



Dijital Dönüşüm Kapsamında İşgücü Piyasasının Genel Görünümü



2023 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında **86.041 işyerine** soru formu uygulanarak Türkiye genelinde **1 milyon 635 bin 752 işveren** için veri derlenmiştir.



Dijital Dönüşüm

Kapsamında İşverenlerin

Mevcut Durumu

1. İşverenlerin Dijital Dönüşüm Algısı



İşverenlerin
%32'si dijital dönüşümün
önemli olduğunu
düşünmektedir.



Bu oran
bilgi ve iletişim
sektöründe
%75
düzeyindedir.



En düşük oran ise
%17 ile
ulaştırma ve depolama
sektörüdür.

2. Dijital Dönüşüm Seviyeleri



Teknolojiyi kullanma bakımından işverenler



Sıfır Seviye

(işlemleri tamamen manuel ortamda yapan)



Temel Seviye

(temel teknoloji araçlarından faydalanan)



Orta Seviye

(çoğu işlem için teknolojiyi kullanan)



İleri Seviyedir

(bulut bilişim, yapay zeka gibi teknolojilere hakim)

	2-9	10-19	20+
Sıfır Seviye (işlemleri tamamen manuel ortamda yapan)	%31,1	%10,8	%5,4
Temel Seviye (temel teknoloji araçlarından faydalanan)	%58,4	%70,6	%65,4
Orta Seviye (çoğu işlem için teknolojiyi kullanan)	%9,4	%15,7	%25,2
İleri Seviyedir (bulut bilişim, yapay zeka gibi teknolojilere hakim)	%1,1	%2,8	%4,0

Sıfır seviye analog, temel seviye dijital, orta seviye dijitalleşme, ileri seviye ise dijital dönüşüm olarak adlandırılmaktadır.

3. Dijital Dönüşümde Kaydedilen İlerleme

İşyerlerinin **%37,6**'sı son bir yıl içinde **işyerinde dijital dönüşüm** kapsamında **ilerleme** kaydetmiştir.

Bu oran
10-19 çalışanı
olan işyerlerinde
%51,4'e

20+ çalışanı olan
işyerlerinde
%62,4'e
yükselmektedir.





Dijital Dönüşüm

İstihdam İlişkisi

4. Dijital Dönüşümün Mevcut İstihdama Katkısı

İşverenlerin,



%79,5'i dijital dönüşüm sonucu istihdamın değişmediğini,



%17'si arttığını,



%3,5'i azaldığını söylemektedir.



5. Sektörlere Göre Dijital Dönüşümün Mevcut İstihdama Etkisi

Dijital dönüşümün **istihdamı artıracacağını** düşünen işverenlere sektör bazında bakıldığında, **bilgi iletişim sektöründe** bu oran **en yüksek** çıkmaktadır.



Dijital dönüşümün **istihdamı azaltacağını** düşünenlere bakıldığında ise en yüksek **mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler** sektörü olduğu görülmektedir.



6. Dijital Dönüşüm Sonucu İstihdamında Azalma Beklenen Meslekler

1

Bilgisayar destekli grafik tasarım operatörü

2

Bilgisayar destekli reklam ve tasarım elemanı

3

Grafik desen çizimi elemanı

4

Müşteri hizmetleri görevlisi/asistanı

5

Müşteri hizmetleri satış ve hizmet yetkilisi

6

Müşteri temsilcisi



7. Dijital Dönüşüm Alanında İşyerlerinin En Fazla Faydalandığı Meslekler

1 Bilgisayarlı muhasebe elemanı

2 Ön muhasebeci

3 Muhasebe meslek elemanı

4 Satış danışmanı/uzmanı

5 Grafik tasarımcı

6 E-ticaret meslek elemanı

7 Sosyal medya uzmanı

8 Bilgisayar mühendisi

9 İnşaat mühendisi

10 Yazılım mühendisi



8. Dijital Dönüşüm Alanında En Fazla İhtiyaç Duyulan Meslekler

1 Bilgisayarlı muhasebe elemanı

2 Sosyal medya uzmanı

3 E-ticaret meslek elemanı

4 Satış danışmanı/uzmanı

5 Bilgisayar mühendisi

6 Yazılım destek uzmanı

7 Grafiker

8 Bilgisayar destekli muhasebe görevlisi

9 Muhasebe meslek elemanı

10 Makine mühendisi



9. Dijital Dönüşümün Katkı Sağlaması Beklenen Alanlar



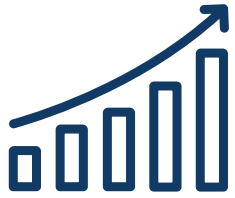
Satış ve pazarlama



Müşteri hizmetleri/
satış sonrası hizmetler

Muhasebe ve
insan kaynakları

10. Geliştirilmesine En Fazla İhtiyaç Duyulan Alanlar



Veri analizi



İş analizi

Uygulama
geliştirme

