


EK-1
KURUM DIŐI KAMU İŐŐİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ	
Kurum Adı/Unvanı: İSTTELKOM İstanbul Elektronik Haberleşme ve Altyapı Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ő.	
Adresi: 19 Mayıs Mh. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No.8 K.9 Şişli/İstanbul	
Telefonu: 0(212)4013850	Faks No: 0(212)4013851
TALEP/BASVURU BİLGİLERİ	
Meslek Adı: Müşteri Deneyim Uzmanı	Açık İş Sayısı: 1
Niteliđi (Geçici/Daimi): Daimi	Deneyim Süresi: 2 yıl
Başvuru Tarihleri: 08.04.2026 - 09.04.2026	
Başvuru Adresi: kariyer.ibb.istanbul	
İrtibat Kişisi:	Unvanı:
Telefonu:	E-posta:
GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ	
Yer: İstanbul Büyükşehir Belediyesi İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü	
Tarih:	Saat:
ÇALIŞMA ŐARTLARI	
Çalışma Adresi: 19 Mayıs Mh. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No.8 K.9 Şişli/İstanbul	
Çalışma Süresi: 5 gün	Çalışma Saatleri: 08.00-17.00
MÜRACAAT KOŐULLARI	
Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun	
Müşteri Yolculuđunu Analiz Etme	
Müşteri Geri Bildirimlerini Yönetme	
Deneyim İyileştirme Çalışmaları	
Departmanlar Arası Koordinasyon	
Veri Analizi ve Raporlama	
Őikayet ve Kriz Yönetimi	
BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER	
Özgeçmiş	
FORM ONAY BİLGİLERİ	
Tarih : 07.04.2026	
Adı Soyadı : İlknur EROĐLU	Sinan ÖZTİMUR
Unvanı : İnsan Kaynakları Müdürü	Genel Müdür-V
 İSTTELKOM İSTANBUL ELEKTRONİK HABERLEŐEME VE ALTYAPI HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ő. 19 Mayıs Mah. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No.8 K.9 Şişli-7-8-9 Mecidiyeköy / ŞİŞLİ / İSTANBUL Tel: 0212 401 38 50 Fax: 0212 401 38 51 www.isttelkom.istanbul info@isttelkom.istanbul	

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüğüne/Hizmet Merkezine gönderilir.

