelik istişareler gerçekleştirilecektir.                                                                                                                                                                                                                             |
| 22       | İşgücü piyasasında önemli yer tutan KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik işgücü piyasası araştırmaları düzenlenecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23       | Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi için ihtiyaç temelli eğitim programları düzenlenecektir.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24       | Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin koordinasyonunda ilgili tüm paydaşlarla Ulusal Staj programı ve Yetenek Kapısı Platformu kapsamında, üniversite öğrencilerinin özel sektördeki staj ve erken dönem kariyer imkânlarına (iş gölgeleme, yönderlik vb.) daha kolay ulaşmaları sağlanacaktır.                                                                                             |
| <b>D</b> | <b>İkiz Dönüşüm</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 25       | Sürdürülebilir bir gelecek inşası için ikiz dönüşümün meydana getireceği işler ve bu işlerin istihdam potansiyeli becerilerin analizine yönelik çalışmalar ile tespit edilerek, ilgili sektörlerde ihtiyaç duyulan yeni becerilerin kazandırılmasında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.                                                |
| 26       | İkiz dönüşüm çerçevesinde, geleceğin mesleklerini de içerecek şekilde gençlerin kariyer planlamasına yön verecek faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27       | Tematik ve sektörel sanal istihdam fuarları artırılarak işgücü piyasası arz talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28       | Engelli vatandaşlarımızın da erişimini sağlayacak şekilde Kurum hizmetlerine dijital ortamda erişimin artırılmasına yönelik mevcut çalışmalar geliştirilerek dijitalleşme oranı azami düzeye çıkartılacaktır.                                                                                                                                                                                    |
| 29       | İşgücü piyasasına yönelik tematik alanlarda araştırmalar yoğunlaştırılarak ortaya çıkan sonuçlar politika geliştirme süreçlerinde değerlendirmeye alınacaktır.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30       | Nesnelerin interneti ve bilgi toplumu merkezli yapay zeka teknolojisinin hakim olduğu mesleklerin tanımlanması ve bu kapsamda aktif işgücü piyasası programlarının çeşitlendirilmesi sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                              |
| 31       | İşgücü piyasasında yaşanan dijital dönüşüme uyum sağlayacak şekilde kariyer planlaması ve geleceğin meslekleri hakkında başta DABİS, Yetenek Kapısı, YTNK TV ve e-insan olmak üzere çeşitli platformlar üzerinden ilgili paydaşlar ile birlikte bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.                                                                                                      |
| 32       | Sürdürülebilir bir gelecek inşası için ikiz dönüşümün meydana getireceği işler ve bu işlerin istihdam potansiyeli Beceri Haritası projesi ile tespit edilerek, ilgili sektörlerde ihtiyaç duyulan yeni becerilerin kazandırılmasında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.                                                                 |
| 33       | Dijital dönüşüme uygun olarak uzaktan çalışma ve alternatif çalışma yöntemlerine ilişkin kariyer danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi çalışması yapılacaktır.                                                                                                                                                                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34       | Öğrencilerin ve yetişkinlerin kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla yeni test bataryaları geliştirilecektir.                                                                                                          |
| 35       | İş arayanlara bireyselleştirilmiş hizmet sunmak amacıyla, iş arayanların profillerinin çıkarılarak hizmet sunulmasını sağlayacak " <b>Danışmanlıkta Profilleme Yaklaşımı</b> " hayata geçirilecektir.                        |
| 36       | Kurum karar vericilerinin kanıta dayalı politika geliştirebilmesini teminen, çalışma hayatına ilişkin veriler kullanılarak bütünleşik karar destek sistemi kurulacaktır.                                                     |
| 37       | Kurum istatistik altyapısının geliştirilerek, kamuoyuna açık verilerin dinamik sorgulama ekranları ile erişilebilir olması sağlanacaktır.                                                                                    |
| 38       | Mali otomasyon çalışmaları yapılarak İşsizlik Sigortası Fonu kullanımında hesap verilebilirlik artırılacaktır.                                                                                                               |
| 39       | Zamandan ve işgücünden tasarruf sağlamak adına ön danışmanlık faaliyeti yapay zeka teknolojisiyle geliştirilerek sanal danışmanlık sistemi kurulacaktır.                                                                     |
| <b>E</b> | <b>Sosyal İçerme/Koruma</b>                                                                                                                                                                                                  |
| 40       | Pasif işgücü programlarının yararlanma şartları revize edilerek daha etkin bir sosyal koruma sağlanacaktır.                                                                                                                  |
| 41       | Sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılmasına yönelik faaliyetler genişletilecektir. Bu kapsamda Kurum hizmetlerinde haneyi önceleyen bir yaklaşıma geçilecektir. |
| 42       | Deprem bölgesinde istihdama dönüş programı hayata geçirilecektir.                                                                                                                                                            |



## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-2025)

**Samet GÜNEŞ**  
**Genel Müdür**

(İmzalıdır)

## **MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2024 Yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-2025)

**Aydın ALABAŞ**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**  
(İmzalıdır)

