

EK-1
KURUM DIŐI KAMU İŐŐİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ	
Kurum Adı Ünvanı: İSTANBUL PERSONEL YÖNETİM AŐ (İSPER AŐ.)	
Adresi: MERKEZ MAH. SİLAHTARAĞA CD. NO:83/1 EYÜPSULTAN/İSTANBUL	
Telefonu: 4447733	Faks No: 2123694303
TALEP/BAŐVURU BİLGİLERİ	
Meslek Adı: UZMAN (ÇALIŐAN DESTEK HATTI)	Açık İő Sayısı: 1 (BİR)
Niteliđi (Geçici/Daimi): DAİMİ	Deneyim Süresi: DENEYİMLİ
Baővuru Tarihleri: 23-25 MART 2026	
Baővuru Adresi: kariyer.ibb.istanbul (Genel Baővuru)	
İrtibat Kiőisi:	Unvanı:
Telefonu: 4447733	E-Posta:
GÖRÜŐME / MÜLAKAT BİLGİLERİ	
Yer: MÜLAKAT YER VE ZAMANI DAHA SONRA MESAJ YADA MAİL YOLUYLA BİLDİRİLECEKTİR	
Tarih:--	Saat:--
ÇALIŐMA ŐARTLARI	
Çalıőma Adresi: İstanbul Geneli	
Çalıőma Süresi: 45 Saat	Çalıőma Saatleri: 08:00-17:00
MÜRACAAT KOŐULLARI	
En az ön lisans mezunu, Tercihen üniversitelerin Çağrı Hizmetleri Merkezi, İletişim, Halkla İliőkiler, Müőteri İliőkileri Yönetimi, İőletme veya ilgili bölümlerinden mezun, Tercihen çağrı merkezi alanında en az 2 yıl iş tecrübesine sahip, Diksiyonu düzgün, güçlü sözlü iletişim ve etkin dinleme becerisine sahip, Telefonda nazik, net ve çözüm odaklı iletişim kurabilen, Gelen talepleri doğru analiz ederek ilgili birimlere yönlendirebilen, Yođun çağrı trafiğinde stres ve zaman yönetimi yapabilen, Takım çalışmasına yatkın, sorumluluk bilinci yüksek, Temel bilgisayar ve çağrı merkezi sistemlerini kullanabilen.	
BAŐVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER	
Baővurular yukarıda belirtilen web sitesi üzerinden yapılacaktır.	
FORM ONAY BİLGİLERİ	
Tarih: 18.03.2026	
Adı Soyadı:	İSPER İSTANBUL PERSONEL YÖNETİM A.Ő.
Unvanı:	Merkez Mh. Silahtarağa Cd. No:83/1 Eyüpsultan-İST. Tel: 444 77 33 Faks: 212 369 43 03
Kaőe/imza:	Gaziosmanpaőa V.D. No: 59 4288 Mersis:0906 009 42 38 00020 Tlc.Sic:410602

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüğüne/Hizmet Merkezine gönderilir.