

EK-1
KURUM DIŐI KAMU İŐŐİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ	
Kurum Adı/Unvanı: İSTTELKOM İstanbul Elektronik Haberleşme ve Altyapı Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ő.	
Adresi: 19 Mayıs Mh. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No.8 K.9 Şişli/İstanbul	
Telefonu: 0(212)4013850	Faks No: 0(212)4013851
TALEP/BAŞVURU BİLGİLERİ	
Meslek Adı: Müşteri Deneyim Uzmanı	Açık İş Sayısı: 1
Nitelięi (Geçici/Daimi): Daimi	Deneyim Süresi: 2 yıl
Başvuru Tarihleri: 22.06.2026 - 23.06.2026	
Başvuru Adresi: kariyer.ibb.istanbul	
İrtibat Kiőisi:	Unvanı:
Telefonu:	E-posta:
GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ	
Yer: İstanbul Büyükşehir Belediyesi İőtirakler Koordinasyon Müdürlüęü	
Tarih:	Saat:
ÇALIŞMA ŐARTLARI	
Çalışma Adresi: 19 Mayıs Mh. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No.8 K.9 Şişli/İstanbul	
Çalışma Süresi: 5 gün	Çalışma Saatleri: 08.00-17.00
MÜRACAAT KOŐULLARI	
Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun	
Müşteri Yolculuęunu Analiz Etme	
Müşteri Geri Bildirimlerini Yönetme	
Deneyim İyileőtirme Çalışmaları	
Departmanlar Arası Koordinasyon	
Veri Analizi ve Raporlama	
Őikayet ve Kriz Yönetimi	
BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER	
Özgeçmiş	
FORM ONAY BİLGİLERİ	
Tarih : 19.06.2026	
Adı Soyadı : İlknur EROęLU	Serhat YETİM
Unvanı : İnsan Kaynakları Müdürü	Strateji ve Müşteri Deneyim Müdürü
 İSTTELKOM İSTANBUL ELEKTRONİK HABERLEŞME ve ALT YAP I HİZMETLERİ SAN. ve TİC. A.Ő. 19 Mayıs Mah. Aytekin Kotil Cd. Cevahir İş Merkezi No: 8 K: 9 Şişli / İSTANBUL Tic. Sic. No: 291168 Mersis No: 3491057592700001 Tic. Sic. No: 291168 Mersis No: 3491057592700001	

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüęüne/Hizmet Merkezine gönderilir.